



REDE NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2012

No âmbito do Programa da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP), tem vindo a realizar-se, desde 1993, um inquérito anual por questionário às bibliotecas que integram esta Rede, com o objetivo de recolher informação sobre os recursos disponíveis e os serviços prestados nas bibliotecas. O questionário é de resposta não obrigatória, e dirige-se a todas as bibliotecas com mais de um ano de abertura ao público.

Para recolha dos dados estatísticos relativos a 2012, o questionário foi enviado a 194 bibliotecas, tendo sido recebidos e validados 188 questionários, o que corresponde a uma taxa de resposta de 97%.

O presente relatório visa apresentar os dados estatísticos coligidos, e possibilitar uma visão global sobre a RNBP. Encontra-se estruturado em duas partes distintas. Na primeira apresentam-se os valores globais apurados, relativamente à totalidade das questões do questionário: são apresentados os totais acumulados (valores somados de todas as bibliotecas), o valor médio por biblioteca, e os valores mínimo e máximo registados. No caso das questões de resposta *Sim/Não*, assinalam-se o número e a percentagem de respostas afirmativas. Uma vez que nem todas as 188 bibliotecas que devolveram o questionário responderam à totalidade das questões colocadas, abaixo de cada item é sempre indicado o número de respostas obtidas relativamente à questão em análise, bem como a taxa de resposta verificada, no universo das 188.

Na segunda parte do relatório são apresentados alguns indicadores estatísticos e «números-chave» respeitantes aos quatro últimos anos analisados, calculados em função da população dos concelhos, de acordo com os Censos de 2011.

Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas

Direção de Serviços de Bibliotecas

Outubro de 2013

PARTE I

APURAMENTO ESTATÍSTICO

I - INFRAESTRUTURAS E RECURSOS

A - INSTALAÇÕES E ACESSO

1. BIBLIOTECAS

1.1 Bibliotecas anexas à biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
157	0,84	0	7

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.2 Bibliotecas itinerantes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
50	0,27	0	2

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.3 Pontos de serviço externo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
142	0,76	0	19

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100 %

2. ÁREA

2.1 Área útil da biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
197 846 m ²	1 229 m ²	240 m ²	4 000 m ²

Respostas obtidas: 161 / Taxa de resposta: 86 %

2.2 Área útil total das bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
41 582 m ²	885 m ²	50 m ²	3 600 m ²

Respostas obtidas: 47 / Taxa de resposta: 25 %

3. ESTANTERIA

3.1 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, na biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
116 527 m	742 m	14 m	8 827 m

Respostas obtidas: 157 / Taxa de resposta: 84%

3.2 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, nas bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
13 887 m	331 m	7 m	1 470 m

Respostas obtidas: 42 / Taxa de resposta: 22 %

4. LUGARES SENTADOS

4.1 Lugares sentados na biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
20 833	114	34	420

Respostas obtidas: 183 / Taxa de resposta: 97%

4.2 Total de lugares sentados nas bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 569	82	8	291

Respostas obtidas: 56 / Taxa de resposta: 30%

5. ABERTURA AO PÚBLICO (dias por ano)

5.1 Biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
51 550	280	215	356

Respostas obtidas: 184 / Taxa de resposta: 98%

5.2 Biblioteca anexas (média)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
13 212	259	110	317

Respostas obtidas: 51 / Taxa de resposta: 27 %

6. ABERTURA AO PÚBLICO (horas por semana)

6.1 Biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
8 219	44	28	75

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

6.2 Biblioteca anexas (média)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 067	36	13	53

Respostas obtidas: 58 / Taxa de resposta: 31%

B - COLEÇÃO

1. EXISTÊNCIAS

1.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 285 202	40 039	3 333	273 895

Respostas obtidas: 132 / Taxa de resposta: 70%

1.1.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 961 474	37 304	2 296	272 195

Respostas obtidas: 133 / Taxa de resposta: 71%

1.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 825 525	27 432	2 022	253 383

Respostas obtidas: 103 / Taxa de resposta: 55%

1.1.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
126 032	887	0	70 000

Respostas obtidas: 142 / Taxa de resposta: 76%

1.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
796 466	7 585	274	27 440

Respostas obtidas: 105 / Taxa de resposta: 56 %

1.1.2 Seriados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
40 647	308	7	2 777

Respostas obtidas: 132 / Taxa de resposta: 70 %

1.1.2.1 Seriados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
8 086	88	1	825

Respostas obtidas: 92 / Taxa de resposta: 49%

1.1.2.2 Seriados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
13 453	151	0	1 264

Respostas obtidas: 89 / Taxa de resposta: 47%

1.1.3 Documentos que integram o fundo local

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
129 245	845	0	7 774

Respostas obtidas: 153 / Taxa de resposta: 81%

1.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 772 175	54 177	5 775	374 324

Respostas obtidas: 125 / Taxa de resposta: 66%

1.2.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 619 599	47 624	5 233	369 644

Respostas obtidas: 118 / Taxa de resposta: 63%

1.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 964 276	37 053	4 249	342 369

Respostas obtidas: 80 / Taxa de resposta: 43 %

1.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
52 661	373	0	19 565

Respostas obtidas: 141 / Taxa de resposta: 75%

1.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
893 952	10 771	274	47 337

Respostas obtidas: 83 / Taxa de resposta: 44%

1.2.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
158	0,86	0	82

Respostas obtidas: 183 / Taxa de resposta: 97 %

1.2.3 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
251 592	1 572	0	12 005

Respostas obtidas: 160 / Taxa de resposta: 85%

1.2.4 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
347 107	2 117	42	11 086

Respostas obtidas: 164 / Taxa de resposta: 87%

1.2.5 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
50 883	330	0	2 506

Respostas obtidas: 154 / Taxa de resposta: 82%

1.2.6 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
306 498	2 099	0	142 154

Respostas obtidas: 146 / Taxa de resposta: 78%

2. AQUISIÇÕES

2.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
128 243	1 010	0	6 163

Respostas obtidas: 127 / Taxa de resposta: 68%

2.1.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
154 460	1 016	0	14 643

Respostas obtidas: 152 / Taxa de resposta: 81 %

2.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
89 511	785	0	11 835

Respostas obtidas: 114 / Taxa de resposta: 61%

2.1.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2	0,01	0	1

Respostas obtidas: 114 / Taxa de resposta: 61%

2.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
28 090	249	0	2 808

Respostas obtidas: 113 / Taxa de resposta: 60%

2.1.2 Seriados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 063	10	0	50

Respostas obtidas: 107 / Taxa de resposta: 57%

2.1.2.1 Seriados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
820	8	0	59

Respostas obtidas: 97 / Taxa de resposta: 52%

2.1.2.2 Seriados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
72	0,67	0	30

Respostas obtidas: 107 / Taxa de resposta: 57%

2.1.3 Outros Documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 676	27	0	417

Respostas obtidas: 137 / Taxa de resposta: 73%

2.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
177 321	1 465	0	17 882

Respostas obtidas: 121 / Taxa de resposta: 64%

2.2.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
132 884	1 117	0	8 438

Respostas obtidas: 119 / Taxa de resposta: 63%

2.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
80 331	788	0	5378

Respostas obtidas: 102 / Taxa de resposta: 54%

2.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2	0,01	0	1

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 85%

2.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
34645	324	0	5 182

Respostas obtidas: 107 / Taxa de resposta: 57%

2.2.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
30*	0,17*	0	12*

Respostas obtidas: 175 / Taxa de resposta: 93%

*valores retificados em abril de 2014

2.2.3 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 919	45	0	2 535

Respostas obtidas: 154 / Taxa de resposta: 82%

2.2.4 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
13 637	86	0	866

Respostas obtidas: 158 / Taxa de resposta: 84%

2.2.5 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 744	12	0	525

Respostas obtidas: 150 / Taxa de resposta: 80%

2.2.6 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
14 153	95	0	5 612

Respostas obtidas: 149 / Taxa de resposta: 79%

3. ELIMINAÇÕES

3.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 432	31	0	1 336

Respostas obtidas: 144 / Taxa de resposta: 77%

3.1.1 Seriados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 083	7	0	300

Respostas obtidas: 145 / Taxa de resposta: 77%

3.1.1.1 Seriados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
708	5	0	300

Respostas obtidas: 143 / Taxa de resposta: 76%

3.1.1.2 Seriados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
284	2	0	171

Respostas obtidas: 142 / Taxa de resposta: 76%

3.1.2 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 606	18	0	1 331

Respostas obtidas: 145 / Taxa de resposta: 77%

3.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
19 367	124	0	2 039

Respostas obtidas: 156 / Taxa de resposta: 83%

3.2.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
12 701	82	0	1 887

Respostas obtidas: 154 / Taxa de resposta: 82%

3.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 378	42	0	1 321

Respostas obtidas: 151 / Taxa de resposta: 80%

3.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
9	0,05	0	9

Respostas obtidas: 164 / Taxa de resposta: 87%

3.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 019	33	0	1560

Respostas obtidas: 151 / Taxa de resposta: 80%

3.2.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
330	2,14	0	44

Respostas obtidas: 154 / Taxa de resposta: 82%

3.2.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 220	14	0	579

Respostas obtidas: 154 / Taxa de resposta: 82%

3.2.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
223	1,4	0	90

Respostas obtidas: 154 / Taxa de resposta: 82%

3.2.5 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 324	21	0	1 856

Respostas obtidas: 158 / Taxa de resposta: 84%

C - RECURSOS TECNOLÓGICOS

1. COMPUTADORES

1.1 Computadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 309	28	3	111

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1 Computadores para uso exclusivo do pessoal

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2382	13	1	62

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2 Computadores para uso dos utilizadores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 932	16	0	56

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso ao OPAC

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 354	7,2	0	55

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.2 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 740	15	0	54

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

D - RECURSOS HUMANOS

1. TRABALHADORES

1.1 Trabalhadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 385	12,7	2	54

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1 Trabalhadores com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 363	7,3	1	38

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1.1 Técnicos Superiores com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
346	1,8	0	16

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1.2 Assistentes técnicos com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 061	5,4	0	34

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 021	5,4	0	27

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.1 Técnicos Superiores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
183	0,97	0	10

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
393	3	0	12

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.3 Outros trabalhadores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
456	2,43	0	21

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

2. FORMAÇÃO (interna e externa)

2.1 Número de trabalhadores que receberam formação

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
796	4,50	0	32

Respostas obtidas: 177 / Taxa de resposta: 94%

2.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
13 438	78,58	0	798

Respostas obtidas: 171 / Taxa de resposta: 91%

E - RECURSO FINANCEIROS

1. DESPESA

1.1 Despesa (Euros)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
23 223 376	215 031	15 620	1 467 735

Respostas obtidas: 108 / Taxa de resposta: 57%

1.1.1 Despesa corrente (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
23 721 632	206 275	15 620	1 452 945

Respostas obtidas: 115 / Taxa de resposta: 61%

1.1.1.1 Aquisição de documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
902 631	6 686	0	53 923

Respostas obtidas: 135 / Taxa de resposta: 72%

1.1.1.2 Pessoal

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
20 873 854	165 666	14 413	1 444 069

Respostas obtidas: 126 / Taxa de resposta: 67%

1.1.1.3 Outras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 564 726	28 748	0	656 493

Respostas obtidas: 124 / Taxa de resposta: 66%

1.1.2 Despesa de capital (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 121 146	9 042	0	308 543

Respostas obtidas: 124 / Taxa de resposta: 66%

1.1.2.1 Mobiliário e equipamento

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
277 788	2 240	0	49 445

Respostas obtidas: 124 / Taxa de resposta: 66%

1.1.2.2 Meios informáticos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
270 783	2 166	0	42 716

Respostas obtidas: 125 / Taxa de resposta: 66%

1.1.2.3 Outras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
628 023	5 148	0	302 129

Respostas obtidas: 122 / Taxa de resposta: 65%

II - UTILIZADORES

1. UTILIZADORES INSCRITOS (até 31.12.2012)

1.1 Utilizadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 232 642	6 663	249	44 383

Respostas obtidas: 185 / Taxa de resposta: 98%

1.1.1. Utilizadores adultos (>14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
618 195	5 329	204	38 430

Respostas obtidas: 116 / Taxa de resposta: 62%

1.1.2. Utilizadores crianças/adolescentes (<ou =14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
178 455	1 538	45	11 840

Respostas obtidas: 116 / Taxa de resposta: 62%

Utilizadores do serviço de empréstimo ativos em 2012

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
253 213	1 978	48	17 304

Respostas obtidas: 128 / Taxa de resposta: 68%

1.1.1 Utilizadores adultos ativos (>14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
100 086	1 076	41	6 439

Respostas obtidas: 93 / Taxa de resposta: 49%

1.1.2 Utilizadores crianças/adolescentes (<ou =14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
47 530	517	1	5 951

Respostas obtidas: 92 / Taxa de resposta: 49%

1.2 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2012

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
72 836	398	3	2 800

Respostas obtidas: 183 / Taxa de resposta: 97%

2. VISITAS

2.1 Visitas durante o ano de 2012

Total *	Média/bib.*	Mínimo	Máximo
6 341 119	44 036	555	242 467

Respostas obtidas: 144 / Taxa de resposta: 77%

*valores retificados em abril de 2014

III - SERVIÇOS

A - EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

1. TOTAL DE PEDIDOS DE EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
975 275	9 378	46	75 700

Respostas obtidas: 104 / Taxa de resposta: 55%

2. TOTAL DE EMPRÉSTIMOS DE VOLUMES / UNIDADES FÍSICAS

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 520 234	15 274	70	144 307

Respostas obtidas: 165 / Taxa de resposta: 88%

2.1 Monografias

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 860 057	11 553	0	133 316

Respostas obtidas: 161 / Taxa de resposta: 86%

2.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
93 970	577	0	11 158

Respostas obtidas: 163 / Taxa de resposta: 87%

2.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
470 911	2 889	0	24 996

Respostas obtidas: 163 / Taxa de resposta: 87%

2.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
14 069	87	0	3 056

Respostas obtidas: 162 / Taxa de resposta: 86%

3. TOTAL DE VOLUMES / UNIDADES FÍSICAS EM EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO NO 1º DIA ÚTIL DE DEZEMBRO DE 2012

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
50 335	387	3	4 656

Respostas obtidas: 130 / Taxa de resposta: 69%

3.1 Monografias

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
40 178	338	0	4 809

Respostas obtidas: 119 / Taxa de resposta: 63 %

3.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
934	7	0	35

Respostas obtidas: 125 / Taxa de resposta: 66%

3.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 309	35	0	448

Respostas obtidas: 124 / Taxa de resposta: 66%

3.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
158	1,3	0	26

Respostas obtidas: 124 / Taxa de resposta: 66%

4. EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS (excluindo os efetuados dentro da rede concelhia)

4.1 Total de volumes / unidades físicas emprestadas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 553	15	0	721

Respostas obtidas: 172 / Taxa de resposta: 91%

4.2 Total de volumes / unidades físicas recebidas por empréstimo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 301	7	0	320

Respostas obtidas: 174 / Taxa de resposta: 93%

B - CONSULTA LOCAL

1. TAXA DE OCUPAÇÃO DE LUGARES

1.1 Taxa de ocupação de lugares sentados para uso do público

Média/bib.	Mínimo	Máximo
55%	7%	100%

Respostas obtidas: 112 / Taxa de resposta: 60%

1.2 Taxa de ocupação de computadores para uso público

Média/bib.	Mínimo	Máximo
68%	8%	100%

Respostas obtidas: 114 / Taxa de resposta: 61%

C - SERVIÇOS ELETRÓNICOS

1. ACESSO À INTERNET

1.1 Número de sessões de acesso à Internet

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 796 095	12 649	620	168 387

Respostas obtidas: 142 / Taxa de resposta: 76%

2. PRESENÇA NA INTERNET

2.1 Possuem sítio Web

Total	Percentagem
105	56%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

2.1.1 Número de acessos ao sítio

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
832 181	29 721	723	219 959

Respostas obtidas: 28 / Taxa de resposta: 15%

2.2 Possuem blogue

Total	Percentagem
28	15%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

2.2.1 Número de acessos ao blogue

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
237 542	15 836	3 096	64 233

Respostas obtidas: 15 / Taxa de resposta: 8%

2.3 Participa em redes sociais digitais (ex. Facebook, Twitter)

Total	Percentagem
93	49%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

3. CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO

3.1 Possuem catálogo informatizado (OPAC)

Total	Percentagem
179	95%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

3.1.1 Total de registos bibliográficos do catálogo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 686 362	39 765	100	273 895

Respostas obtidas: 143 / Taxa de resposta: 80% em 179

3.1.2 Percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da coleção

Média/bib.	Mínimo	Máximo
87%	29%	100%

Respostas obtidas: 90 / Taxa de resposta: 50% em 179

3.2 Possuem catálogo disponível na Internet (Web OPAC)

Total	Percentagem
116	61%

Respostas obtidas: 179 / Taxa de resposta: 100% em 179

3.3 Facultam reserva eletrónica de documentos

Total	Percentagem
65	35%

Respostas obtidas: 116 / Taxa de resposta: 100% em 116

4 BIBLIOTECA DIGITAL

4.1 Possuem biblioteca digital

Total	Percentagem
26	13%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

4.2 Número de documentos digitais disponíveis

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
178 961	8 135	12	99 400

Respostas obtidas: 22 / Taxa de resposta: 87 % em 26

D - SERVIÇO DE REFERÊNCIA

1 TOTAL DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
186 309	2 329	10	23 762

Respostas obtidas: 80 / Taxa de resposta: 43%

E - ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

1 SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS À COMUNIDADE

1.1 A estabelecimentos de ensino

Total	Percentagem
183	97%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.2 A centros de saúde / hospitais

Total	Percentagem
44	23%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.3 A lares e centros de dia

Total	Percentagem
130	69%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.4 A prisões

Total	Percentagem
24	13%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

1.5 A outras entidades

Total	Percentagem
80	43%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

2 ATIVIDADES (número de sessões)

2.1 Hora do conto

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
15 934	88	0	760

Respostas obtidas: 181 / Taxa de resposta: 96%

2.2 Encontros com escritores / apresentação de livros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 477	8	0	88

Respostas obtidas: 185 / Taxa de resposta: 98%

2.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 084	6	0	155

Respostas obtidas: 184 / Taxa de resposta: 98%

2.4 Exposições sobre livros e autores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 597	14	0	230

Respostas obtidas: 183 / Taxa de resposta: 97%

2.5 Exposições de artes plásticas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
897	5	0	41

Respostas obtidas: 184 / Taxa de resposta: 98%

2.6 Conferências e palestras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 130	6	0	104

Respostas obtidas: 182/ Taxa de resposta: 97%

2.7 Ateliers

2.7.1 Ateliers de promoção da leitura

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 224	35	0	480

Respostas obtidas: 179/ Taxa de resposta: 95%

2.7.2 Outros ateliers

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 878	16	0	400

Respostas obtidas: 180/ Taxa de resposta: 96%

2.8 Ações de formação

2.8.1 Ações de formação em promoção da leitura

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
268	1,5	0	69

Respostas obtidas: 183/ Taxa de resposta: 97%

2.8.2 Ações de formação em informática

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 190	6,5	0	140

Respostas obtidas: 184/ Taxa de resposta: 98%

2.8.3 Outras ações de formação

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
480	2,6	0	106

Respostas obtidas: 182/ Taxa de resposta: 97%

2.9 Outras atividades

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 614	20	0	326

Respostas obtidas: 178/ Taxa de resposta: 95%

3 PROJETOS CONTINUADOS

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
297	1,6	0	18

Respostas obtidas: 187/ Taxa de resposta: 99%

PARTE II

INDICADORES E NÚMEROS-CHAVE

PÓLOS E PONTOS DE SERVIÇOS

Bibliotecas com pólos

Total	Percentagem
65	35%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

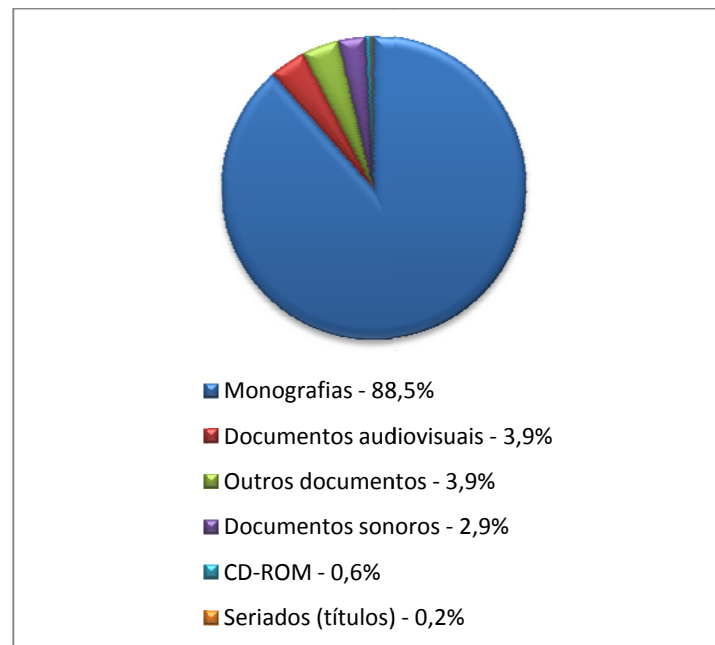
Bibliotecas com pontos de serviços externo

Total	Percentagem
49	26%

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 100%

COLEÇÃO

Distribuição de documentos (volumes) por suporte



EXISTÊNCIAS

Monografias por habitante

2009	2010	2011	2012
0,78	0,77	0,80	0,85

Documentos sonoros por habitante

2009	2010	2011	2012
0,03	0,03	0,04	0,04

Documentos audiovisuais por habitante

2009	2010	2011	2012
0,04	0,05	0,05	0,05

As Diretrizes da IFLA — *International Federation of Library Associations and Institutions* relativas aos serviços da biblioteca pública (*IFLA public library service guidelines, 2nd, completely rev. ed., 2010*) recomendam que uma coleção já estabelecida contenha entre 2 e 3 documentos por habitante. Nesta segunda edição, não é recomendado um valor específico relativo a livros; porém, na primeira edição recomendava-se especificamente que uma coleção deveria conter entre 1,5 e 2,5 livros por habitante.

AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS

Títulos de monografias adquiridas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012
30,33	28,33	20,58	25,12

Documentos sonoros adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012
2,96	1,33	1,20	1,04

Documentos audiovisuais adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012
4,26	3,43	2,69	2,02

Na mesma publicação, a IFLA recomenda as seguintes taxas de aquisição anual: para populações abaixo dos 25 000 habitantes: 250 volumes/por 1000 habitantes; para populações entre 25 000 e 50 000 habitantes: 225 volumes/por 1000 habitantes; para populações acima de 50 000 habitantes: 200 volumes/por 1000 habitantes.

PESSOAL

Pessoal por 10 000 habitantes

2009	2010	2011	2012
3,12	3,10	3,09	3,06

COMPUTADORES

Computadores para uso do público por 10 000 habitantes

2009	2010	2011	2012
3,65	3,73	3,75	3,76

DESPESA

Despesa corrente por habitante

2009	2010	2011	2012
€ 5,17	€ 5,84	€ 5,45	€ 5,75

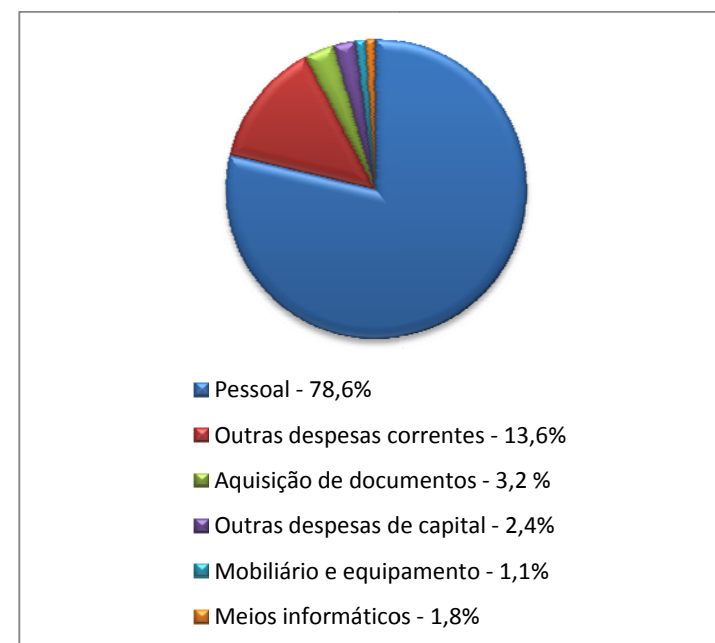
Despesa com aquisição de documentos por habitante

2009	2010	2011	2012
€ 0,38	€ 0,30	€ 0,22	€ 0,16

Despesa com pessoal por habitante

2009	2010	2011	2012
€ 4,48	€ 4,56	€ 5,19	€ 4,39

Distribuição percentual das despesas por tipo de despesa



UTILIZADORES

Utilizadores inscritos / população do concelho

2009	2010	2011	2012
15,12%	13,88%	15,04%	15,93%

Utilizadores inscritos adultos / população adulta do concelho

2009	2010	2011	2012
12,41%	12,71%	13,58%	14,25%

Utilizadores inscritos infantis / população infantil do concelho

2009	2010	2011	2012
18,68%	16,07%	18,92%	23,28%

Utilizadores ativos / população do concelho

2009	2010	2011	2012
4,91%	5,28%	4,90%	4,42%

Utilizadores ativos adultos / população adulta do concelho

2009	2010	2011	2012
3,93%	3,27%	3,38%	2,85%

Utilizadores ativos infantis / população infantil do concelho

2009	2010	2011	2012
13,05%	8,55%	7,58%	7,86%

VISITAS

Visitas por habitante

2009	2010	2011	2012
1,00	1,03	1,03	1,02 *

*valor retificado em abril de 2014

EMPRÉSTIMO

Monografias emprestadas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012
232,51	246,03	241,36	272,91

Documentos sonoros emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012
25,94	15,22	11,80	13,68

Documentos audiovisuais emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012
87,76	65,38	62,71	74,56

ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

Porcentagem de Bibliotecas que prestam apoio às bibliotecas escolares

2010	2011	2012
87%	95%	97%

Média de sessões anuais de hora do conto por biblioteca

2010	2011	2012
89,31	95,57	88,03