

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

Programa da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas - 1997

Um novo conceito de biblioteca – espaço moderno e funcional, com fundos documentais actualizados e diversificados e com pessoal técnico especializado

Uma referência – *Manifesto da UNESCO sobre a Biblioteca Pública*

Os princípios – Educação, Cultura, Informação e Lazer

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

Programa da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas - 2012

- 25 anos de existência
- 194 Bibliotecas Municipais de Leitura Pública inauguradas
- outras 68 em diferentes fases de projecto ou em instalação
- Milhares de acções e projectos de difusão do livro e de promoção da leitura, em vários contextos e diversos suportes

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

**Bibliotecas Públicas Municipais –
contexto político-administrativo**

Desafios:

SIADAP/QUAR

Gestão por Objectivos

Reforma administrativa

Certificação da Qualidade

Avaliação dos Serviços

Financiamentos e Gestão Financeira

Quadro legislativo

**Bibliotecas Públicas Municipais –
contexto no plano das políticas
nacionais para o livro e a de leitura**

Novas realidades:

Programa Rede de Bibliotecas Escolares

Plano Nacional de Leitura

Cooperação e Parcerias

Redes

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

**Bibliotecas Públicas Municipais –
contexto tecnológico**

Diversidade de recursos e tecnologias:

Impresso
Multimédia
Interactivo
Digital
Internet
E-books

**Bibliotecas Públicas Municipais –
contexto sociocultural**

Diversidade de públicos e exigências:

Necessidades distintas

(i)Literacia informacional

(i)Literacia digital

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

BOAS PRÁTICAS

<http://rcbp.dglb.pt/pt>

A expressão «boas práticas», oriunda da gestão (do inglês *best practices*), designa os modos mais eficientes e mais eficazes de levar a cabo uma tarefa, segundo determinados procedimentos estabelecidos e comprovados ao longo do tempo por um grande número de pessoas. ***Em diversas profissões têm sido criadas normas de boas práticas que regulamentam o desempenho mais correcto dos respectivos profissionais.***

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

BOAS PRÁTICAS

Temos boas práticas nas Bibliotecas Municipais do
Programa da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas

questão

**São reconhecidas? São creditadas? São divulgadas?
São adoptadas como modelo?**

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

BOAS PRÁTICAS

proposta

**Criar um
Prémio Nacional de Boas Práticas das Bibliotecas da
Rede Nacional de Bibliotecas Públicas**

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

BOAS PRÁTICAS

Modelo – Prémio Boas Práticas no Sector Público

<http://www.boaspraticas.com>

Objectivos

- promover a divulgação e a partilha de boas práticas e conhecimentos entre bibliotecas públicas municipais
- reconhecer e valorizar publicamente o valor das bibliotecas públicas municipais
- Adoptar e replicar práticas eficientes e eficazes nas bibliotecas que integram a Rede Nacional de Bibliotecas Públicas

- a) Dimensão
- b) Volume de recursos envolvidos
- c) Calendário de realização
- d) Custo de implementação
- e) Metodologias

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

prémio

1. Definições

- ☐ Designação
- ☐ Candidatos
- ☐ Organização
- ☐ Júri

2. Elegibilidade

- 2.1. Tipologia de projectos
- 2.2. Quantidade de projectos por biblioteca

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

prémio

3. Apresentação das candidaturas

3.1. Prazo

3.2. Documentos de candidatura

3.3. Regras de preenchimento dos documentos de candidatura

3.4. Submissão da candidatura

3.5. Incumprimento das regras de candidatura

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

prémio

4. Avaliação das candidaturas

4.1. O processo de avaliação é da responsabilidade do Júri.

4.2. Processo de Avaliação dos projectos

4.2.1. Serão avaliados os seguintes factores:

- a. *Mais-valias para beneficiários / utilizadores / cidadãos / empresas (qualidade do serviço, custo, tempo e valor);*
- b. *Impacto nos colaboradores (produtividade e satisfação);*
- c. *Eficiência processual (tempo, qualidade e custo);*
- d. *Benefício económico-financeiro (aumento de receita, redução de custos, análise custo/benefício e/ou retorno, investimento na missão, qualidade da informação);*
- e. *Inovação;*
- f. *Potencial de replicação;*
- g. *Empenho na causa pública;*
- h. *Transversalidade e abrangência.*

4.3. Fases de avaliação

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

prémio

5. Prémios

5.1. Os tipos de Prémio a atribuir são:

- ☐ *Prémio Serviço ao Cidadão*
- ☐ *Prémio Processos*
- ☐ *Prémio Informação de Gestão*
- ☐ *Prémio Receita*
- ☐ *Prémio Custos para o Cidadão*
- ☐ *Prémio Custos Internos*
- ☐ *Prémio Cooperação*
- ☐ *Prémio Capital Humano e Gestão da Mudança*
- ☐ *Prémio Especial do Júri*

5.2. Das decisões do Júri não cabe recurso nem reclamação.

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

prémio

6. Divulgação e Entrega dos Prémios

6.1. O anúncio dos vencedores e entrega dos prémios deverá ocorrer numa cerimónia em data a definir.

6.2. Por cada Prémio atribuído a Organização oferece um troféu, um certificado e um selo digital com a distinção conferida para utilizar em materiais institucionais e publicitários.

...

6.4. Todos os candidatos não premiados recebem um certificado de participação.

6.5. *Todos os candidatos recebem uma cópia do Livro Prémio Boas Práticas na RNBP.*

6.6. Com a participação, os candidatos autorizam a divulgar o Resumo para eventual publicação no âmbito do Prémio.

...

6.8. Os candidatos premiados aquando da cerimónia, devem estar disponíveis para ser entrevistados e autorizar a divulgação da respectiva entrevista em acções de comunicação ou publicidade.

7. Disposições Gerais

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

Prémio

Organização - MC | DGLB | BAD | PNL | ANMP | INA

Publicação – BAD (edição especial)

Divulgação – Concepção de um sítio específico do prémio

Serviços e inovações que fazem a diferença nas bibliotecas pública - premiar as boas práticas?

Prémio

Vantagens

- **valorização e notoriedade**
- **reconhecimento e reforço do estatuto**
- **divulgação**
- **partilha**
- **Disseminação e adopção de práticas testadas e qualificadas nas bibliotecas públicas**

**Serviços e inovações que fazem a
diferença nas bibliotecas pública -
premiar as boas práticas!**

obrigada