



REDE NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2014

O Relatório Estatístico da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP) relativo ao ano de 2014 resulta do inquérito que anualmente é dirigido a todas as bibliotecas desta rede. O inquérito tem por objetivo recolher informações sobre os recursos disponíveis e os serviços prestados nas bibliotecas municipais centrais, abrangendo também as respetivas bibliotecas anexas e/ou itinerantes. Não são abrangidas as bibliotecas escolares.

O questionário estatístico relativo ao ano de 2014 foi enviado a 206 bibliotecas. Foram recebidos e validados 199 questionários, o que corresponde a uma taxa de resposta de 97%. Não se obtiveram respostas das bibliotecas municipais de Ansião, Arcos de Valdevez, Beja, Nisa, Oliveira de Azeméis, Póvoa de Varzim e Torre de Moncorvo.

O relatório encontra-se estruturado em duas partes distintas. Na primeira apresentam-se os valores globais apurados, relativamente à totalidade das questões do questionário. Na segunda parte são apresentados alguns indicadores estatísticos e «números-chave» respeitantes aos seis últimos anos analisados, calculados em função da população dos concelhos, de acordo com os Censos de 2011.

Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas

Direção de Serviços de Bibliotecas

17 de Junho de 2015

Foto da folha de rosto: Biblioteca Municipal de Alpiarça.

PARTE I

APURAMENTO ESTATÍSTICO

I - INFRAESTRUTURAS E RECURSOS

A - INSTALAÇÕES E ACESSO

1. BIBLIOTECAS

1.1 Bibliotecas anexas à biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
159	1	0	7

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.2 Bibliotecas itinerantes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
50	0	0	1

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.3 Pontos de serviço externo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
155	1	0	13

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

2. ÁREA

2.1 Área útil da biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
200 772 m ²	1 181 m ²	200 m ²	4 000 m ²

Respostas obtidas: 170 / Taxa de resposta: 85 %

2.2 Área útil total das bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
36 080 m ²	802 m ²	50 m ²	3 776 m ²

Respostas obtidas: 45 / Taxa de resposta: 23%

3. ESTANTERIA

3.1 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, na biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
119 861 m	713 m	14 m	8 827 m

Respostas obtidas: 168 / Taxa de resposta: 84%

3.2 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, nas bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
18 784 m	437 m	7 m	5 050 m

Respostas obtidas: 43 / Taxa de resposta: 22%

4. LUGARES SENTADOS

4.1 Lugares sentados na biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
21 252	111	25	420

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 96%

4.2 Total de lugares sentados nas bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 330	79	8	252

Respostas obtidas: 55 / Taxa de resposta: 28%

5. ABERTURA AO PÚBLICO (dias por ano)

5.1 Biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
54 616	280	198	360

Respostas obtidas: 195 / Taxa de resposta: 98%

5.2 Biblioteca anexas (média)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
14 506	264	160	355

Respostas obtidas: 55 / Taxa de resposta: 28%

6. ABERTURA AO PÚBLICO (horas por semana)

6.1 Biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
8976	45	33	86

Respostas obtidas: 198 / Taxa de resposta: 99%

6.2 Biblioteca anexas (média)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 122	36	6	54

Respostas obtidas: 59 / Taxa de resposta: 30%

B - COLEÇÃO

1. EXISTÊNCIAS

1.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 548 064	41 097	8 127	313 775

Respostas obtidas: 135 / Taxa de resposta: 68%

1.1.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 560 880	38 887	4 109	311 916

Respostas obtidas: 143 / Taxa de resposta: 72%

1.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 241 748	30 297	3 202	281 858

Respostas obtidas: 107 / Taxa de resposta: 54%

1.1.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
142 412	907	0	70 000

Respostas obtidas: 157 / Taxa de resposta: 79%

1.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
887 258	8 215	388	30.058

Respostas obtidas: 108 / Taxa de resposta: 54%

1.1.2 Seriados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
48 240	333	5	6 600

Respostas obtidas: 145 / Taxa de resposta: 73%

1.1.2.1 Seriados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
8 433	80	0	825

Respostas obtidas: 106 / Taxa de resposta: 53%

1.1.2.2 Seriados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
18 039	173	0	2 513

Respostas obtidas: 104 / Taxa de resposta: 52%

1.1.3 Documentos que integram o fundo local

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
158 127	953	0	12 000

Respostas obtidas: 166 / Taxa de resposta: 83%

1.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 841 207	54 295	6 155	345 862

Respostas obtidas: 126 / Taxa de resposta: 63%

1.2.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 811 988	47 639	1 500	340 648

Respostas obtidas: 122 / Taxa de resposta: 61%

1.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 232 573	36 321	900	303 270

Respostas obtidas: 89 / Taxa de resposta: 45%

1.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
27 604	189	0	7 233

Respostas obtidas: 146 / Taxa de resposta: 73%

1.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 030 133	11 197	600	47 117

Respostas obtidas: 92 / Taxa de resposta: 46%

1.2.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
683	4	0	282

Respostas obtidas: 184 / Taxa de resposta: 92%

1.2.3 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
267 524	1 583	0	18 503

Respostas obtidas: 169 / Taxa de resposta: 85%

1.2.4 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
377 444	2 207	0	10 870

Respostas obtidas: 171 / Taxa de resposta: 86%

1.2.5 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
48 482	299	0	2 728

Respostas obtidas: 162 / Taxa de resposta: 81%

1.2.6 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
311 260	2 008	0	92 679

Respostas obtidas: 155 / Taxa de resposta: 78%

2. AQUISIÇÕES

2.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
178 002	1 402	0	23 161

Respostas obtidas: 127 / Taxa de resposta: 64%

2.1.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
199 290	1 253	0	23 099

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 80%

2.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
112 555	908	0	17 347

Respostas obtidas: 124 / Taxa de resposta: 62%

2.1.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
114	1	0	51

Respostas obtidas: 181 / Taxa de resposta: 91%

2.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
35 249	287	0	5 752

Respostas obtidas: 123 / Taxa de resposta: 62%

2.1.2 Seriados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
690	5	0	96

Respostas obtidas: 144 / Taxa de resposta: 72%

2.1.2.1 Seriados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
305	2	0	24

Respostas obtidas: 133 / Taxa de resposta: 67%

2.1.2.2 Seriados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
234	2	0	96

Respostas obtidas: 136 / Taxa de resposta: 68%

2.1.3 Outros Documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
7 448	47	0	1 118

Respostas obtidas: 157 / Taxa de resposta: 79%

2.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
215 135	1 655	0	26 404

Respostas obtidas: 130 / Taxa de resposta: 65%

2.3 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
198 033	1 467	0	25 897

Respostas obtidas: 135 / Taxa de resposta: 68%

2.4 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
111 982	1 037	0	19 145

Respostas obtidas: 108 / Taxa de resposta: 54%

2.4.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2.195	12	0	2 137

Respostas obtidas: 176 / Taxa de resposta: 88%

2.4.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
43 011	391	0	6 752

Respostas obtidas: 110 / Taxa de resposta: 55%

2.4.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
488	3	0	282

Respostas obtidas: 189 / Taxa de resposta: 95%

2.4.3 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
11 331	65	0	3 274

Respostas obtidas: 175 / Taxa de resposta: 88%

2.4.4 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
14 213	82	0	452

Respostas obtidas: 174 / Taxa de resposta: 87%

2.4.5 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 050	6	0	248

Respostas obtidas: 164 / Taxa de resposta: 82%

2.4.6 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
8 172	51	0	2 113

Respostas obtidas: 160 / Taxa de resposta: 80%

3. ELIMINAÇÕES

3.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 465	22	0	1 527

Respostas obtidas: 160 / Taxa de resposta: 80%

3.1.1 Seriadados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
577	4	0	148

Respostas obtidas: 157 / Taxa de resposta: 69%

3.1.1.1 Seriados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
177	1	0	32

Respostas obtidas: 156 / Taxa de resposta: 78%

3.1.1.2 Seriados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
357	2	0	148

Respostas obtidas: 156 / Taxa de resposta: 78%

3.1.2 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 454	15	0	1 491

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 80%

3.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
19 184	117	0	3 060

Respostas obtidas: 164 / Taxa de resposta: 82%

3.2.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
10 065	61	0	1 960

Respostas obtidas: 164 / Taxa de resposta: 82%

3.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 645	36	0	1 542

Respostas obtidas: 158 / Taxa de resposta: 79%

3.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
0	0	0	0

Respostas obtidas: 161 / Taxa de resposta: 81%

3.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 188	27	0	911

Respostas obtidas: 154 / Taxa de resposta: 77%

3.2.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
960	6	0	529

Respostas obtidas: 162 / Taxa de resposta: 81%

3.2.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2695	16	0	620

Respostas obtidas: 166 / Taxa de resposta: 83%

3.2.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
403	2	0	184

Respostas obtidas: 162 / Taxa de resposta: 81%

3.2.5 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 862	11	0	1 767

Respostas obtidas: 164 / Taxa de resposta: 82%

C - RECURSOS TECNOLÓGICOS

1. COMPUTADORES

1.1 Computadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 473	28	3	152

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1 Computadores para uso exclusivo do pessoal

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 476	12	0	105

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2 Computadores para uso dos utilizadores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 997	15	0	69

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso ao OPAC

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 472	7	0	69

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.2 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 840	14	0	69

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

D - RECURSOS HUMANOS

1. TRABALHADORES

1.1 Trabalhadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 381	12	1	51

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1 Trabalhadores com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 332	7	0	40

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1.1 Técnicos Superiores com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
381	2	0	16

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1.2 Assistentes técnicos com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
952	5	0	36

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 045	5	0	26

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.1 Técnicos Superiores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
192	1	0	10

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
402	2	0	12

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.3 Outros trabalhadores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
453	2	0	21

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

2. FORMAÇÃO (interna e externa)

2.1 Número de trabalhadores que receberam formação

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
923	5	0	31

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 94%

2.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
20 345	114	0	1 035

Respostas obtidas: 178 / Taxa de resposta: 89%

E - RECURSO FINANCEIROS

1. DESPESA

1.1 Despesa (Euros)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
30 039 823	250 332	33 643	5 202 447

Respostas obtidas: 120 / Taxa de resposta: 60%

1.1.1 Despesa corrente (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
26 321 805	210 574	33 156	1 421 416

Respostas obtidas: 125 / Taxa de resposta: 63%

1.1.1.1 Aquisição de documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
994 851	6 722	0	94 988

Respostas obtidas: 148 / Taxa de resposta: 74%

1.1.1.2 Pessoal

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
23 707 134	176 919	24 038	1 167 239

Respostas obtidas: 134 / Taxa de resposta: 67%

1.1.1.3 Outras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 244 290	25 546	0	331 146

Respostas obtidas: 127 / Taxa de resposta: 64%

1.1.2 Despesa de capital (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 200 019	40 310	0	4 326 333

Respostas obtidas: 129 / Taxa de resposta: 65%

1.1.2.1 Mobiliário e equipamento

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
669 809	5 152	0	335 955

Respostas obtidas: 130 / Taxa de resposta: 65%

1.1.2.2 Meios informáticos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
391.320	3.156	0	221.383

Respostas obtidas: 124 / Taxa de resposta: 62%

1.1.2.3 Outras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 129 597	34 129	0	3 768 995

Respostas obtidas: 121 / Taxa de resposta: 61%

II - UTILIZADORES

1. UTILIZADORES INSCRITOS (até 31.12.2014)

1.1 Utilizadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 319 139	6 730	55	46 921

Respostas obtidas: 196 / Taxa de resposta: 98%

1.1.1. Utilizadores adultos (>14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
718 396	5 657	71	43 858

Respostas obtidas: 127 / Taxa de resposta: 64%

1.1.2. Utilizadores crianças/adolescentes (<ou =14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
183 342	1 467	45	11 737

Respostas obtidas: 125 / Taxa de resposta: 63%

Utilizadores do serviço de empréstimo ativos em 2014

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
267 205	2 040	35	16 666

Respostas obtidas: 131 / Taxa de resposta: 66%

1.1.1 Utilizadores adultos ativos (>14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
131 207	1 312	4	9 219

Respostas obtidas: 100 / Taxa de resposta: 50%

1.1.2 Utilizadores crianças/adolescentes (<ou =14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
59 244	592	2	7 447

Respostas obtidas: 100 / Taxa de resposta: 50%

1.2 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2014

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
64 277	346	9	2 788

Respostas obtidas: 186 / Taxa de resposta: 93%

2. VISITAS

2.1 Visitas durante o ano de 2014

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 363 732	40 023	457	262 594

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 80%

III - SERVIÇOS

A - EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

1. TOTAL DE PEDIDOS DE EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
799 564	7 688	301	48 807

Respostas obtidas: 104 / Taxa de resposta: 52%

2. TOTAL DE EMPRÉSTIMOS DE VOLUMES / UNIDADES FÍSICAS

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 120 472	12 473	251	115 921

Respostas obtidas: 170 / Taxa de resposta: 85%

2.1 Monografias

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 699 113	10 054	251	94 913

Respostas obtidas: 169 / Taxa de resposta: 85%

2.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
57 458	350	0	6 603

Respostas obtidas: 164 / Taxa de resposta: 82%

2.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
342 941	2 041	0	21 124

Respostas obtidas: 168 / Taxa de resposta: 84%

2.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
10 588	64	0	3 884

Respostas obtidas: 165 / Taxa de resposta: 83%

3. TOTAL DE VOLUMES / UNIDADES FÍSICAS EM EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO NO 1º DIA ÚTIL DE DEZEMBRO DE 2014

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
61 842	458	1	6 784

Respostas obtidas: 135 / Taxa de resposta: 68%

3.1 Monografias

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
43 092	334	1	4 512

Respostas obtidas: 129 / Taxa de resposta: 65%

3.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
634	5	0	77

Respostas obtidas: 128 / Taxa de resposta: 64%

3.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 631	42	0	1 141

Respostas obtidas: 133 / Taxa de resposta: 67%

3.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
76	1	0	10

Respostas obtidas: 131 / Taxa de resposta: 66%

4. EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS (excluindo os efetuados dentro da rede concelhia)

4.1 Total de volumes / unidades físicas emprestadas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4.432	24	0	1 048

Respostas obtidas: 187 / Taxa de resposta: 94%

4.2 Total de volumes / unidades físicas recebidas por empréstimo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 940	11	0	523

Respostas obtidas: 184 / Taxa de resposta: 92%

B - CONSULTA LOCAL

1. TAXA DE OCUPAÇÃO DE LUGARES

1.1 Taxa de ocupação de lugares sentados para uso do público

Média/bib.	Mínimo	Máximo
51%	5%	100%

Respostas obtidas: 119 / Taxa de resposta: 60%

1.2 Taxa de ocupação de computadores para uso público

Média/bib.	Mínimo	Máximo
69%	4%	100%

Respostas obtidas: 117 / Taxa de resposta: 59%

C - SERVIÇOS ELETRÓNICOS

1. ACESSO À INTERNET

1.1 Número de sessões de acesso à Internet

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 528 960	10 193	472	79 953

Respostas obtidas: 150 / Taxa de resposta: 75%

2. PRESENÇA NA INTERNET

2.1 Possuem sítio Web

Total	Percentagem
112	56%

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

2.1.1 Número de acessos ao sítio

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 424 194	75 756	1 232	655 518

Respostas obtidas: 32 / Taxa de resposta: 16%

2.2 Possuem blogue

Total	Percentagem
29	15%

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

2.2.1 Número de acessos ao blogue

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
709 445	33 783	1 128	235 997

Respostas obtidas: 21 / Taxa de resposta: 11%

2.3 Participa em redes sociais digitais (ex. Facebook, Twitter)

Total	Percentagem
115	58%

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

3. CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO

3.1 Possuem catálogo informatizado (OPAC)

Total	Percentagem
187	94%

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

3.1.1 Total de registos bibliográficos do catálogo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 668 246	41 374	1 260	314 024

Respostas obtidas: 137 / Taxa de resposta: 69%

3.1.2 Percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da coleção

Média/bib.	Mínimo	Máximo
89%	35%	100%

Respostas obtidas: 94 / Taxa de resposta: 50% em 187

3.2 Possuem catálogo disponível na Internet (Web OPAC)

Total	Percentagem
115	61%

Respostas obtidas: 187 / Taxa de resposta: 100% em 187

3.3 Facultam reserva eletrónica de documentos

Total	Percentagem
74	64%

Respostas obtidas: 115 / Taxa de resposta: 100% em 115

4 BIBLIOTECA DIGITAL

4.1 Possuem biblioteca digital

Total	Percentagem
39	20%

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

4.2 Número de documentos digitais disponíveis

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
170 716	5 691	7	99 400

Respostas obtidas: 30 / Taxa de resposta: 77% em 39

D - SERVIÇO DE REFERÊNCIA

1 TOTAL DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
175 917	2 046	3	13 740

Respostas obtidas: 86 / Taxa de resposta: 43%

E - ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

1 SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS À COMUNIDADE

1.1 A estabelecimentos de ensino

Total	Percentagem
186	93%

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.2 A centros de saúde / hospitais

Total	Percentagem
50	25%

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.3 A lares e centros de dia

Total	Percentagem
140	70%

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.4 A prisões

Total	Percentagem
24	12%

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

1.5 A outras entidades

Total	Percentagem
91	46%

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

2 ATIVIDADES (número de sessões)

2.1 Hora do conto

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
16 828	86	0	760

Respostas obtidas: 196 / Taxa de resposta: 98%

2.2 Encontros com escritores / apresentação de livros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 252	11	0	155

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

2.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
891	5	0	62

Respostas obtidas: 196 / Taxa de resposta: 98%

2.4 Exposições sobre livros e autores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 572	13	0	217

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

2.5 Exposições de artes plásticas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1.049	5	9	33

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

2.6 Conferências e palestras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 620	8	0	141

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

2.7 Ateliers

2.7.1 Ateliers de promoção da leitura

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 065	31	0	702

Respostas obtidas: 197 / Taxa de resposta: 99%

2.7.2 Outros ateliers

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 032	15	0	150

Respostas obtidas: 197 / Taxa de resposta: 99%

2.8 Ações de formação

2.8.1 Ações de formação em promoção da leitura

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
295	2	0	38

Respostas obtidas: 196 / Taxa de resposta: 98%

2.8.2 Ações de formação em informática

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 361	7	0	324

Respostas obtidas: 194 / Taxa de resposta: 97%

2.8.3 Outras ações de formação

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
677	3	0	88

Respostas obtidas: 195 / Taxa de resposta: 98%

2.9 Outras atividades

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 182	27	0	652

Respostas obtidas: 195 / Taxa de resposta: 98%

3 PROJETOS CONTINUADOS

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
401	2	0	17

Respostas obtidas: 197 / Taxa de resposta: 99%

PARTE II

INDICADORES E NÚMEROS-CHAVE

PÓLOS E PONTOS DE SERVIÇOS

Bibliotecas com pólos

Total	Percentagem
66	33%

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100%

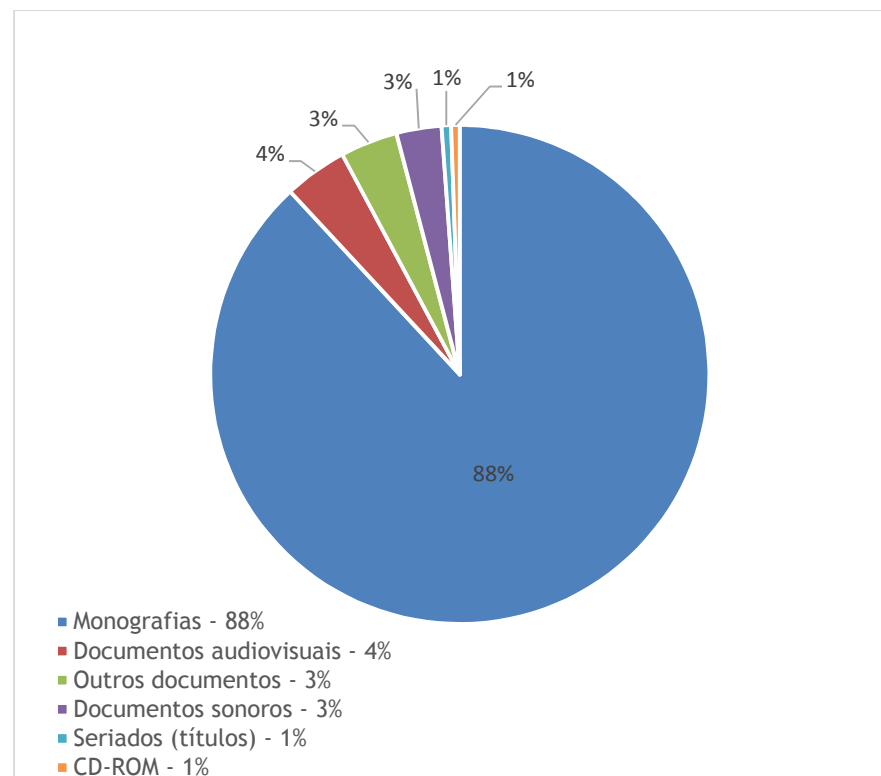
Bibliotecas com pontos de serviços externo

Total	Percentagem
55	28%

Respostas obtidas: / Taxa de resposta: 100%

COLEÇÃO

Distribuição de documentos (volumes) por suporte



EXISTÊNCIAS

Monografias por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014
0,78	0,77	0,80	0,85	0,91	0,91

Documentos sonoros por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014
0,03	0,03	0,04	0,04	0,04	0,04

Documentos audiovisuais por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014
0,04	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05

As Diretrizes da IFLA – *International Federation of Library Associations and Institutions* relativas aos serviços da biblioteca pública (*IFLA public library service guidelines, 2nd, completely rev. ed., 2010*) recomendam que uma coleção já estabelecida contenha entre 2 e 3 documentos por habitante. Nesta segunda edição, não é recomendado um valor específico relativo a livros; porém, na primeira edição recomendava-se especificamente que uma coleção deveria conter entre 1,5 e 2,5 livros por habitante.

AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS

Títulos de monografias adquiridas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014
30,33	28,33	20,58	25,12	28,18	30,11

Documentos sonoros adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014
2,96	1,33	1,20	1,04	1,17	1,59

Documentos audiovisuais adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014
4,26	3,43	2,69	2,02	2,41	1,98

Na mesma publicação, a IFLA recomenda as seguintes taxas de aquisição anual: para populações abaixo dos 25 000 habitantes: 250 volumes/por 1000 habitantes; para populações entre 25 000 e 50 000 habitantes: 225 volumes/por 1000 habitantes; para populações acima de 50 000 habitantes: 200 volumes/por 1000 habitantes.

PESSOAL

Pessoal por 10 000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014
3,12	3,10	3,09	3,06	3,03	3,00

COMPUTADORES

Computadores para uso do público por 10 000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014
3,65	3,73	3,75	3,76	3,71	3,78

DESPESA

Despesa corrente por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014
€ 5,17	€ 5,84	€ 5,45	€ 5,75	€ 5,50	€ 5,76

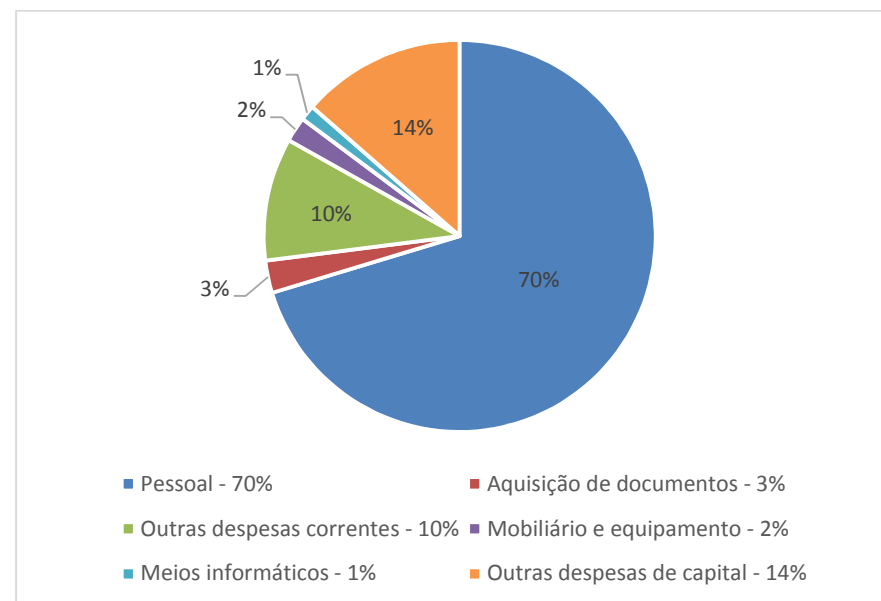
Despesa com aquisição de documentos por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014
€ 0,38	€ 0,30	€ 0,22	€ 0,16	€ 0,15	€ 0,16

Despesa com pessoal por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014
€ 4,48	€ 4,56	€ 5,19	€ 4,39	€ 4,71	€ 4,96

Distribuição percentual das despesas por tipo de despesa



UTILIZADORES

Utilizadores inscritos / população do concelho

2009	2010	2011	2012	2013	2014
15,12%	13,88%	15,04%	15,93%	16,55%	16,74%

Utilizadores inscritos adultos / população adulta do concelho

2009	2010	2011	2012	2013	2014
12,41%	12,71%	13,58%	14,25%	15,88%	15,38%

Utilizadores inscritos infantis / população infantil do concelho

2009	2010	2011	2012	2013	2014
18,68%	16,07%	18,92%	23,28%	17,98%	22,14%

Utilizadores ativos / população do concelho

2009	2010	2011	2012	2013	2014
4,91%	5,28%	4,90%	4,42%	4,74%	5,01%

Utilizadores ativos adultos / população adulta do concelho

2009	2010	2011	2012	2013	2014
3,93%	3,27%	3,38%	2,85%	3,44%	3,48%

Utilizadores ativos infantis / população infantil do concelho

2009	2010	2011	2012	2013	2014
13,05%	8,55%	7,58%	7,86%	9,60%	8,98%

VISITAS

Visitas por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014
1,00	1,03	1,03	1,02	0,96	0,95

EMPRÉSTIMO

Monografias emprestadas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014
232,51	246,03	241,36	272,91	263,67 *	243,77

Documentos sonoros emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014
25,94	15,22	11,80	13,68	8,83	8,49

Documentos audiovisuais emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014
87,76	65,38	62,71	74,56	77,94	49,40

* Valor corrigido. No relatório de 2013, por lapso, figurava 263,17.

ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

Percentagem de Bibliotecas que prestam apoio às bibliotecas escolares

2010	2011	2012	2013	2014
87%	95%	97%	95%	93%

Média de sessões anuais de hora do conto por biblioteca

2010	2011	2012	2013	2014
89,31	95,57	88,03	90,60	85,86