



*Bibliotecas
Municipais*



Ayuntamiento de La Coruña
Concello de A Coruña

Las bibliotecas municipales de A Coruña: una red al servicio del ciudadano.

Lisboa, 20 de mayo, de 2008.

Isabel Blanco



Ayuntamiento de La Coruña
Concello de A Coruña

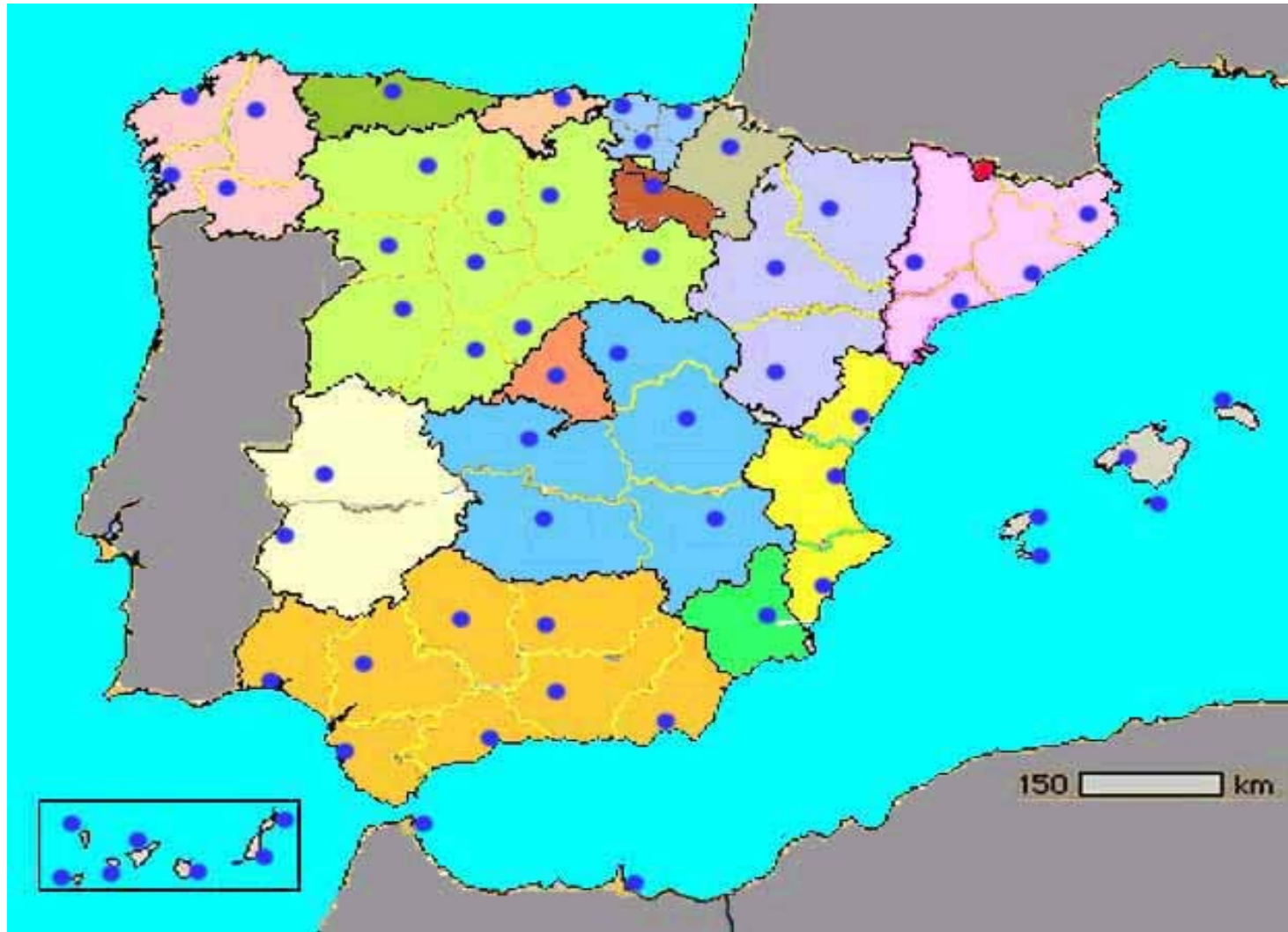
MARCO DE REFERENCIA: la organización territorial de España

Coruña:

244.000 habs.

Area
metropolitana:
350.000 habs.

1. Estado
2. Autonomía
3. Provincia
4. Municipio



EL TERRITORIO: la ciudad y las bibliotecas



- 1 Oficina coordinadora (SMB):

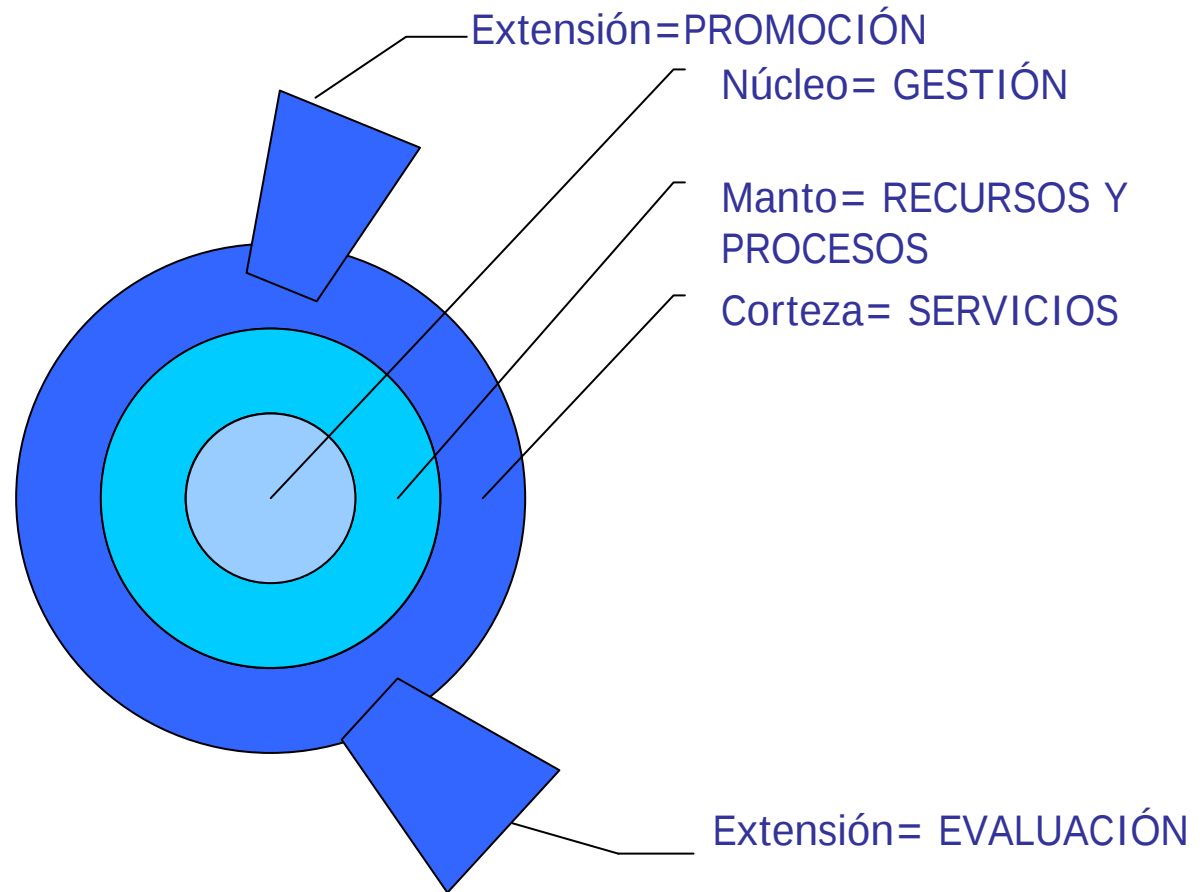
➤ Dirección

➤ Coordinaciones: instalaciones y equipamiento, programas y actividades, calidad, evaluación, proceso técnico y TICs.

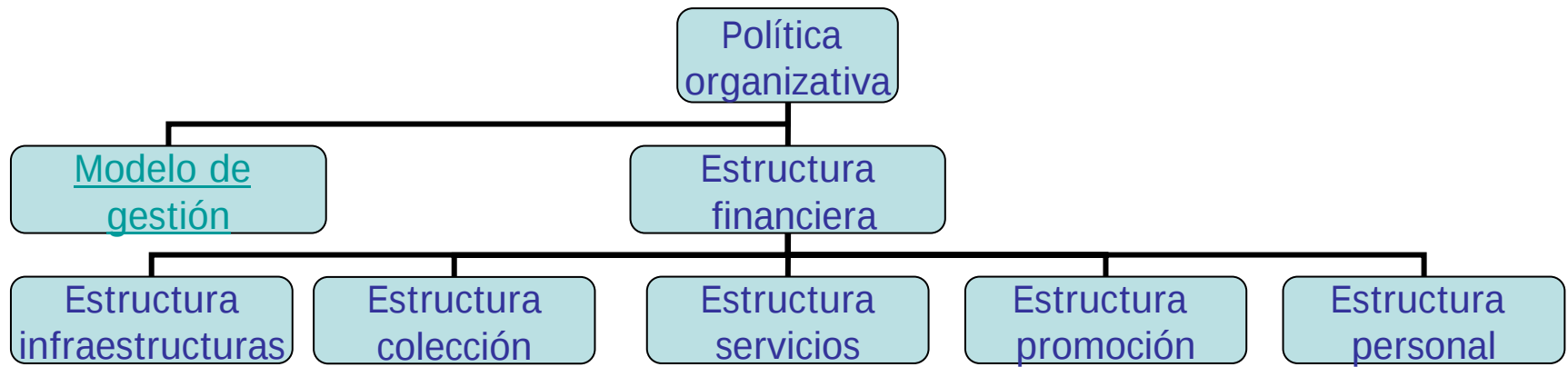
- 4/6 Bibliotecas de barrio
- 1 Biblioteca Central Infantil y Juvenil
- 1 Biblioteca Local

ESTRUCTURA CONCENTRICA

Diagrama de
flujo y de
datos (DFD)

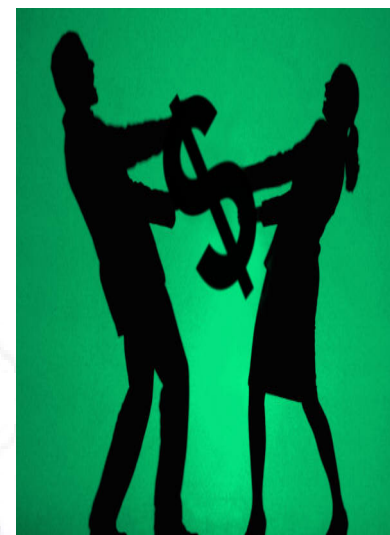


ESTRATEGIAS



E. FINANCIERA : los presupuestos

- **3.103.053 € para el año 2008**
- nuevas infraestructuras: 257.622 €
- gasto corriente: 2.685.988 €
- inversiones: 159.443 €



2005	BM	Coruña	España	CE (2002)
Gasto/hab	7,79	12,25+ Dip	9,05	14,71 €

E. INFRAESTRUCTURAS: espacio de encuentro, diversidad, amigabilidad



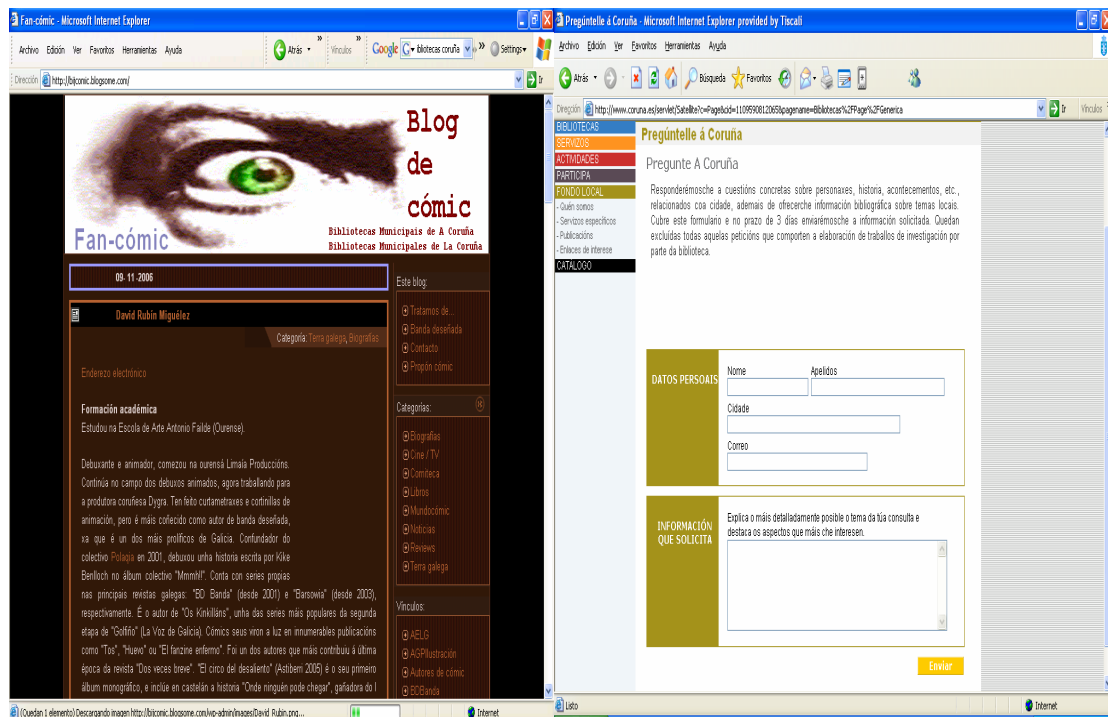
E. COLECCIÓN

- Amplia: 133.000 vols. (90.000 en préstamo)
- Diversa y de calidad.
- Organización de la colección en centros de interés



2005	BM	Coruña	España	Europa (2002)	E. IFLA
Doc./habitante	0,52	1,23+Dip	1,30	2,2	2,5
Gasto en fondos/hab.	0,55	0,84+Dip	1,09	1,93 €	

E. SERVICIOS : información y referencia, catálogo en línea, información en web,sms, blogs



E. SERVICIOS : préstamo y consulta en sala



E. SERVICIOS : acceso a internet, ofimática y wireless



E. SERVICIOS : servicio de atención a la comunidad sorda



E. SERVICIOS : audición y visionado.



E. SERVICIOS: acceso a juegos educativos electrónicos



E. PROMOCIÓN: programas, actividades

PROMOCIÓN DE LA LECTURA	PROGRAMAS CON FAMILIAS	Meriendas con cuentos Nuestros cuentos La mecedora encantada Cuentacuentos en inglés Signacuentos
	CCI	
	CLUBS DE LECTURA	
	EVENTOS: Carnaval, Samahín, Día del Libro, Día de la Biblioteca, Día de la ciencia en la calle, mesas redondas, etc.	
	EXPOSICIONES de libros; muestras bibliográficas	
	OTRAS ACTIVIDADES: talleres (bibliopraza, publicidad, conferencias, recitales poéticos, presentación de libros, blogs: clubs lectura, cómic etc.	

E. PROMOCIÓN: programas: meriendas con cuentos



E. PROMOCIÓN: programas: formación de usuarios e usuarias

FORMACIÓN DE USUARIOS/AS	PROGRAMAS COLABORACIÓN CON LA ESCUELA: Descubrir los libros, Otras visitas escolares, Programa de bibliotecas escolares
	VISITAS GUIADAS
	ALFABETIZACIÓN DIGITAL: Cursos Internet , software libre, ofimática, bases de datos legislativas, etc.
	ALFABETIZACIÓN ADULTOS: Nunca es tarde
	ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS

E. PROMOCIÓN: programas: formación de usuarios e usuarias: descubrir los libros



E. PROMOCIÓN: programas: formación de usuarios y usuarias: alfabetización digital

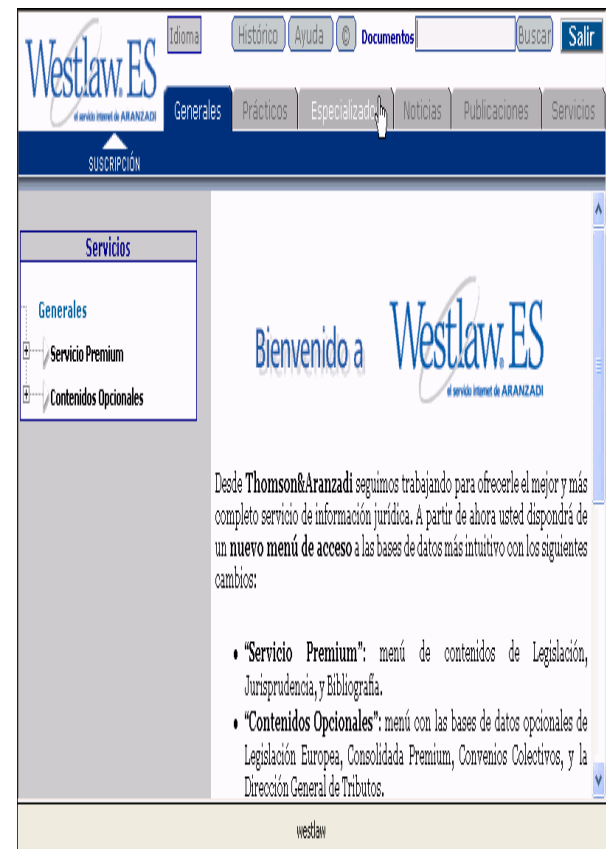


Curso de iniciación a Internet



Manual para el alumno

Bibliotecas Municipales de A Coruña



E. PROMOCIÓN: otras actividades



E. PERSONAL

- **El número y la cualificación**

- 65 personas (60 jornadas laborales)
- 35 % p. técnico, 56 % p. auxiliar bibliotecas, 9 % otros.



- **El perfil**

- El/la bibliotecario/a como mediador/a

2005	BM	Coruña	España	Estándares IFLA
Bibliotecario/2 500 hab.	0,5	0,88+Dip	0,5	1

EVALUACIÓN

Microsoft Excel - SMB 2007.xls

Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Datos Ventana ?

Arial 8 % 75%

S7

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	SERVIZO MUNICIPAL DE BIBLIOTECAS				SERVIZO MUNICIPAL DE BIBLIOTECAS				SERVIZO MUNICIPAL DE BIBLIOTECAS				SERVIZO MUNICIPAL DE BIBLIOTECAS							
2	PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2007				SEGUNDO TRIMESTRE DE 2007				TERCEIRO TRIMESTRE DE 2007				CUARTO TRIMESTRE DE 2007							
3	INDICADORES DE OFERTA DE SERVICIO				INDICADORES DE OFERTA DE SERVICIO				INDICADORES DE OFERTA DE SERVICIO				INDICADORES DE OFERTA DE SERVICIO							
4	Cota de renovación da colección				Cota de renovación da colección				Cota de renovación da colección				Cota de renovación da colección							
5	3,30%				7,70%				10,45%				15,00%							
6	Capacidade de resposta en proceso técnico				Capacidade de resposta en proceso técnico				Capacidade de resposta en proceso técnico				Capacidade de resposta en proceso técnico							
7	87,6%				83,2%				3477,2%				114,0%							
8	INDICADORES DE ORIENTACIÓN AO CLIENTE				INDICADORES DE ORIENTACIÓN AO CLIENTE				INDICADORES DE ORIENTACIÓN AO CLIENTE				INDICADORES DE ORIENTACIÓN AO CLIENTE							
9	Relación reserutidos/compras				Relación reserutidos/compras				Relación reserutidos/compras				Relación reserutidos/compras							
10	3,8%				5,0%				5,8%				3,3%							
11	Resposta a reserutidos de usuarios				Resposta a reserutidos de usuarios				Resposta a reserutidos de usuarios				Resposta a reserutidos de usuarios							
12	97,5%				100,0%				100,0%				98,2%							
13	Aceptación reserutidos				Aceptación reserutidos				Aceptación reserutidos				Aceptación reserutidos							
14	57,4%				80,4%				58,5%				77,5%							
15	Asesorar de materiais insustituídos				Asesorar de materiais insustituídos				Asesorar de materiais insustituídos				Asesorar de materiais insustituídos							
16	2,6%				1,7%				1,6%				2,5%							
17	Índice de erros na realización do préstamo				Índice de erros na realización do préstamo				Índice de erros na realización do préstamo				Índice de erros na realización do préstamo							
18	1,8%				2,3%				2,2%				2,0%							
19	Índice de erros na devolución do préstamo				Índice de erros na devolución do préstamo				Índice de erros na devolución do préstamo				Índice de erros na devolución do préstamo							
20	3,1%				1,8%				2,6%				1,5%							
21	Comunicación ó usuario da aparición (ou non) do documento solicitado				Comunicación ó usuario da aparición (ou non) do documento solicitado				Comunicación ó usuario da aparición (ou non) do documento solicitado				Comunicación ó usuario da aparición (ou non) do documento solicitado							
22	77,6%				83,2%				100,0%				91,7%							
23	NF de documentos extrinsecos por discordancia (e concetrados)				NF de documentos extrinsecos por discordancia (e concetrados)				NF de documentos extrinsecos por discordancia (e concetrados)				NF de documentos extrinsecos por discordancia (e concetrados)							
24	2,0%				1,1%				0,4%				1,4%							
25	INDICADORES DE RENDIBILIDADE DA				INDICADORES DE RENDIBILIDADE DA				INDICADORES DE RENDIBILIDADE DA				INDICADORES DE RENDIBILIDADE DA							
26	Adultos				Adultos				Adultos				Adultos							
27	16,0				15,2				14,8				15,5							
28	Cota de sucesión Libros				Cota de sucesión Libros				Cota de sucesión Libros				Cota de sucesión Libros							
29	Infantil				Infantil				Infantil				Infantil							
30	18,5				17,1				15,0				18,5							
31	Total Libros				Total Libros				Total Libros				Total Libros							
32	17,7				16,2				14,9				17,1							
33	Cota de sucesión Non-Libros				Cota de sucesión Non-Libros				Cota de sucesión Non-Libros				Cota de sucesión Non-Libros							
34	Adultos				Adultos				Adultos				Adultos							
35	66,2				57,6				57,1				65,3							
36	Infantil				Infantil				Infantil				Infantil							
37	61,2				76,0				77,7				83,5							
38	Total Non-Libros				Total Non-Libros				Total Non-Libros				Total Non-Libros							
39	71,4				64,2				64,7				72,0							
40	INDICADORES DE RENDIBILIDADE DO SERVIZO				INDICADORES DE RENDIBILIDADE DO SERVIZO				INDICADORES DE RENDIBILIDADE DO SERVIZO				INDICADORES DE RENDIBILIDADE DO SERVIZO							
41	Incremento do préstamo de libros				Incremento do préstamo de libros				Incremento do préstamo de libros				Incremento do préstamo de libros							
42	-12,8%				-18,1%				-6,8%				4,7%							
43	Incremento do préstamo de non-libros				Incremento do préstamo de non-libros				Incremento do préstamo de non-libros				Incremento do préstamo de non-libros							
44	0,0%				-15,8%				-15,4%				1,4%							
45	Visitantes/hora				Visitantes/hora				Visitantes/hora				Visitantes/hora							
46	0				0				0				0							
47	Préstamos/hora				Préstamos/hora				Préstamos/hora				Préstamos/hora							
48	-1				-1				-1				0							
49	Usuarios de préstamos/hora				Usuarios de préstamos/hora				Usuarios de préstamos/hora				Usuarios de préstamos/hora							
50	0				0				0				0							
51	Nóvos socios/hora				Nóvos socios/hora				Nóvos socios/hora				Nóvos socios/hora							
52	317				238				287				290							
53	Usuarios Internet e offmédica/hora				Usuarios Internet e offmédica/hora				Usuarios Internet e offmédica/hora				Usuarios Internet e offmédica/hora							
54	140				128				119				141							
55	Outros usos dos visitantes das bibliotecas/hora				Outros usos dos visitantes das bibliotecas/hora				Outros usos dos visitantes das bibliotecas/hora				Outros usos dos visitantes das bibliotecas/hora							
56	55				50				48				54							

Resumo existencias / Resumo préstamos / Resumo Público / Consultas / Tr. Equip. / Final de ano / Indicador trimestral / Indicador anual / C

NUM

Inicio

Bandeja d... Microsoft ... Firefox ... 2 Explor... Microsoft ... 10:05

2005	BM	Coruña	España	CE (2002)
Visitas/ hab.	4,3	5,4+ Dip	2	4,8
Préstamos / hab.	1,55	2,01+ Dip	1,18	4,93
% Inscritos/ hab.	26,6	27,7+ Dip	23,59	26,7

ENDEREZO DE CONTACTO

ISABEL BLANCO PARDO

Servizo Municipal de Bibliotecas

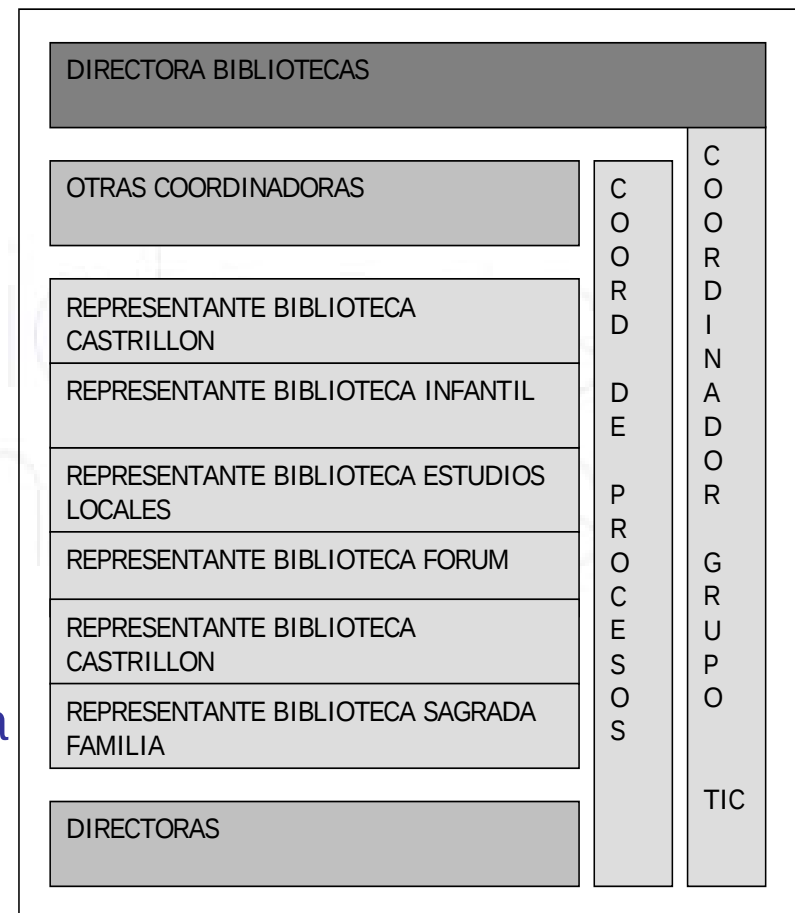
15003 A Coruña

i.blanco@coruna.es

Tel. 981 184384

MODELO DE GESTIÓN: organigramas matriciales, transversalidad

- Comité de Dirección
 - Directora de la Red
 - Directoras Bibliotecas
 - Coordinadores/as de la red
- Grupos de mejora
 - Directoras
 - Visitas escolares, actividades familia
 - TICs, etc.



MODELO DE GESTIÓN: sistema de gestión de calidad (norma ISO 9001)

Nueva forma de trabajar basada en la orientación al usuario: dirigir los esfuerzos a la satisfacción de las necesidades y demandas de los usuarios y en la mejora continua.

- conocimiento de la opinión de los usuarios
- seguimiento y control de los procesos mediante un sistema de indicadores
- evaluar los resultados obtenidos planificar objetivos y acciones de corrección y mejora
- acometer acciones
- volver a medir, evaluar y planificar de nuevo