

João de Sousa
Guerreiro

Colegio Internacional de Sevilla
San Francisco de Paula

Caminhos paralelos



MANIFESTO UNESCO 1949

“Nascida da democracia moderna, a BP representa a fé da democracia na educação em todas as idades.”

“Instituição democrática administrada pelo povo e para o povo”

MANIFESTO DA IFLA/UNESCO BIBLIOTECAS PÚBLICAS 1994

“A liberdade, a prosperidade e o desenvolvimento da sociedade e dos indivíduos são valores humanos fundamentais. Só serão atingidos quando os cidadãos estiverem na posse da informação que lhes permita exercer os seus **direitos democráticos** e ter um papel activo na sociedade. A participação construtiva e o **desenvolvimento da democracia** dependem tanto de uma educação satisfatória, como de um acesso livre e sem limites ao conhecimento, ao pensamento, à cultura e à informação.”

MANIFESTO DA IFLA/UNESCO BIBLIOTECAS PÚBLICAS 2001

Desenvolvimento e manutenção de uma **sociedade democrática**, ao dar aos indivíduos **acesso a um vasto campo de conhecimento, ideias e opiniões**.

Contribui para a criação e manutenção de uma **sociedade bem informada e democrática**, e ajuda ao enriquecimento e desenvolvimento da vida das pessoas e da sua comunidade. A biblioteca pública deve estar a par dos temas em discussão na comunidade e deve **facultar informação** que esclareça o debate.

Declaração de Lyon (2014)

“Proporcionando fóruns e espaços públicos para uma maior participação da sociedade civil e o envolvimento na tomada de decisões.”

Biblioteca Pública de Soto del Barco (Asturias)



New York Public Library

- Debates sobre temas importantes para a comunidade
- Conhecer os vizinhos
- Escutar novas perspectivas
- Recolher dados



Biblioteca Pública de Salamanca

- Promover o trabalho em equipo
- Melhorar a divulgação das atividades

N de grupos que repitieron la información	Conclusiones
4 grupos	Opinião geral – Informação positiva da biblioteca como um centro ativo e inovador.
	Pessoal – Amável e sempre tenta solucionar os problemas que encontram
	Atividades – Programam muitas atividades e bastante variadas, que conferem a instituição uma imagem inovadora.
	Falta de divulgação – Muitas das atividades têm pouca publicidade.
3 grupos	Organização da coleção – a organização da coleção é complicada e pouco intuitiva. Falta uma sinalização mais clara.
	Falta de poder de decisão – os trabalhadores não têm poder de decisão, esperam sempre que a direção resolva os problemas.
	Pouco cuidado das instalações – falta limpeza geral e desordem dos materiais.

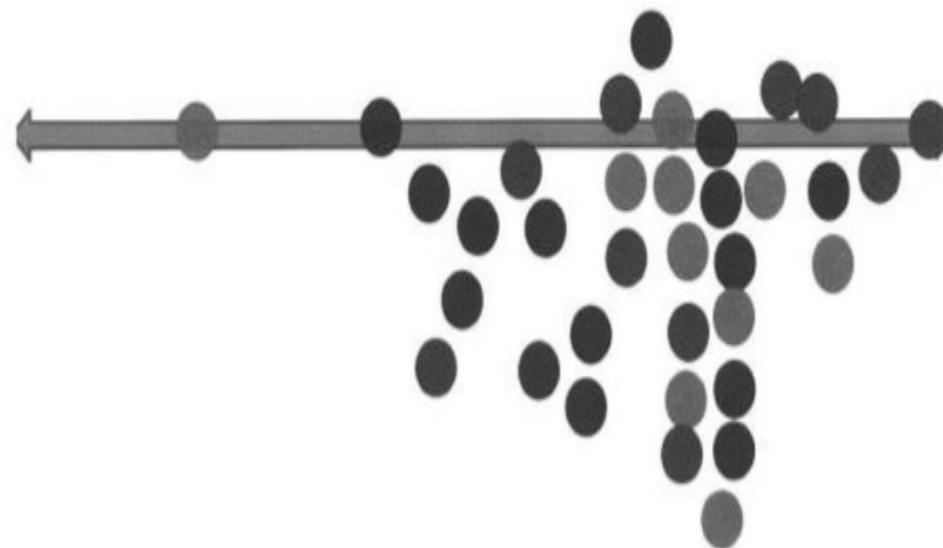
Bellingham Public Library

- Biblioteca física Biblioteca digital
- Centrada no individuo
 Centrada na comunidade
- Coleção
 Centro de atividades
- Ponto de acesso a
 informação
 Deposito da informação

Individual Focus

Community Focus

Dimension 2



Biblioteca Municipal Sagrada Familia (Galicia)



Método Canvas

Washington Public Library

- Plano estratégico
 - Criar jovens leitores: alfabetização de crianças.
- 18 objetivos (1º fase)
 - Estimular a criatividade e a expressão da imaginação: atividades culturais
- 3 objetivos (2º fase)
 - Satisfazer a curiosidade: formação contínua para cidadãos.

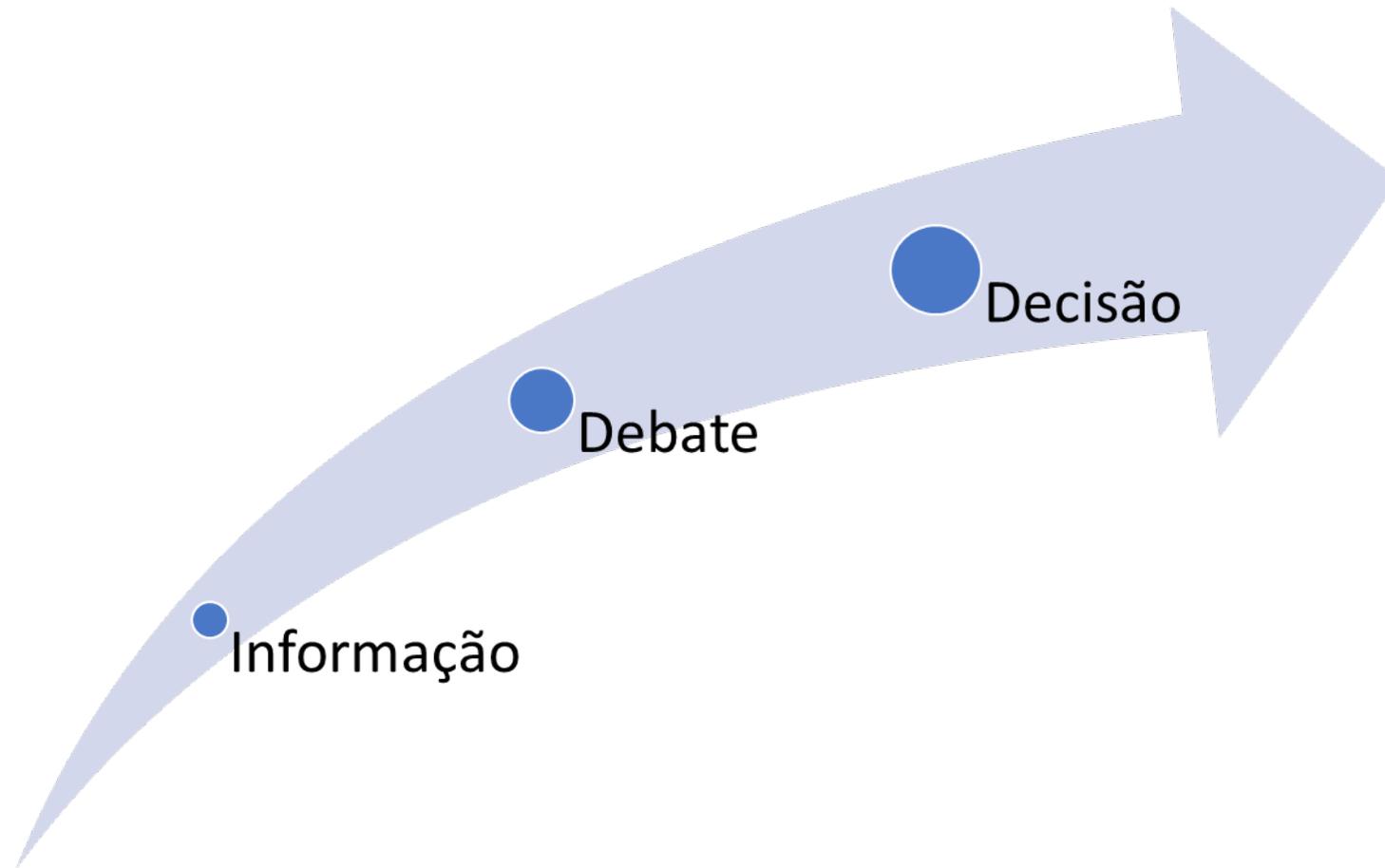
Pausa Publicitaria



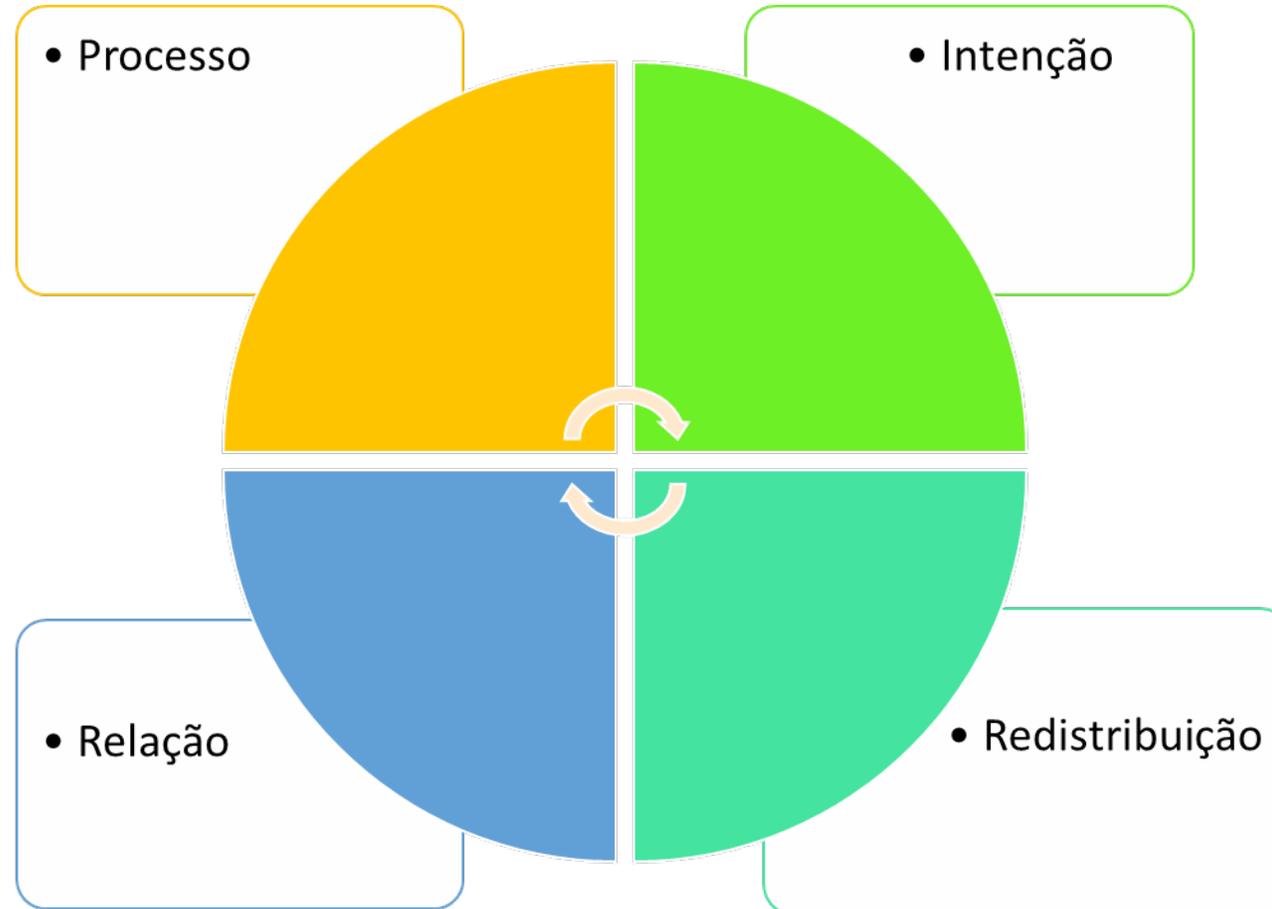
Participação Cidadã



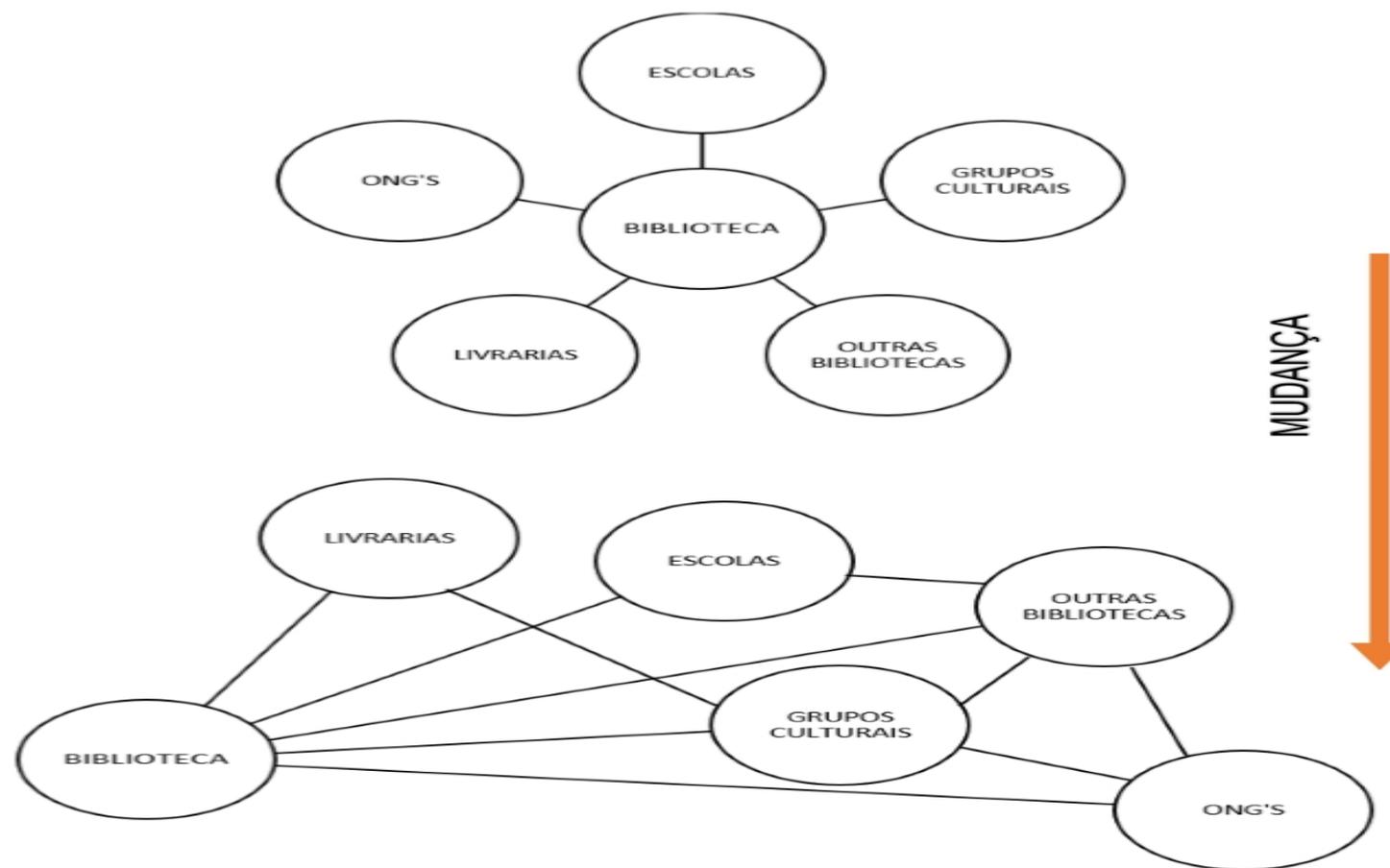
Fases da Participação Cidadã



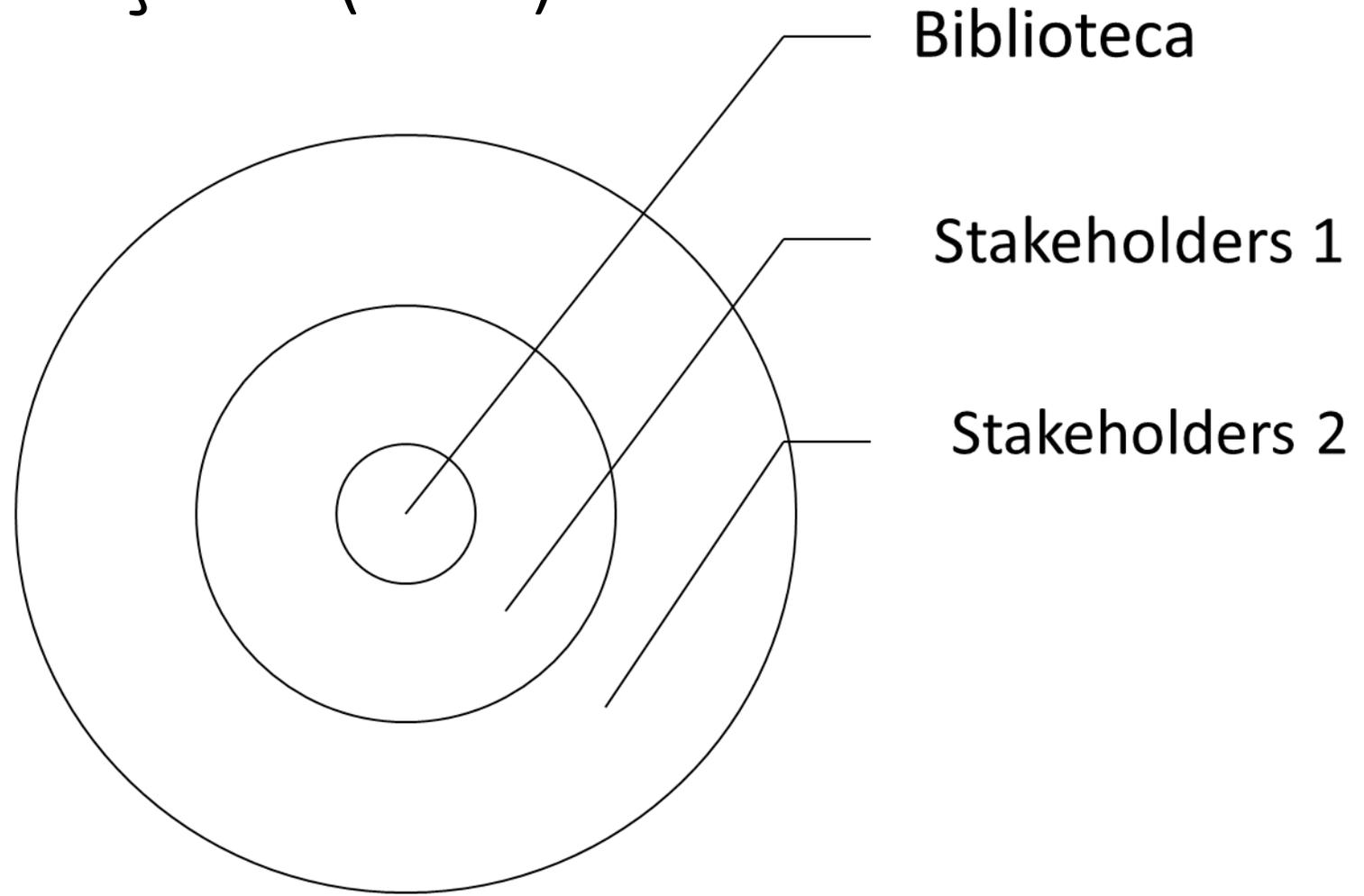
Características Participação



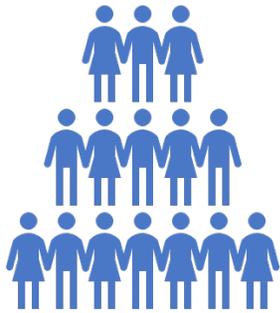
Mudança nas relações



Mapear as relações (MIT)



Mudança tipologia de utilizador



Utilizador



Cliente



Cidadão

Conclusões

- Trabalhar para a comunidade
 - Conhecer e falar com a comunidade
- Gerir um serviço público
 - Tomar decisões - Acção
 - Conhecer métodos
- Público significa:
 - Aberto a todos
 - Escolher os grupos

A biblioteca deve ir em paralelo com a sua comunidade

A comunidade são pessoas ou grupos concretos

Muito obrigado

João de Sousa Guerreiro
Colegio Internacional de Sevilla – San Francisco de Paula