



REDE NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2011

No âmbito do Programa da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP) realiza-se, desde 1993, um inquérito anual por questionário às bibliotecas que integram a Rede, que visa recolher informação sobre os recursos e serviços nelas existentes. O questionário, de resposta não obrigatória, é dirigido a todas as bibliotecas com mais de um ano de abertura ao público.

São atualmente 194 as bibliotecas que integram a RNBP. Para recolha dos dados estatísticos relativos a 2011, o questionário foi enviado a 191 bibliotecas. Foram recebidos e validados 188 questionários, o que corresponde a uma taxa de resposta de 98%.

O presente relatório visa apresentar os dados estatísticos coligidos, e possibilitar uma visão global sobre a RNBP. Encontra-se estruturado em duas partes distintas. Na primeira apresentam-se os valores globais apurados, relativamente à totalidade das questões do questionário: são apresentados os totais acumulados (valores somados de todas as bibliotecas), o valor médio por biblioteca, e os valores mínimo e máximo registados. No caso das questões de resposta *Sim/Não*, assinalam-se o número e a percentagem de respostas afirmativas. Uma vez que nem todas as 188 bibliotecas que devolveram o questionário responderam à totalidade das questões colocadas, abaixo de cada item é sempre indicado o número de respostas obtidas relativamente à questão em análise, bem como a taxa de resposta verificada, no universo das 188.

Na segunda parte do relatório são apresentados alguns indicadores estatísticos e «números-chave» respeitantes aos três últimos anos analisados, calculados em função da população dos concelhos, de acordo com os Censos de 2011.

DGLAB, Direção de Serviços de Bibliotecas

Outubro de 2012

PARTE I

APURAMENTO ESTATÍSTICO

I - INFRAESTRUTURAS E RECURSOS

A - INSTALAÇÕES E ACESSO

1. BIBLIOTECAS

1.1 Bibliotecas anexas à biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
168	0,89	0	8

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.2 Bibliotecas itinerantes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
49	0,26	0	1

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.3 Pontos de serviço externo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
181	0,96	0	19

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

2. ÁREA

2.1 Área útil da biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
190 480 m ²	1 213 m ²	180 m ²	4 000 m ²

Respostas obtidas: 157 / Taxa de resposta: 84%

2.2 Área útil total das bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
42 006 m ²	955 m ²	50 m ²	3 780 m ²

Respostas obtidas: 44 / Taxa de resposta: 23%

3. ESTANTERIA

3.1 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, na biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
109 712 m	717 m	14 m	8 827 m

Respostas obtidas: 153 / Taxa de resposta: 10%

3.2 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, nas bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
18 715 m	456 m	6 m	5 050 m

Respostas obtidas: 41 / Taxa de resposta: 22%

4. LUGARES SENTADOS

4.1 Lugares sentados na biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
20 946	114	38	420

Respostas obtidas: 183 / Taxa de resposta: 97%

4.2 Total de lugares sentados nas bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 846	90	8	302

Respostas obtidas: 54 / Taxa de resposta: 29%

5. ABERTURA AO PÚBLICO (dias por ano)

5.1 Biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
50 784	279	210	355

Respostas obtidas: 182 / Taxa de resposta: 97%

5.2 Biblioteca anexas (média)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
13 148	263	110	360

Respostas obtidas: 50 / Taxa de resposta: 27%

6. ABERTURA AO PÚBLICO (horas por semana)

6.1 Biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
8 058	44	28	75

Respostas obtidas: 184 / Taxa de resposta: 98%

6.2 Biblioteca anexas (média)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2165	37	6	57

Respostas obtidas: 59 / Taxa de resposta: 31%

B - COLEÇÃO

1. EXISTÊNCIAS

1.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 247 988	39 757	3 320	315 394

Respostas obtidas: 132 / Taxa de resposta: 70%

1.1.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 898 060	36 828	2 296	313 735

Respostas obtidas: 133 / Taxa de resposta: 71%

1.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 000 333	29 130	2 022	297 054

Respostas obtidas: 103 / Taxa de resposta: 55%

1.1.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
125 124	913	0	70 000

Respostas obtidas: 137 / Taxa de resposta: 73%

1.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
738 143	7 098	274	27 207

Respostas obtidas: 104 / Taxa de resposta: 55%

1.1.2 Seriados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
50 881	385	0	8 154

Respostas obtidas: 132 / Taxa de resposta: 70%

1.1.2.1 Seriados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
8 792	98	0	825

Respostas obtidas: 90 / Taxa de resposta: 48%

1.1.2.2 Seriados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
14 204	163	0	1 243

Respostas obtidas: 87 / Taxa de resposta: 46%

1.1.3 Documentos que integram o fundo local

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
142 510	976	0	22 697

Respostas obtidas: 146 / Taxa de resposta: 78%

1.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 437 217	51 498	4 294	342 815

Respostas obtidas: 125 / Taxa de resposta: 66%

1.2.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 521 739	46 401	4 797	338 236

Respostas obtidas: 119 / Taxa de resposta: 63%

1.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 039 528	36 185	3 949	315 365

Respostas obtidas: 84 / Taxa de resposta: 45%

1.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
60 154	452	0	19 351

Respostas obtidas: 133 / Taxa de resposta: 71%

1.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
901 985	10 738	274	45 337

Respostas obtidas: 84 / Taxa de resposta: 45%

1.2.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
115	0,69	0	82

Respostas obtidas: 166 / Taxa de resposta: 88%

1.2.3 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
244 258	1 596	0	9 688

Respostas obtidas: 153 / Taxa de resposta: 81%

1.2.4 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
350 166	2 189	20	12 065

Respostas obtidas: 160 / Taxa de resposta: 85%

1.2.5 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
50 566	335	0	3 030

Respostas obtidas: 151 / Taxa de resposta: 80%

1.2.6 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
200 396	1474	0	141 584

Respostas obtidas: 136 / Taxa de resposta: 72%

2. AQUISIÇÕES

2.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
135 517	1 011	0	6 024

Respostas obtidas: 134 / Taxa de resposta: 71%

2.1.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
120 568	826	0	4 484

Respostas obtidas: 146 / Taxa de resposta: 78%

2.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
61 604	598	0	4 833

Respostas obtidas: 103 / Taxa de resposta: 55%

2.1.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
67	0,42	0	52

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 85%

2.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
19 331	184	0	1 169

Respostas obtidas: 105 / Taxa de resposta: 56 %

2.1.2 Seriados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 392	26	0	371

Respostas obtidas: 131 / Taxa de resposta: 70%

2.1.2.1 Seriados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 027	18	0	243

Respostas obtidas: 113 / Taxa de resposta: 60%

2.1.2.2 Seriados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
665	6	0	336

Respostas obtidas: 112 / Taxa de resposta: 60%

2.1.3 Outros Documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 179	40	0	1 402

Respostas obtidas: 128 / Taxa de resposta: 68%

2.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
181 857	1 503	0	20 311

Respostas obtidas: 121 / Taxa de resposta: 64%

2.2.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
144 750	1 196	0	15 426

Respostas obtidas: 121 / Taxa de resposta: 64%

2.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
65 866	693	0	4 568

Respostas obtidas: 95 / Taxa de resposta: 51%

2.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
15	0,10	0	7

Respostas obtidas: 146 / Taxa de resposta: 78%

2.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
21 881	226	0	2 992

Respostas obtidas: 97 / Taxa de resposta: 52%

2.2.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
84	0,56	0	82

Respostas obtidas: 150 / Taxa de resposta: 80%

2.2.3 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 954	47	0	712

Respostas obtidas: 148 / Taxa de resposta: 79%

2.2.4 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
16 304	109	0	880

Respostas obtidas: 150 / Taxa de resposta: 80%

2.2.5 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 621	18	0	698

Respostas obtidas: 144 / Taxa de resposta: 77%

2.2.6 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
17 122	128	0	12 255

Respostas obtidas: 134 / Taxa de resposta: 71%

3. ELIMINAÇÕES

3.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 505	18	0	674

Respostas obtidas: 139 / Taxa de resposta: 74%

3.1.1 Seriados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
552	4	0	68

Respostas obtidas: 138 / Taxa de resposta: 73%

3.1.1.1 Seriados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
390	2,85	0	68

Respostas obtidas: 137 / Taxa de resposta: 73%

3.1.1.2 Seriados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
60	0,44	0	24

Respostas obtidas: 137 / Taxa de resposta: 73%

3.1.2 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 942	14	0	606

Respostas obtidas: 137 / Taxa de resposta: 73%

3.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
14 499	92	0	3 264

Respostas obtidas: 158 / Taxa de resposta: 84%

3.2.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 722	37	0	905

Respostas obtidas: 154 / Taxa de resposta: 82%

3.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 104	21	0	827

Respostas obtidas: 145 / Taxa de resposta: 77%

3.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
0	0	0	0

Respostas obtidas: 153 / Taxa de resposta: 81%

3.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
978	6,7	0	102

Respostas obtidas: 145 / Taxa de resposta: 77%

3.2.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
222	1,44	0	61

Respostas obtidas: 154 / Taxa de resposta: 82%

3.2.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 966	13	0	579

Respostas obtidas: 155 / Taxa de resposta: 82%

3.2.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
365	2,37	0	241

Respostas obtidas: 154 / Taxa de resposta: 81%

3.2.5 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 794	31	0	3 108

Respostas obtidas: 152 / Taxa de resposta: 81%

C - RECURSOS TECNOLÓGICOS

1. COMPUTADORES

1.1 Computadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 301	28	4	111

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1 Computadores para uso exclusivo do pessoal

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 349	12	2	57

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2 Computadores para uso dos utilizadores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 940	15,6	0	56

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso ao OPAC

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 345	7,15	0	53

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.2 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 727	14,5	0	53

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

D - RECURSOS HUMANOS

1. TRABALHADORES

1.1 Trabalhadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 422	13	2	57

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1 Trabalhadores com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 392	7,4	1	38

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1.1 Técnicos Superiores com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
344	1,83	0	15

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1.2 Assistentes técnicos com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 048	5,57	0	34

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 030	5,5	0	26

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.1 Técnicos Superiores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
192	1	0	10

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
398	2,12	0	14

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.3 Outros trabalhadores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
458	2,44	0	21

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

2. FORMAÇÃO (interna e externa)

2.1 Número de trabalhadores que receberam formação

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
842	4,81	0	31

Respostas obtidas: 175 / Taxa de resposta: 93 %

2.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
16 672	101	0	1 032

Respostas obtidas: 165 / Taxa de resposta: 88%

E - RECURSO FINANCEIROS

1. DESPESA

1.1 Despesa (Euros)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
23 147 307	214 327	16 468	1 192 474

Respostas obtidas: 108 / Taxa de resposta: 57%

1.1.1 Despesa corrente (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
21 480 516	193 518	16 468	1 181 264

Respostas obtidas: 111 / Taxa de resposta: 59%

1.1.1.1 Aquisição de documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 187 404	8 667	0	53 117

Respostas obtidas: 137 / Taxa de resposta: 73%

1.1.1.2 Pessoal

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
21 420 834	177 032	15 420	960 946

Respostas obtidas: 121 / Taxa de resposta: 64%

1.1.1.3 Outras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 464 813	20 540	0	198 005

Respostas obtidas: 120 / Taxa de resposta: 64%

1.1.2 Despesa de capital (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 760 911	23 398	0	1 387 183

Respostas obtidas: 118 / Taxa de resposta: 63%

1.1.2.1 Mobiliário e equipamento

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
589 367	5 081	0	243 581

Respostas obtidas: 116 / Taxa de resposta: 62%

1.1.2.2 Meios informáticos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
458 791	4 096	0	143 232

Respostas obtidas: 112 / Taxa de resposta: 60%

1.1.2.3 Outras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 585 261	14 678	0	1 102 559

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 57%

II - UTILIZADORES

1. UTILIZADORES INSCRITOS (até 31.12.2011)

1.1 Utilizadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 163 480	6 323	203	40 671

Respostas obtidas: 184 / Taxa de resposta: 98%

1.1.1. Utilizadores adultos (>14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
640 302	5 473	166	37 559

Respostas obtidas: 117 / Taxa de resposta: 62 %

1.1.2. Utilizadores crianças/adolescentes (<ou =14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
158 288	1 353	37	12 552

Respostas obtidas: 117 / Taxa de resposta: 62%

Utilizadores do serviço de empréstimo ativos em 2011

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
280 636	2 159	25	18 252

Respostas obtidas: 130 / Taxa de resposta: 69%

1.1.1 Utilizadores adultos ativos (>14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
110 132	1 172	10	6 230

Respostas obtidas: 94 / Taxa de resposta: 50%

1.1.2 Utilizadores crianças/adolescentes (<ou =14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
42 740	460	8	4 791

Respostas obtidas: 93 / Taxa de resposta: 50%

1.2 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2011

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
69 196	384	9	2 241

Respostas obtidas: 180 / Taxa de resposta: 96%

2. VISITAS

2.1 Visitas durante o ano de 2011

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 207 919	44 028	452	274 787

Respostas obtidas: 141 / Taxa de resposta: 75%

III - SERVIÇOS

A - EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

1. TOTAL DE PEDIDOS DE EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
906 566	8 394	83	55 006

Respostas obtidas: 108 / Taxa de resposta: 57%

2. TOTAL DE EMPRÉSTIMOS DE VOLUMES / UNIDADES FÍSICAS

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 270 716	13 931	209	112 705

Respostas obtidas: 163 / Taxa de resposta: 87%

2.1 Monografias

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 586 332	10 169	209	110 270

Respostas obtidas: 156 / Taxa de resposta: 83%

2.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
80 093	504	0	5 825

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 85%

2.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
400 452	2 503	0	21 153

Respostas obtidas: 160 / Taxa de resposta: 85%

2.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
13 706	90	0	3 661

Respostas obtidas: 152 / Taxa de resposta: 81%

3. TOTAL DE VOLUMES / UNIDADES FÍSICAS EM EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO NO 1º DIA ÚTIL DE DEZEMBRO DE 2011

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
61 528	477	2	6 646

Respostas obtidas: 129 / Taxa de resposta: 69%

3.1 Monografias

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
43 938	376	0	5 655

Respostas obtidas: 117 / Taxa de resposta: 62%

3.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 193	17	0	991

Respostas obtidas: 126 / Taxa de resposta: 67%

3.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 165	41	0	591

Respostas obtidas: 126 / Taxa de resposta: 67%

3.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
259	2,04	0	53

Respostas obtidas: 127 / Taxa de resposta: 68%

4. EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS (excluindo os efetuados dentro da rede concelhia)

4.1 Total de volumes / unidades físicas emprestadas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 831	10,5	0	843

Respostas obtidas: 175 / Taxa de resposta: 93%

4.2 Total de volumes / unidades físicas recebidas por empréstimo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
751	4,3	0	210

Respostas obtidas: 175 / Taxa de resposta: 93%

B - CONSULTA LOCAL

1. TAXA DE OCUPAÇÃO DE LUGARES

1.1 Taxa de ocupação de lugares sentados para uso do público

Média/bib.	Mínimo	Máximo
53,4%	6%	100%

Respostas obtidas: 101 / Taxa de resposta: 54%

1.2 Taxa de ocupação de computadores para uso público

Média/bib.	Mínimo	Máximo
69,3%	7%	100%

Respostas obtidas: 101 / Taxa de resposta: 54%

C - SERVIÇOS ELETRÓNICOS

1. ACESSO À INTERNET

1.1 Número de sessões de acesso à Internet

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 680 291	12 634	575	161 476

Respostas obtidas: 133 / Taxa de resposta: 71%

2. PRESENÇA NA INTERNET

2.1 Possuem sítio Web

Total	Percentagem
99	53%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

2.1.1 Número de acessos ao sítio

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 502 467	48 467	1 733	254 908

Respostas obtidas: 31 / Taxa de resposta: 16%

2.2 Possuem blogue

Total	Percentagem
28	15%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

2.2.1 Número de acessos ao blogue

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
153 340	10 953	501	27 000

Respostas obtidas: 14 / Taxa de resposta: 7%

2.3 Participa em redes sociais digitais (ex. Facebook, Twitter)

Total	Percentagem
76	41%

Respostas obtidas: 186 / Taxa de resposta: 99%

3. CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO

3.1 Possuem catálogo informatizado (OPAC)

Total	Percentagem
178	95%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

3.1.1 Total de registos bibliográficos do catálogo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 357 407	37 204	962	260 277

Respostas obtidas: 144 / Taxa de resposta: 81% em 178

3.1.2 Percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da coleção

Média/bib.	Mínimo	Máximo
85%	8%	100%

Respostas obtidas: 91 / Taxa de resposta: 51% em 178

3.2 Possuem catálogo disponível na Internet (Web OPAC)

Total	Percentagem
112	63%

Respostas obtidas: 178 / Taxa de resposta: 100% em 178

3.3 Facultam reserva eletrónica de documentos

Total	Percentagem
65	58%

Respostas obtidas: 112 / Taxa de resposta: 100% em 112

4 BIBLIOTECA DIGITAL

4.1 Possuem biblioteca digital

Total	Percentagem
23	12%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

4.2 Número de documentos digitais disponíveis

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
158 029	10 535	12	99 400

Respostas obtidas: 15 / Taxa de resposta: 65% em 23

D - SERVIÇO DE REFERÊNCIA

1 TOTAL DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
185 942	2 547	11	32 982

Respostas obtidas: 73 / Taxa de resposta: 39%

E - ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

1 SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS À COMUNIDADE

1.1 A estabelecimentos de ensino

Total	Percentagem
178	95%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100 %

1.2 A centros de saúde / hospitais

Total	Percentagem
47	25%

Respostas obtidas: 188/ Taxa de resposta: 100%

1.3 A lares e centros de dia

Total	Percentagem
115	61%

Respostas obtidas: 180/ Taxa de resposta: 100%

1.4 A prisões

Total	Percentagem
17	9%

Respostas obtidas: 187/ Taxa de resposta: 99%

1.5 A outras entidades

Total	Percentagem
82	44

Respostas obtidas: 188/ Taxa de resposta: 100%

2 ATIVIDADES (número de sessões)

2.1 Hora do conto

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
17 299	96	0	758

Respostas obtidas: 181 / Taxa de resposta: 96%

2.2 Encontros com escritores / apresentação de livros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 479	8	0	73

Respostas obtidas: / Taxa de resposta: %

2.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
958	5,2	0	114

Respostas obtidas: 183 / Taxa de resposta: 97%

2.4 Exposições sobre livros e autores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2200	12,2	0	172

Respostas obtidas: 181/ Taxa de resposta: 96%

2.5 Exposições de artes plásticas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
950	5,2	0	36

Respostas obtidas: 184/ Taxa de resposta: 98%

2.6 Conferências e palestras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 085	5,9	0	70

Respostas obtidas: 184/ Taxa de resposta: 98%

2.7 Ateliers

2.7.1 Ateliers de promoção da leitura

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 326	29,3	0	70

Respostas obtidas: 182 / Taxa de resposta: 97%

2.7.2 Outros ateliers

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 158	12,3	0	151

Respostas obtidas: 174/ Taxa de resposta: 93%

2.8 Ações de formação

2.8.1 Ações de formação em promoção da leitura

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
376	2,1	0	65

Respostas obtidas: 180 / Taxa de resposta: 96%

2.8.2 Ações de formação em informática

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
803	4,5	0	116

Respostas obtidas: 179/ Taxa de resposta: 95%

2.8.3 Outras ações de formação

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
732	4	0	220

Respostas obtidas: 182 / Taxa de resposta: 97%

2.9 Outras atividades

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 405	19,2	0	293

Respostas obtidas: 177 / Taxa de resposta: 94%

3 PROJETOS CONTINUADOS

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
246	1,3	0	9

Respostas obtidas: 188/ Taxa de resposta: 100 %

PARTE II

INDICADORES E NÚMEROS-CHAVE

PÓLOS E PONTOS DE SERVIÇOS

Bibliotecas com pólos

Total	Percentagem
66	35%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

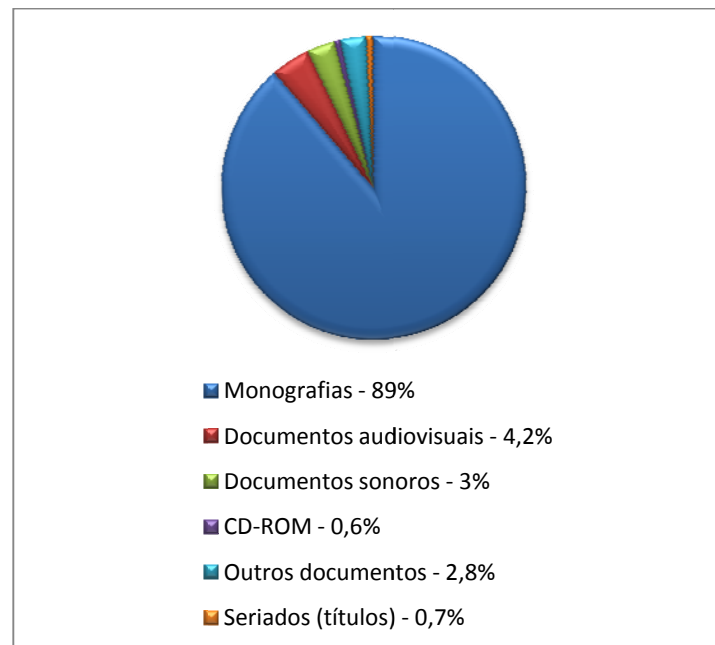
Bibliotecas com pontos de serviços externo

Total	Percentagem
55	29%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

COLEÇÃO

Distribuição de documentos (volumes) por suporte



EXISTÊNCIAS

Monografias por habitante

2009	2010	2011
0,78	0,77	0,80

Documentos sonoros por habitante

2009	2010	2011
0,03	0,03	0,04

Documentos audiovisuais por habitante

2009	2010	2011
0,04	0,05	0,05

As Diretrizes da IFLA — *International Federation of Library Associations and Institutions* relativas aos serviços da biblioteca pública (*IFLA public library service guidelines, 2nd, completely rev. ed., 2010*) recomendam que uma coleção já estabelecida contenha entre 2 e 3 documentos por habitante. Nesta segunda edição, não é recomendado um valor específico relativo a livros; porém, na primeira edição recomendava-se especificamente que uma coleção deveria conter entre 1,5 e 2,5 livros por habitante.

AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS

Títulos de monografias adquiridas por 1000 habitantes

2009	2010	2011
30,33	28,33	20,58

Documentos sonoros adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011
2,96	1,33	1,20

Documentos audiovisuais adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011
4,26	3,43	2,69

Na mesma publicação, a IFLA recomenda as seguintes taxas de aquisição anual: para populações abaixo dos 25 000 habitantes: 250 volumes/por 1000 habitantes; para populações entre 25 000 e 50 000 habitantes: 225 volumes/por 1000 habitantes; para populações acima de 50 000 habitantes: 200 volumes/por 1000 habitantes.

PESSOAL

Pessoal por 10 000 habitantes

2009	2010	2011
3,12	3,10	3,09

COMPUTADORES

Computadores para uso do público por 10 000 habitantes

2009	2010	2011
3,65	3,73	3,75

DESPESA

Despesa corrente por habitante

2009	2010	2011
€ 5,17	€ 5,84	€ 5,45

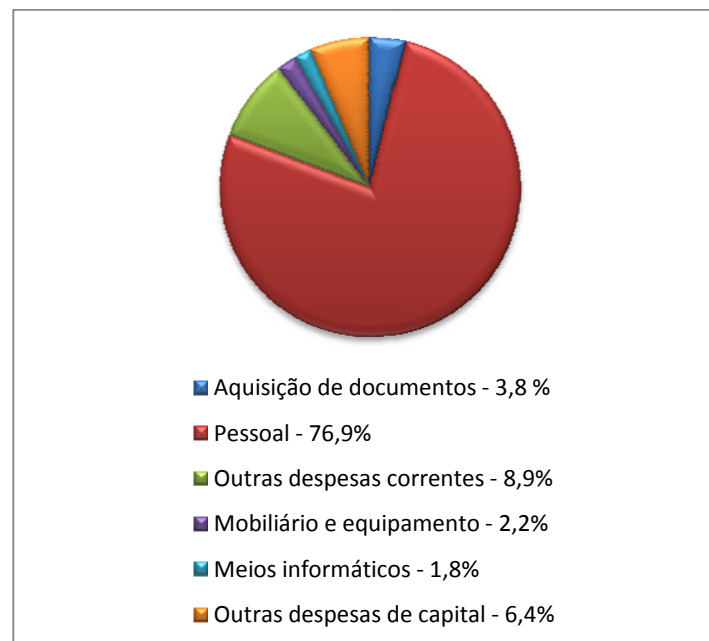
Despesa com aquisição de documentos por habitante

2009	2010	2011
€ 0,38	€ 0,30	€ 0,22

Despesa com pessoal por habitante

2009	2010	2011
€ 4,48	€ 4,56	€ 5,19

Distribuição percentual das despesas por tipo de despesa



UTILIZADORES

Utilizadores inscritos / população do concelho

2009	2010	2011
15,12%	13,88%	15,04%

Utilizadores inscritos adultos / população adulta do concelho

2009	2010	2011
12,41%	12,71%	13,58%

Utilizadores inscritos infantis / população infantil do concelho

2009	2010	2011
18,68%	16,07%	18,92%

Utilizadores ativos / população do concelho

2009	2010	2011
4,91%	5,28%	4,90%

Utilizadores ativos adultos / população adulta do concelho

2009	2010	2011
3,93%	3,27%	3,38%

Utilizadores ativos infantis / população infantil do concelho

2009	2010	2011
13,05%	8,55%	7,58%

VISITAS

Visitas por habitante

2009	2010	2011
1,00	1,03	1,03

EMPRÉSTIMO

Monografias emprestadas por 1000 habitantes

2009	2010	2011
232,51	241,90	241,36

Documentos sonoros emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011
25,94	15,22	11,80

Documentos audiovisuais emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011
87,76	65,38	62,71

ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

Percentagem de Bibliotecas que prestam apoio às bibliotecas escolares

2010	2011
87%	95%

Média de sessões anuais de hora do conto por biblioteca

2010	2011
89,31	95,57