



REDE NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2018

Versão corrigida.

A presente versão do **Relatório Estatístico 2018 da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas** foi publicada em fevereiro de 2021, após a correção de erros identificados na versão original. As correções efetuadas surgem assinaladas no corpo do relatório, nas páginas 9, 15, 19, 25, 26, 30, 44, 55, 59 e 70.

SUMÁRIO

Introdução	4
Parte I – Apuramento estatístico	
1. Bibliotecas	8
2. Abertura ao público	8
3. Coleção - Existências	9
4. Coleção – Aquisições	10
5. Coleção – Eliminações	11
6. Utilizadores inscritos	13
7. Entradas	14
8. Empréstimo domiciliário	14
9. Empréstimo interbibliotecas	15
10. Recursos tecnológicos	16
11. Acesso à Internet	17
12. Presença na Internet	17
13. Catálogo bibliográfico	19
14. Biblioteca digital / Repositório digital	19
15. Serviços bibliotecários à comunidade	20
16. Atividades de dinamização das bibliotecas	20
17. Trabalhadores	25
18. Formação interna e externa	26
19. Despesa	26
Parte II – Indicadores e números-chave	
1. Bibliotecas	29
2. Coleção - Distribuição de documentos por suporte	30
3. Coleção - Existências	31
4. Coleção - Aquisição de documentos	33
5. Utilizadores	35
6. Entradas	37
7. Empréstimo domiciliário	38
8. Recursos tecnológicos	39
9. Acesso à Internet	40
10. Serviços bibliotecários à comunidade	41
11. Atividades de dinamização das bibliotecas	43
12. Pessoal	44
13. Despesa	45
Parte III – Dados estatísticos por áreas geográficas: Comunidades Intermunicipais e Áreas Metropolitanas	
1. Bibliotecas centrais e bibliotecas anexas	47
2. Coleção - Existências de monografias	48
3. Coleção - Existências de documentos sonoros	49
4. Coleção - Existências de documentos audiovisuais	50
5. Coleção - Aquisições de monografias	51
6. Coleção - Aquisições de documentos sonoros	52
7. Coleção - Aquisições de documentos audiovisuais	53
8. Coleção - Aquisições de periódicos	54
9. Utilizadores - População inscrita na biblioteca	55
10. Utilizadores - População adulta inscrita na biblioteca	56

11. Utilizadores - População adolescente inscrita na biblioteca -----	57
12. Utilizadores - População infantil inscrita na biblioteca -----	58
13. Utilizadores - População utilizadora ativa do serviço de empréstimo da biblioteca (2018) -----	59
14. Utilizadores - População adulta utilizadora ativa do serviço de empréstimo da biblioteca (2018) -----	60
15. Utilizadores - População adolescente utilizadora ativa do serviço de empréstimo da biblioteca (2018) -	61
16. Utilizadores - População infantil utilizadora ativa do serviço de empréstimo da biblioteca em 2018 ----	62
17. Entradas na biblioteca -----	63
18. Empréstimo de Monografias -----	64
19. Empréstimo de Documentos sonoros -----	65
20. Empréstimo de Documentos audiovisuais -----	66
21. Computadores para uso dos utilizadores -----	67
22. Acesso à Internet através dos computadores da biblioteca -----	68
23. Acesso à Internet via wi-fi da biblioteca -----	69
24. Pessoal -----	70
25. Despesa com aquisição de documentos -----	71
26. Despesa com pessoal -----	72
Parte IV – Bibliotecas inquiridas	
Bibliotecas inquiridas em 2018 -----	74
Parte V – Questionário de recolha de dados estatísticos 2018	
Questionário de recolha -----	77

INTRODUÇÃO

A Rede Nacional de Bibliotecas Públicas teve a sua origem em 1987 com a criação, por parte do então designado Instituto Português do Livro e da Leitura, de um programa de apoio aos municípios para a construção e instalação de bibliotecas públicas. A RNBP integra 238 municípios, contabilizando 431 bibliotecas, entre centrais e anexas, e 54 bibliotecas itinerantes.

A Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB) realiza anualmente um inquérito por questionário às bibliotecas que integram a RNBP, a fim de recolher informações sobre os recursos disponíveis e os serviços prestados nas bibliotecas desta rede, que lhe permitam traçar o panorama das bibliotecas públicas portuguesas. Para recolha dos dados estatísticos relativos ao ano de 2018, o questionário foi enviado a 238 municípios/bibliotecas municipais, tendo sido recebidos e validados 228 questionários.

O Relatório Estatístico RNBP 2018 compreende três partes fundamentais:

A primeira consiste na apresentação dos valores globais apurados, relativamente à totalidade das questões do questionário: são apresentados os totais acumulados (valores somados de todas as bibliotecas), e os valores mínimo, máximo e médio registados. No caso das questões de resposta Sim/Não, assinalam-se o número e a percentagem de respostas afirmativas. Uma vez que nem todas as 228 bibliotecas que devolveram o questionário responderam à totalidade das questões colocadas, abaixo de cada item é indicado o número de respostas obtidas relativamente à pergunta em análise, bem como a taxa de resposta verificada.

Na segunda parte do relatório são apresentados alguns indicadores estatísticos e “números-chave” respeitantes aos últimos anos analisados, sendo os indicadores calculados em função dimensão da população servida pelas bibliotecas, de acordo com a estimativa para a população portuguesa efetuada pelo Instituto Nacional de Estatística para 2018. Incluem-se gráficos de modo a permitir uma melhor leitura da tendência da evolução de cada indicador.

Por último, na terceira parte, e uma vez que é cada vez maior a cooperação entre as bibliotecas, bem como o número daquelas que integram redes intermunicipais, apresentam-se também os dados estatísticos agrupados por diferentes áreas geográficas, correspondentes às Comunidades Intermunicipais (CIM) e Áreas Metropolitanas (AM) do País.

É ainda apresentada a lista das bibliotecas inquiridas e, no final do documento, apresenta-se também o questionário modelo de 2018.

O inquérito estatístico às bibliotecas da RNBP realiza-se desde 1993. De então para cá o questionário foi sofrendo várias modificações, acompanhando as mudanças verificadas no próprio serviço das bibliotecas públicas. Para recolha dos dados estatísticos de 2018, o questionário foi revisto, sendo esta a sua quinta versão. Efetivamente, face às mudanças entretanto operadas nas bibliotecas, bem como na norma internacional de referência relativa a estatísticas internacionais de bibliotecas (ISO 2789), considerou-se oportuno voltar a rever o questionário, por forma a aprofundar o grau de conhecimento da utilização das bibliotecas e abranger novos aspetos da sua ação, designadamente no domínio da sua presença *online*, nas redes sociais, e das várias atividades que dinamizam. Procurou-se também suprimir algumas questões anteriormente colocadas, cujas taxas de resposta eram relativamente baixas. Assim, enquanto a taxa de resposta média às várias questões do questionário de 2017 foi de 74%, no presente questionário foi de 91%.

Desde que se iniciou a publicação dos relatórios estatísticos da RNBP, tem sido evitada a apresentação de conclusões alargadas extraídas dos dados divulgados. Efetivamente, são vários os constrangimentos à sua interpretação. Por um lado, o número de bibliotecas respondentes não é estável, já que tem vindo a aumentar ao longo dos anos com a integração de novas bibliotecas na RNBP; por outro lado, não é uniforme o modo de recolha e tratamento dos dados por parte das bibliotecas, o que pode originar discrepâncias entre a informação que reportam.

Não obstante, a observação dos dados recolhidos relativos aos anos de 2009 a 2018 permite tirar conclusões gerais quanto a alguns aspetos dos recursos e da utilização das bibliotecas públicas municipais:

1. O número de bibliotecas anexas, de bibliotecas itinerantes e, em especial, de pontos de serviço externo é superior ao do ano anterior, uma vez que foram integrados 19 municípios na RNBP;
2. Em 2018, as bibliotecas que integram a RNBP estiveram, em média, abertas ao público 277 dias, o que nos permite concluir que a maioria das bibliotecas ainda não abre aos sábados;

3. Nas bibliotecas da RNBП estão disponíveis mais de treze milhões de documentos em vários suportes. Verifica-se, ao longo dos anos, uma subida constante do número de monografias e de documentos sonoros e audiovisuais na coleção das bibliotecas. Para além do aumento justificado pela integração de novas bibliotecas públicas municipais na RNBП, tal indicia que a taxa de eliminação de documentos recomendada é reduzida, o que dificulta a renovação das coleções. Refira-se que a IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) recomenda que, em fase de estabilidade da coleção, as taxas de eliminação de documentos (danificados ou desatualizados) sejam idênticas às taxas de aquisição de novos documentos;
4. No que diz respeito à aquisição de monografias, importa sublinhar que esta não se refere somente à compra de novos exemplares, mas também à sua incorporação nas coleções por via de ofertas e trocas entre instituições. Assinala-se que o rácio de monografias adquiridas por habitante tem sofrido algumas oscilações ao longo dos anos, mas verifica-se uma tendência ascendente, sendo notória a evolução positiva deste número em 2018, face ao ano anterior;
5. Em sentido contrário, tem vindo a decrescer significativamente e de forma constante o número de aquisições de documentos sonoros e audiovisuais, registando-se, porém, face a 2017, um aumento do número de documentos sonoros adquiridos;
6. Relativamente à utilização das bibliotecas, verifica-se um aumento constante da percentagem da população inscrita na biblioteca. Em 2018, havia mais de um milhão e seiscentas mil pessoas inscritas nas bibliotecas da RNBП. Cruzando o número de pessoas inscritas nas bibliotecas públicas portuguesas, com a população por estas servida, consta-se que, em 2018, 19% da população estava inscrita na biblioteca. É de crer, porém, que nem todas as bibliotecas procedam à atualização regular dos respetivos registos de utilizadores inscritos, pelo que os números apresentados poderão não refletir a percentagem real de habitantes que são frequentadores das bibliotecas. Ainda assim, em 2018, registaram-se quase mais seis mil novas inscrições;
7. Ainda no que se refere à utilização destes equipamentos, verifica-se que a percentagem dos utilizadores das bibliotecas que no último ano utilizaram o serviço de empréstimo domiciliário de documentos tem tido oscilações ao longo do tempo, mas, de um modo geral, tem vindo a diminuir. Em 2018, a percentagem de pessoas que efetuaram o empréstimo de pelo menos um documento na biblioteca foi de 3,5%, o que equivale a mais de duzentas e setenta mil pessoas;
8. Após a tendência de uma diminuição do número de entradas nas bibliotecas entre 2010 e 2016, assinala-se um aumento pronunciado no número de entradas nos últimos dois anos. Tal parece acompanhar a tendência registada em diversos países europeus de adaptação às necessidades da população, através de um aumento significativo da procura das bibliotecas enquanto espaços de convívio e lazer, acesso à Internet ou para participar em atividades e eventos, e não apenas para a requisição de livros e outros documentos. Em 2018, registaram-se mais de oito milhões de entradas nas bibliotecas da RNBП;
9. Relativamente ao empréstimo domiciliário de documentos –um serviço tradicional e gratuito, prestado pelas bibliotecas para as suas comunidades – verifica-se nos últimos anos uma diminuição destes valores. No que se refere ao empréstimo de monografias, nota-se uma descida constante de 2012 a 2018. Quanto ao número de documentos sonoros emprestados verifica-se igualmente uma descida significativa ao longo de todo o período em análise, sendo porém de registar um aumento do número de empréstimos destes documentos em 2018, face ao ano anterior. No que se refere ao empréstimo domiciliário de documentos audiovisuais, regista-se a mesma tendência de decréscimo, mais constante e acentuada desde 2013;
10. O número de computadores disponíveis para uso do público nas bibliotecas tem tido algumas oscilações ao longo do período em análise. Verifica-se porém a sua diminuição nos últimos 3 anos, associado ao facto de termos conhecimento que na generalidade das bibliotecas da RNBП o parque informático necessita de atualização, causada também pela obsolescência provocada pela evolução tecnológica (hardware e software) e à massificação do acesso à Internet nos dispositivos móveis;

11. O número de sessões de acesso à Internet com recurso aos computadores da biblioteca registou um aumento progressivo de 2009 a 2012, tendo esse número vindo a diminuir nos últimos anos. Porém, e uma vez que atualmente a quase totalidade das bibliotecas (97%) disponibiliza acesso *Wi-fi*, e dada a generalização do uso de telemóveis (*smartphones*) para acesso à Internet, é de crer que a diminuição do número de acessos à Internet com recurso aos computadores da biblioteca esteja a ser acompanhada de um aumento do acesso via *Wi-fi*. Efetivamente, em 2018, ano em que pela primeira vez é perguntado o número de acessos à Internet através de *Wi-fi*, o número médio de acessos por esta via era 3 vezes superior ao dos acessos realizados através dos computadores da biblioteca. No total, em 2018, foram registados mais de um milhão e meio de acessos à Internet nas bibliotecas da RNBP;
12. Através dos websites das bibliotecas ou por via do website dos Município, mais de dois milhões e trezentas mil pessoas acederam a informação online ou usufruíram de serviços prestados online pelas bibliotecas da RNBP. Ainda assim, só 37% das bibliotecas possuem um website próprio;
13. Quando as redes sociais são uma das principais formas de contacto com a comunidade, 60 % das bibliotecas da RNBP estão já presentes maioritariamente no Facebook, Youtube, Instagram, Twitter e Flickr;
14. Verifica-se ter vindo aumentar o número de bibliotecas que prestam serviços fora de portas a outras entidades. O apoio às bibliotecas escolares têm vindo a crescer, sendo em 2018 prestado por 96% das bibliotecas da RNBP. Este apoio caracteriza-se pelo tratamento técnico documental das coleções, pela gestão dos catálogos, pela formação das equipas e pela realização de atividades de animação da leitura. O apoio efetuado a centros de saúde e/ou hospitais, que tem permanecido relativamente constante ao longo do período em análise, era, em 2018, prestado por um quarto das bibliotecas. Acompanhando a tendência de envelhecimento da população, o apoio a lares e centros de dia por parte das bibliotecas tem vindo a aumentar ao longo dos anos, tendo sido, em 2018, prestado por 71% das bibliotecas;
15. A realização de sessões de contos destinadas ao público infantil, ainda que eminentemente organizado em grupos escolares, é umas das atividades mais presentes e constantes nas bibliotecas públicas da RNBP. O seu valor médio tem sido relativamente constante ao longo dos anos. Em 2018, em média realizaram-se 90 sessões da “hora do conto” por biblioteca, num total de mais de dezanove mil sessões, a que assistiram mais de quatrocentos e vinte e oito mil participantes;
16. No que se refere ao pessoal das bibliotecas, e após um período de descida contínua entre 2009 e 2016, verifica-se nos últimos 2 anos um aumento constante do número total de trabalhadores;
17. Relativamente ao investimento realizado pelos municípios com as bibliotecas, verifica-se, ao longo do período em análise, uma tendência para a diminuição das despesas com a compra de documentos e um aumento das despesas com recursos humanos. De referir, porém, que os gastos com recursos humanos registados em 2018 foram ligeiramente abaixo dos gastos registados em 2017;

Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas

Direção de Serviços de Bibliotecas

Maio de 2020

(Fevereiro 2021)

PARTE I

APURAMENTO ESTATÍSTICO

Nesta secção do relatório apresentam-se os valores globais apurados, relativamente à totalidade das questões do questionário: são apresentados os totais acumulados (valores somados de todas as bibliotecas), os valores mínimo, máximo e médio registados.

No caso das questões de resposta *Sim* ou *Não*, assinalam-se o número e a percentagem de respostas afirmativas.

Uma vez que nem todas as 228 bibliotecas que devolveram o questionário responderam à totalidade das questões colocadas, abaixo de cada item é indicado o número de respostas obtidas relativamente à questão em análise, bem como a taxa de resposta verificada.

1. BIBLIOTECAS

1.1 Bibliotecas anexas

Total	Mínimo	Máximo	Média
193	0	15	0,85

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

1.2 Bibliotecas itinerantes

Total	Mínimo	Máximo	Média
54	0	1	0,24

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

1.3 Pontos de serviço externo

Total	Mínimo	Máximo	Média
423	0	24	1,86

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

2. ABERTURA AO PÚBLICO

2.1 Abertura anual ao público (*dias por ano*)

Total	Mínimo	Máximo	Média
63 200	207	332	277

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

2.2 Abertura semanal ao público (*horas por semana*)

Total	Mínimo	Máximo	Média
10 221	25	84	44,8

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

3. COLEÇÃO – EXISTÊNCIAS

3.1 Total de exemplares existentes

Total	Mínimo	Máximo	Média
13 233 194 *	6 353	758 922	61 550 *

Respostas obtidas: 215 / Taxa de resposta: 94%

3.1.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média
11 194 868	5 930	623 766	53 309

Respostas obtidas: 210 / Taxa de resposta: 92%

3.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média
6 297 509	4 494	589 111	41 160

Respostas obtidas: 153 / Taxa de resposta: 67%

3.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média
1 668 528	636	86 728	10 905

Respostas obtidas: 153 / Taxa de resposta: 67%

3.1.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Mínimo	Máximo	Média
1 560 *	0	282 *	6,9 *

Respostas obtidas: 226 / Taxa de resposta: 99%

3.1.3 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média
329 683	0	23 467	1 548

Respostas obtidas: 213 / Taxa de resposta: 93%

3.1.4 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média
504 866	0	12 784	2 348

Respostas obtidas: 215 / Taxa de resposta: 94%

3.1.5 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média
216 417	0	80 000	1 035

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 92%

* Valores corrigidos.

3.1.6 Periódicos

Total	Mínimo	Máximo	Média
101 798	0	24 900	514

Respostas obtidas: 198 / Taxa de resposta: 87%

3.1.7 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média
507 571	0	172 500	2 551

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 87%

4. COLEÇÃO – AQUISIÇÕES (EM 2018)

4.1 Total de exemplares adquiridos

Total	Mínimo	Máximo	Média
371 220	0	42 995	1 650

Respostas obtidas: 225 / Taxa de resposta: 99%

4.1.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média
330 655	0	38 315	1 510

Respostas obtidas: 219 / Taxa de resposta: 96%

4.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média
199 678	0	37 251	1 141

Respostas obtidas: 175 / Taxa de resposta: 77%

4.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média
56 092	0	8 099	321

Respostas obtidas: 175 / Taxa de resposta: 77%

4.1.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Mínimo	Máximo	Média
362	0	220	1,64

Respostas obtidas: 221 / Taxa de resposta: 97%

4.1.3 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média
6 396	0	1 205	28,7

Respostas obtidas: 223 / Taxa de resposta: 98%

4.1.4 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média
17 303	0	1 559	77,9

Respostas obtidas: 222 / Taxa de resposta: 97%

4.1.5 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média
1 743	0	1 448	7,89

Respostas obtidas: 221 / Taxa de resposta: 97%

4.1.6 Periódicos

Total	Mínimo	Máximo	Média
2 152	0	389	9,92

Respostas obtidas: 217 / Taxa de resposta: 95%

4.1.7 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média
11 781	0	4 850	55,1

Respostas obtidas: 214 / Taxa de resposta: 94%

4.2 Exemplares adquiridos por compra

Total	Mínimo	Máximo	Média
86 690	0	16 841	433

Respostas obtidas: 200 / Taxa de resposta: 88%

5. COLEÇÃO — ELIMINAÇÕES (EM 2018)

5.1 Total de exemplares eliminados

Total	Mínimo	Máximo	Média
51 619	0	4 931	248

Respostas obtidas: 208 / Taxa de resposta: 91%

5.1.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média
32 455	0	3 773	161

Respostas obtidas: 202 / Taxa de resposta: 89%

5.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média
24 614	0	3 679	131

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 82%

5.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média
9 960	0	4 131	52,7

Respostas obtidas: 189 / Taxa de resposta: 83%

5.1.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Mínimo	Máximo	Média
0	0	0	0,00

Respostas obtidas: 225 / Taxa de resposta: 99%

5.1.3 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média
1 456	0	826	7,70

Respostas obtidas: 208 / Taxa de resposta: 91%

5.1.4 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média
9 095	0	3 343	45,9

Respostas obtidas: 206 / Taxa de resposta: 90%

5.1.5 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média
0	0	0	0,00

Respostas obtidas: 219 / Taxa de resposta: 96%

5.1.6 Periódicos

Total	Mínimo	Máximo	Média
554	0	88	2,74

Respostas obtidas: 204 / Taxa de resposta: 89%

5.1.7 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média
4 470	0	1 822	29,22

Respostas obtidas: 206 / Taxa de resposta: 90%

6. UTILIZADORES INSCRITOS (até 31.12.2018)

6.1 Utilizadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média
1 670 427	178	85 458	7 391

Respostas obtidas: 226 / Taxa de resposta: 99%

6.1.1 Adultos (= ou > 18 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média
1 004 212	101	73 956	6 396

Respostas obtidas: 157 / Taxa de resposta: 69%

6.1.2 Adolescentes (13 aos 17 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média
123 171	17	6 129	827

Respostas obtidas: 149 / Taxa de resposta: 65%

6.1.3 Crianças (< ou = 12 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média
129 223	10	7 616	873

Respostas obtidas: 148 / Taxa de resposta: 65%

6.1.4 Utilizadores institucionais

Total	Mínimo	Máximo	Média
8 934	0	869	52,3

Respostas obtidas: 171 / Taxa de resposta: 75%

6.2 Utilizadores ativos do serviço de empréstimo domiciliário em 2018

Total	Mínimo	Máximo	Média
270 768	25	12 101	1 530

Respostas obtidas: 177 / Taxa de resposta: 78%

6.2.1 Adultos (= ou > 18 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média
122 501	15	9 322	935

Respostas obtidas: 131 / Taxa de resposta: 57%

6.2.2 Adolescentes (13 aos 17 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média
21 960	1	1 969	177

Respostas obtidas: 124 / Taxa de resposta: 54%

6.2.3 Crianças (< ou = 12 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média
49 055	5	8 918	392

Respostas obtidas: 125 / Taxa de resposta: 55%

6.2.4 Utilizadores institucionais

Total	Mínimo	Máximo	Média
2 955	0	248	20,0

Respostas obtidas: 148 / Taxa de resposta: 65%

6.3 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2018

Total	Mínimo	Máximo	Média
64 857	0	6 052	290

Respostas obtidas: 224 / Taxa de resposta: 98%

7. ENTRADAS

7.1 Entradas na biblioteca durante o ano de 2018

Total	Mínimo	Máximo	Média
8 144 288	900	1 007 343	40 519

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 88%

8. EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

8.1 Total de documentos emprestados

Total	Mínimo	Máximo	Média
2 252 264	80	154 431	10 010

Respostas obtidas: 225 / Taxa de resposta: 99%

8.1.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média
1 790 176	73	129 048	8 484

Respostas obtidas: 211 / Taxa de resposta: 93%

8.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média
637 296	41	45 687	4 395

Respostas obtidas: 145 / Taxa de resposta: 64%

8.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média
538 052 *	15	88 600 *	3 711 *

Respostas obtidas: 145 / Taxa de resposta: 64%

8.1.2 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média
48 935	0	13 710	262

Respostas obtidas: 210 / Taxa de resposta: 92%

8.1.3 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média
197 588	0	20 227	983

Respostas obtidas: 212 / Taxa de resposta: 93%

8.1.4 Periódicos

Total	Mínimo	Máximo	Média
37 089	0	13 128	183

Respostas obtidas: 206 / Taxa de resposta: 90%

8.1.5 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média
8 288	0	2 992	58,4

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 92%

9. EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS

9.1 Total de documentos emprestados

Total	Mínimo	Máximo	Média
5 383	0	1 320	24,0

Respostas obtidas: 224 / Taxa de resposta: 98%

9.2 Total de documentos recebidos por empréstimo

Total	Mínimo	Máximo	Média
5 950	0	2 470	26,8

Respostas obtidas: 222 / Taxa de resposta: 97%

* Valores corrigidos.

10. RECURSOS TECNOLÓGICOS

10.1 Computadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média
5 907	1	316	25,9

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

10.1.1 Computadores para uso exclusivo dos trabalhadores

Total	Mínimo	Máximo	Média
2 760	1	138	12,1

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

10.1.2 Computadores para uso exclusivo dos utilizadores

Total	Mínimo	Máximo	Média
3 148	0	178	13,8

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

10.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet

Total	Mínimo	Máximo	Média
3 040	0	142	13,3

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

10.2 Tablets

Total	Mínimo	Máximo	Média
151	0	15	0,66

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

10.3 Dispositivos de leitura de livros eletrónicos (e-readers)

Total	Mínimo	Máximo	Média
84	0	41	0,37

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

10.4 Consolas de jogos

Total	Mínimo	Máximo	Média
50	0	5	0,22

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

11. ACESSO À INTERNET

11.1 Disponibiliza acesso à Internet através dos computadores da biblioteca

Total	Percentagem
224	98%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

11.1.1 Número de acessos à Internet através dos computadores da biblioteca

Total	Mínimo	Máximo	Média
853 932	275	31 727	5 304

Respostas obtidas: 165 / Taxa de resposta: 72%

11.2 Disponibiliza acesso à Internet via Wi-Fi

Total	Percentagem
221	97%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

11.2.1 Número de acessos à Internet via Wi-Fi

Total	Mínimo	Máximo	Média
648 705	48	372 687	16 633

Respostas obtidas: 46 / Taxa de resposta: 20%

12. PRESENÇA NA INTERNET

12.1 A biblioteca possui sítio Web próprio

Total	Percentagem
84	37%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

12.1.1 Número de acessos

Total	Mínimo	Máximo	Média
2 144 501	569	503 004	76 589

Respostas obtidas: 172 / Taxa de resposta: 75%

12.2 Está presente no sítio Web do Município

Total	Percentagem
194	85%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

12.2.1 Número de acessos

Total	Mínimo	Máximo	Média
230 938	147	50 479	20 994

Respostas obtidas: 46 / Taxa de resposta: 20%

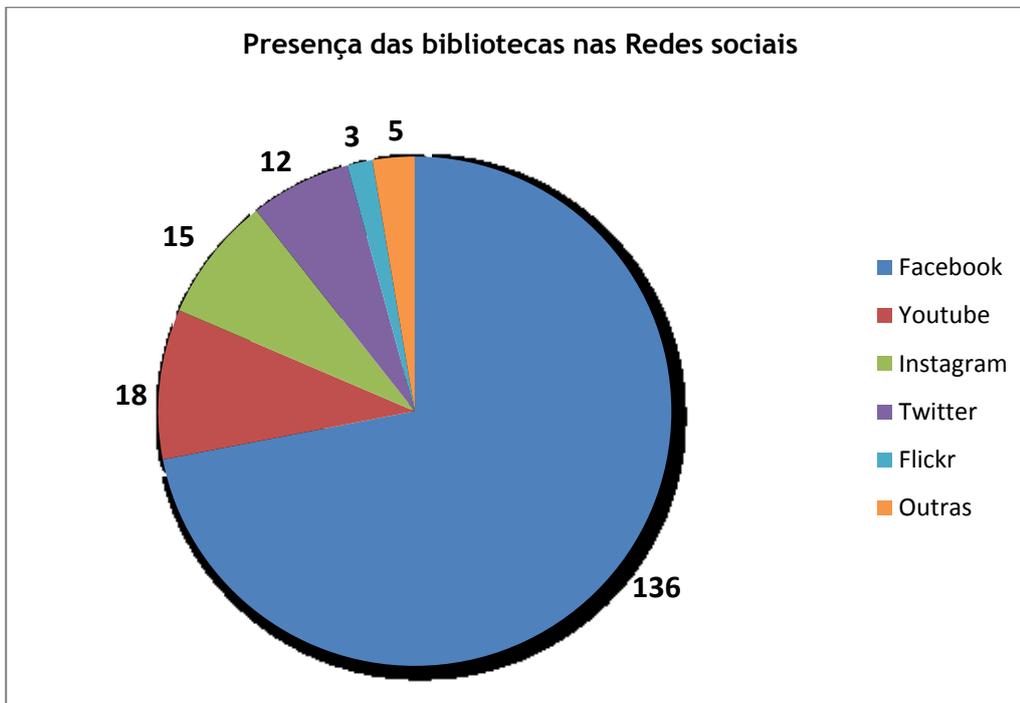
12.3 Está presente em redes sociais

Total	Percentagem
137	60%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

12.3.1 Distribuição da presença das bibliotecas nas várias redes sociais

Rede Social	Facebook	Youtube	Instagram	Twitter	Flickr	Outras
Presenças	136	18	15	12	3	5



13. CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO

13.1 A biblioteca possui catálogo informatizado

Total	Percentagem
219	96%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

13.1.1 Percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da coleção

Mínimo	Máximo	Média
5%	100%	83%

Respostas obtidas: 184 / Taxa de resposta: 84% (em 219)

13.1.2 Está disponível para consulta via Internet

Total	Percentagem
160	73%

Respostas obtidas: 219 / Taxa de resposta: 100% (em 219)

13.1.2.1 Permite a reserva e a renovação de empréstimo de documentos

Total	Percentagem
115	72% *

Respostas obtidas: 160 / Taxa de resposta: 100% (em 160)

13.1.2.2 Permite a inscrição *online* na biblioteca

Total	Percentagem
53	33% *

Respostas obtidas: 160 / Taxa de resposta: 100% (em 160)

13.1.2.3 Permite efetuar propostas de aquisição de documentos

Total	Percentagem
63	39% *

Respostas obtidas: 160 / Taxa de resposta: 100% (em 160)

14. BIBLIOTECA DIGITAL / REPOSITÓRIO DIGITAL

14.1 Possuem biblioteca digital ou repositório digital

Total	Percentagem
47	21%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

14.1.1 Número de objetos digitais

Total	Mínimo	Máximo	Média
254 131	11	99 400	6 051

Respostas obtidas: 37 / Taxa de resposta: 79% (em 47)

* Valores corrigidos

15. SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS À COMUNIDADE

15.1 Estabelecimentos de ensino / bibliotecas escolares

Total	Percentagem
218	96%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

15.2 Centros de saúde / hospitais

Total	Percentagem
56	25%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

15.3 Lares e centros de dia

Total	Percentagem
163	71%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

15.4 Estabelecimentos prisionais

Total	Percentagem
31	14%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

15.5 Outras entidades

Total	Percentagem
111	49%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

16. ATIVIDADES DE DINAMIZAÇÃO DE BIBLIOTECAS

16.1 Hora do conto

Total	Percentagem
217	95%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

16.1.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média
19 017	2	939	89,7

Respostas obtidas: 223 / Taxa de resposta: 98%

16.1.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média
428 323	20	18 706	2 266

Respostas obtidas: 200 / Taxa de resposta: 88%

16.2 Encontros com escritores / apresentação de livros

Total	Percentagem
213	93%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

16.2.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média
2 297	1	168	10,9

Respostas obtidas: 225 / Taxa de resposta: 99%

16.2.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média
108 558	12	6 980	600

Respostas obtidas: 196 / Taxa de resposta: 86%

16.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores

Total	Percentagem
86	38%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

16.3.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média
1 593	1	165	19,2

Respostas obtidas: 225 / Taxa de resposta: 99%

16.3.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média
21 922	10	3 359	292

Respostas obtidas: 217 / Taxa de resposta: 95%

16.4 Encontros / conferências / palestras

Total	Percentagem
186	82%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

16.4.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média
1909	1	159	10,8

Respostas obtidas: 220 / Taxa de resposta: 96%

16.4.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média
77 945	8	7 700	503

Respostas obtidas: 197 / Taxa de resposta: 86%

16.5 Ateliês de expressão plástica

Total	Percentagem
178	78%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

16.5.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média
4998	1	419	29,1

Respostas obtidas: 222 / Taxa de resposta: 97%

16.5.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média
85 909	6	6 208	558

Respostas obtidas: 204 / Taxa de resposta: 89%

16.6 Ateliês de promoção da leitura e das literacias

Total	Percentagem
189	83%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

16.6.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média
6 853	1	720	37,2

Respostas obtidas: 223 / Taxa de resposta: 98%

16.6.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média
130 064	9	11 480	798

Respostas obtidas: 202 / Taxa de resposta: 89%

16.7 Espetáculos

Total	Percentagem
163	71%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

16.7.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média
1 484	1	75	9,33

Respostas obtidas: 224 / Taxa de resposta: 98%

16.7.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média
103 505	22	6 437	734

Respostas obtidas: 206 / Taxa de resposta: 90%

16.8 Ações de formação em informática

Total	Percentagem
70	31%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

16.8.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média
1 544	1	208	22,7

Respostas obtidas: 226 / Taxa de resposta: 99%

16.8.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média
16 747	3	7 680	275

Respostas obtidas: 219 / Taxa de resposta: 96%

16.9 Ações de formação em promoção da leitura

Total	Percentagem
95	42%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

16.9.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média
447	1	75	4,86

Respostas obtidas: 225 / Taxa de resposta: 99%

16.9.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média
9 941	2	1 145	121

Respostas obtidas: 215 / Taxa de resposta: 94%

16.10 Outras ações de formação

Total	Percentagem
78	34%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

16.10.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média
841	1	119	11,2

Respostas obtidas: 225 / Taxa de resposta: 99%

16.10.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média
18 247	3	1 885	268

Respostas obtidas: 218 / Taxa de resposta: 96%

16.11 Exposições bibliográficas

Total	Percentagem
184	81%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

16.11.1 Número de exposições

Total	Mínimo	Máximo	Média
2 906	1	197	16,2

Respostas obtidas: 223 / Taxa de resposta: 98%

16.12 Exposições de artes visuais

Total	Percentagem
166	73%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

16.12.1 Número de exposições

Total	Mínimo	Máximo	Média
1 041	1	108	6,39

Respostas obtidas: 225 / Taxa de resposta: 99%

16.13 Feiras do Livro

Total	Percentagem
151	66%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

16.13.1 Número de feiras do livro

Total	Mínimo	Máximo	Média
234	1	12	1,55

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

17. TRABALHADORES

17.1 Trabalhadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média
2 905 *	1	134	12,8

Respostas obtidas: 227 / Taxa de resposta: 100%

17.1.1 Trabalhadores com formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média
1356	0	48	5,97

Respostas obtidas: 227 / Taxa de resposta: 100%

17.1.1.1 Técnicos superiores BD

Total	Mínimo	Máximo	Média
457	0	21	2,01

Respostas obtidas: 227 / Taxa de resposta: 100%

17.1.1.2 Assistentes Técnicos BD

Total	Mínimo	Máximo	Média
899	0	30	3,96

Respostas obtidas: 227 / Taxa de resposta: 100%

17.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média
1 201 *	0	52	5,29*

Respostas obtidas: 227 / Taxa de resposta: 100%

17.1.2.1 Técnicos superiores sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média
258	0	14	1,14

Respostas obtidas: 227 / Taxa de resposta: 100%

17.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média
509	0	15	2,24

Respostas obtidas: 227 / Taxa de resposta: 100%

17.1.2.3 Assistentes operacionais

Total	Mínimo	Máximo	Média
434	0	28	1,91

Respostas obtidas: 227 / Taxa de resposta: 100%

* Valores corrigidos

17.1.3 Voluntários e colaboradores temporários

Total	Mínimo	Máximo	Média
348	0	53	1,53

Respostas obtidas: 227 / Taxa de resposta: 100%

18. FORMAÇÃO INTERNA E EXTERNA

18.1 Número de trabalhadores que receberam formação

Total	Mínimo	Máximo	Média
1 086	0	49	4,87

Respostas obtidas: 223 / Taxa de resposta: 98%

18.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores

Total	Mínimo	Máximo	Média
18 677 *	3	1 272 *	128 *

Respostas obtidas: 146 * / Taxa de resposta: 64% *

19. DESPESA

19.1 Despesa (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média
32 895 404 €	13 182 €	2 380 952 €	209 525 €

Respostas obtidas: 157 / Taxa de resposta: 69%

19.1.1 Despesa com a aquisição de documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média
1 266 458 €	0 €	44 450 €	6 773 €

Respostas obtidas: 187 / Taxa de resposta: 82%

19.1.2 Despesa com pessoal

Total	Mínimo	Máximo	Média
31 046 217 €	12 137 €	2 105 064 €	181 557 €

Respostas obtidas: 171 / Taxa de resposta: 75%

19.1.3 Despesa com a aquisição de mobiliário e equipamento

Total	Mínimo	Máximo	Média
937 144 €	0 €	172 944 €	5 121 €

Respostas obtidas: 183 / Taxa de resposta: 80%

* Valores corrigidos.

19.1.4 Despesa com a aquisição de meios informáticos (*hardware e software*)

Total	Mínimo	Máximo	Média
504 031 €	0 €	76 119 €	2 848 €

Respostas obtidas: 177 / Taxa de resposta: 78%

PARTE II

INDICADORES E NÚMEROS-CHAVE

Apresentam-se alguns indicadores estatísticos e «números-chave» respeitantes aos últimos anos analisados, calculados em função da população dos concelhos. Incluem-se gráficos de modo a permitir uma melhor leitura da tendência da evolução de cada indicador.

Sublinha-se que para o cálculo de cada indicador, entre 2009 e 2017, foram utilizados os dados populacionais provenientes dos Censos de 2011, publicados pelo Instituto Nacional de Estatística (INE). Já para o cálculo dos dados referentes a 2018, foram pela primeira vez utilizadas as estimativas anuais da população, provenientes também do INE. Esta alteração teve de ser tida em conta na interpretação dos dados publicados.

1 BIBLIOTECAS

1.1 Municípios com bibliotecas Anexas

Total	Percentagem
82	36%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

1.2 Municípios com bibliotecas itinerantes

Total	Percentagem
54	24%

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

1.3 Bibliotecas com pontos de serviço externos

Total	Percentagem
112	49%

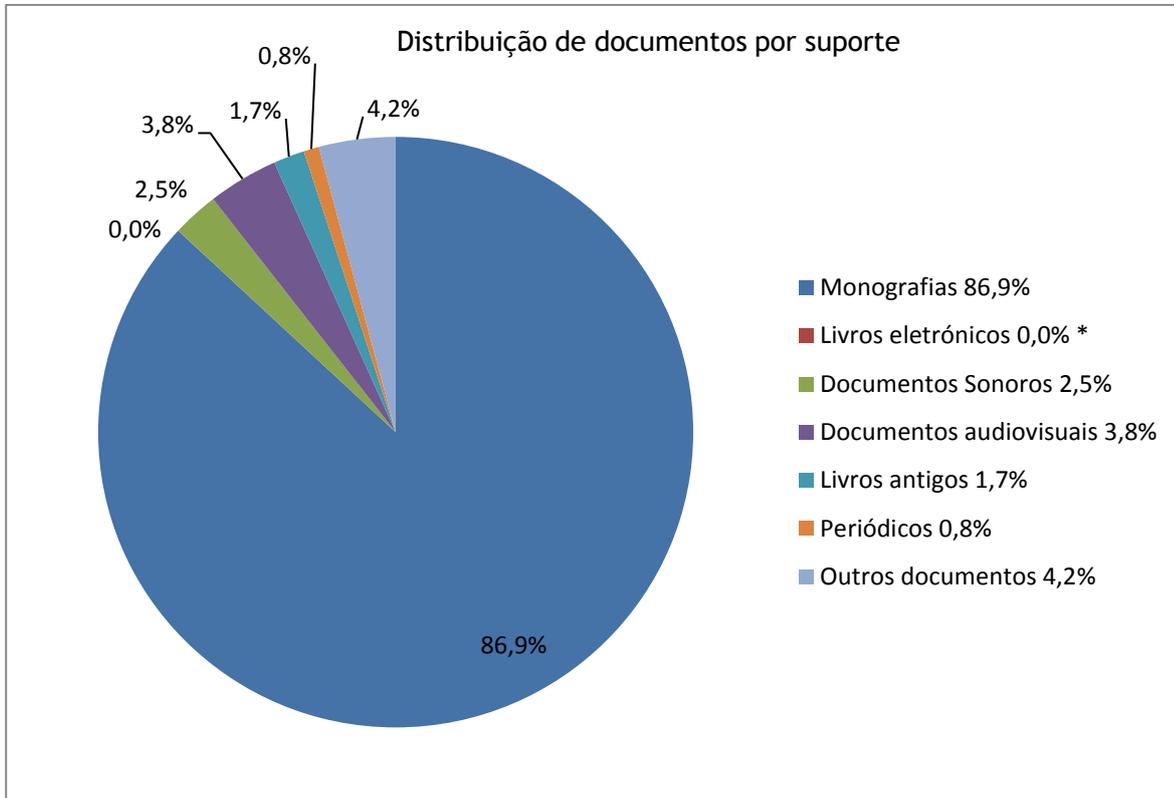
Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 100%

1.4 Bibliotecas centrais e anexas por 10 000 habitantes

2018
0,47

2 COLEÇÃO

2.1 Distribuição de documentos por suporte

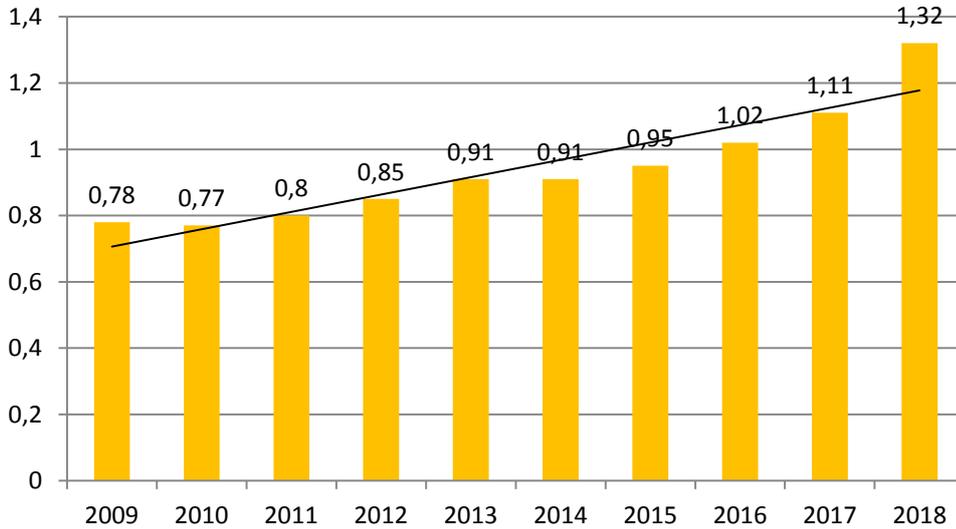


*Valor corrigido

3 COLEÇÃO – EXISTÊNCIAS¹

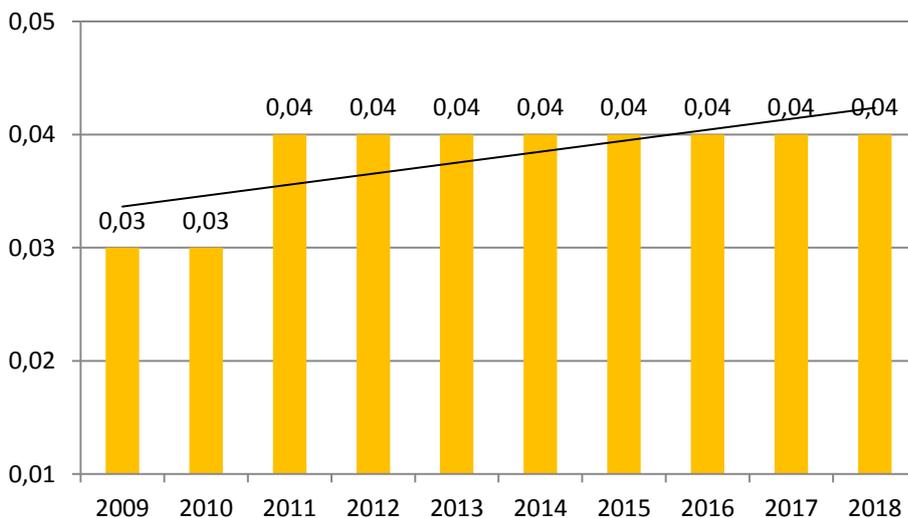
3.1 Monografias por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0,78	0,77	0,80	0,85	0,91	0,91	0,95	1,02	1,11	1,32



3.2 Documentos sonoros por habitante

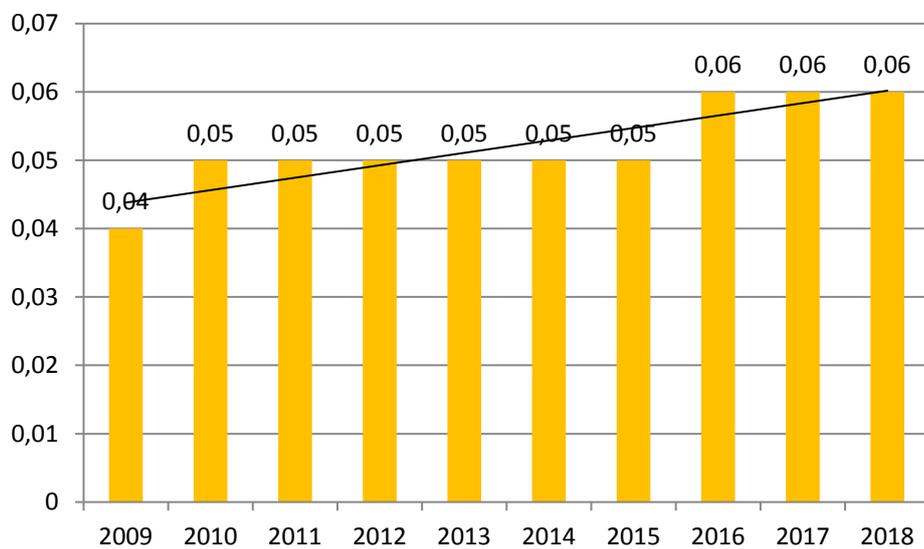
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0,03	0,03	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04



¹As Diretrizes da IFLA – *International Federation of Library Associations and Institutions* relativas aos serviços da biblioteca pública (IFLA public library service guidelines, 2nd, completely rev. ed., 2010) recomendam que uma coleção já estabelecida contenha entre 2 e 3 documentos por habitante. Nesta segunda edição não é recomendado um valor específico relativo a livros; porém, na primeira edição recomendava-se especificamente que uma coleção deveria conter entre 1,5 e 2,5 livros por habitante.

3.3 Documentos audiovisuais por habitante

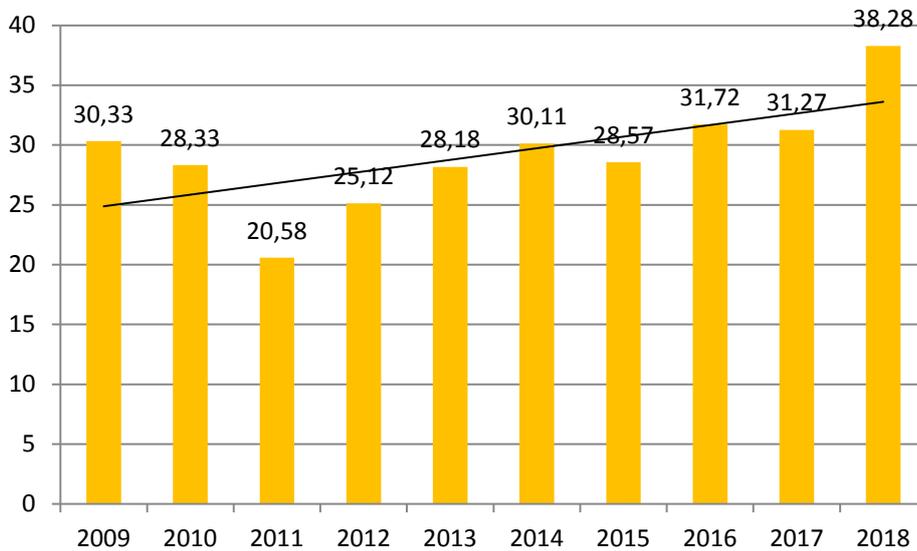
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0,04	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,06	0,06	0,06



4 COLEÇÃO – AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS ²

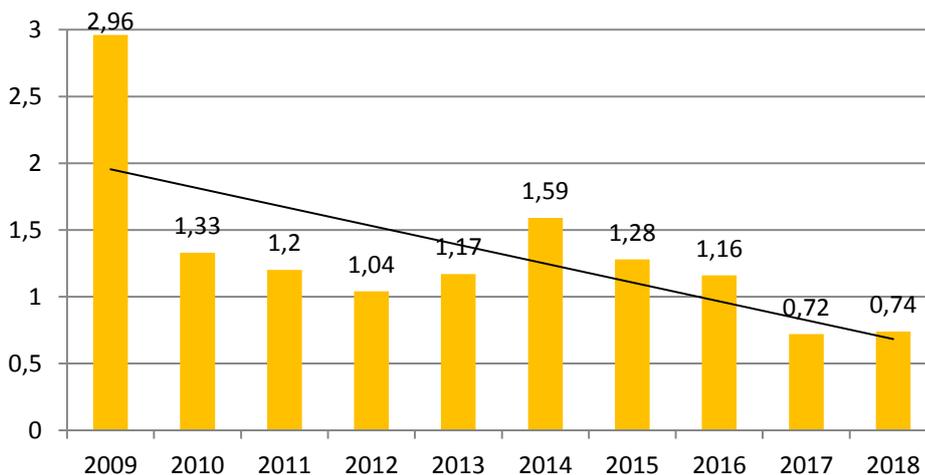
4.1 Monografias adquiridas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
30,33	28,33	20,58	25,12	28,18	30,11	28,57	31,72	31,27	38,28



4.2 Documentos sonoros adquiridos por 1000 habitantes

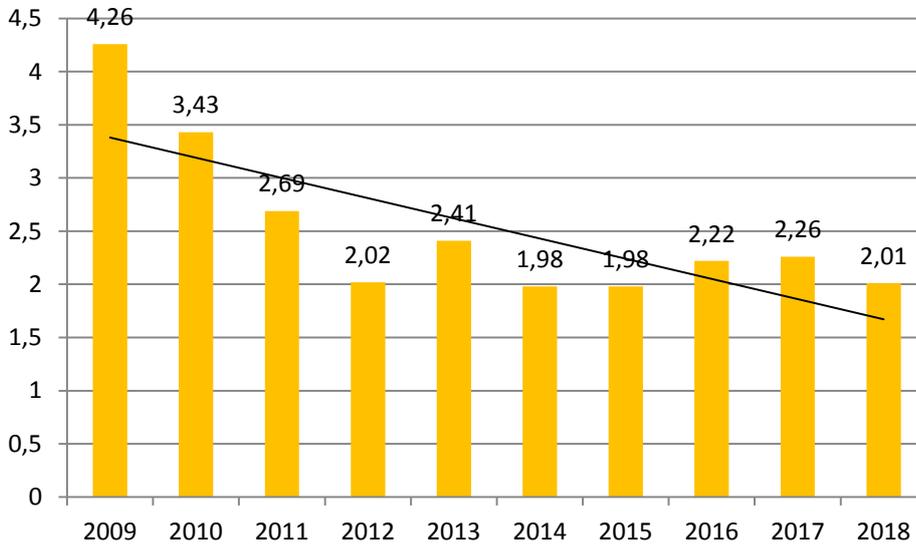
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2,96	1,33	1,20	1,04	1,17	1,59	1,28	1,16	0,72	0,74



²Na mesma publicação, a IFLA recomenda as seguintes taxas de aquisição anual: para populações abaixo dos 25 000 habitantes: 250 volumes/por 1000 habitantes; para populações entre 25 000 e 50 000 habitantes: 225 volumes/por 1000 habitantes; para populações acima de 50 000 habitantes: 200 volumes/por 1000 habitantes.

4.3 Documentos audiovisuais adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
4,26	3,43	2,69	2,02	2,41	1,98	1,98	2,22	2,26	2,01



4.4 Títulos de periódicos adquiridos por 1000 habitantes

2018
0,25

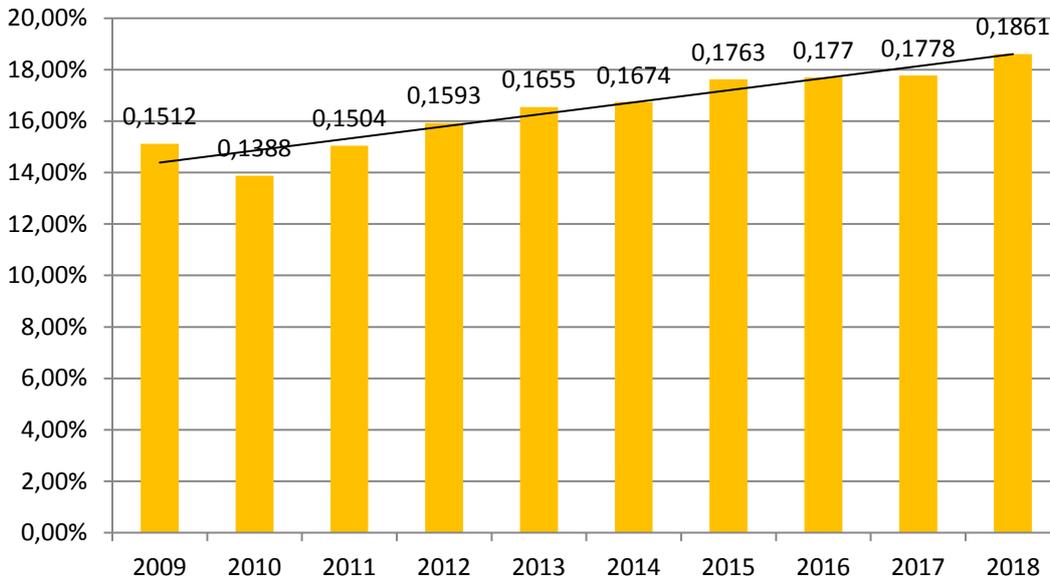
4.5 Média de documentos adquiridos por compra por biblioteca

2018
443

5. UTILIZADORES

5.1. Percentagem da população inscrita na biblioteca

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
15,12%	13,88%	15,04%	15,93%	16,55%	16,74%	17,63%	17,70%	17,78%	18,61%



5.2. Percentagem da população adulta inscrita na biblioteca

2018
17,23%

5.3. Percentagem da população adolescente inscrita na biblioteca

2018
35,52%

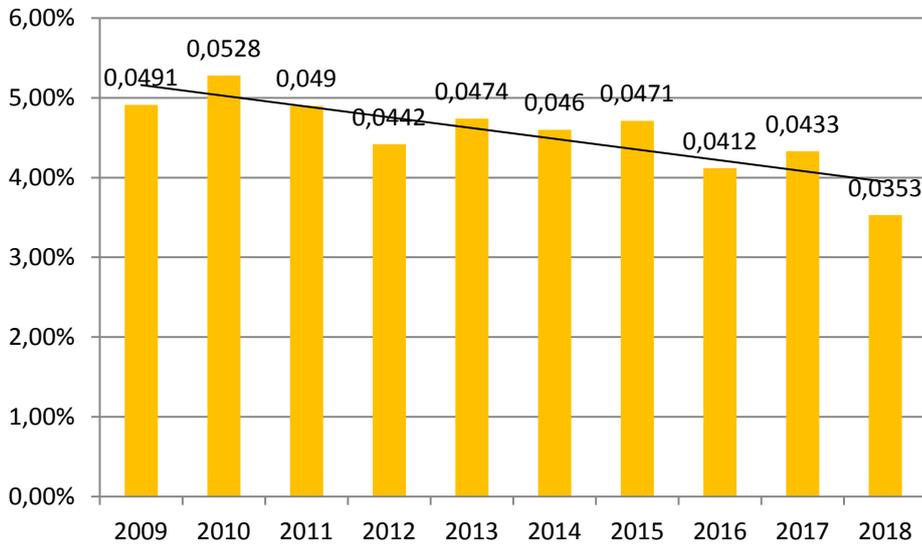
5.4. Percentagem da população infantil inscrita na biblioteca

2018
16,18%

5.5 Percentagem da população utilizadora do serviço de empréstimo

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
4,91%	5,28%	4,90%	4,42%	4,74%	4,60%*	4,71%*	4,12%	4,33%*	3,53%

* Valores retificados face ao publicado em relatórios estatísticos anteriores.



5.6 Percentagem da população adulta na utilizadora do serviço de empréstimo

2018
2,65%

5.7 Percentagem da população adolescente utilizadora do serviço de empréstimo

2018
8,22%

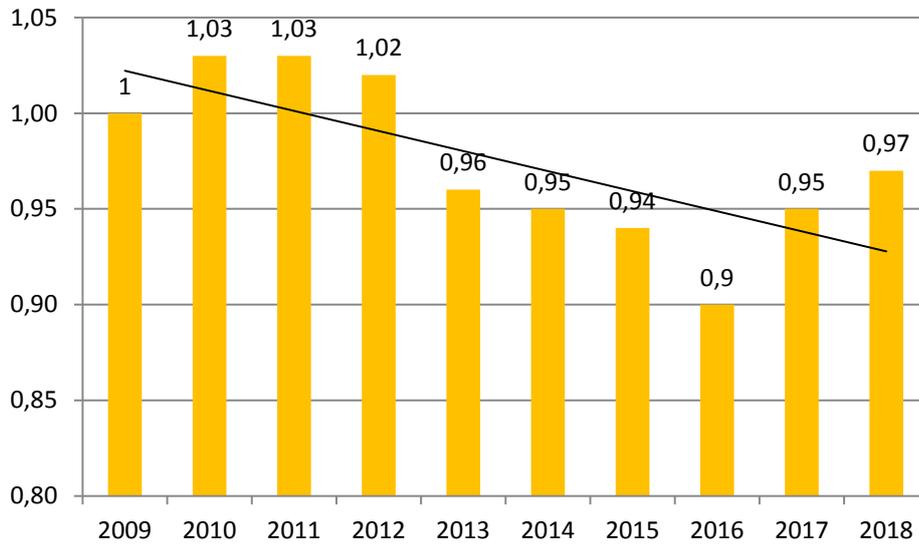
5.8 Percentagem da população infantil utilizadora do serviço de empréstimo

2018
7,68%

6. ENTRADAS

6.1 Entradas na biblioteca por habitante

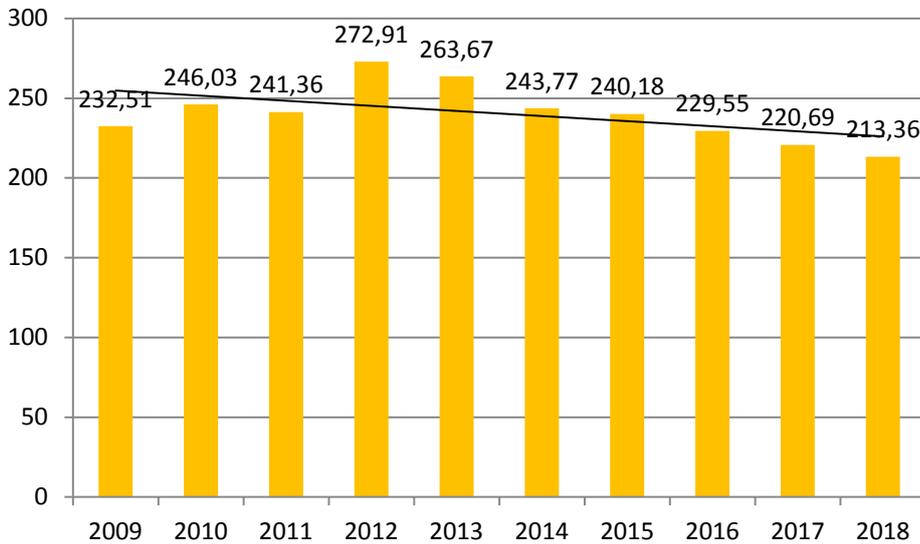
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1,00	1,03	1,03	1,02	0,96	0,95	0,94	0,90	0,95	0,97



7 EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

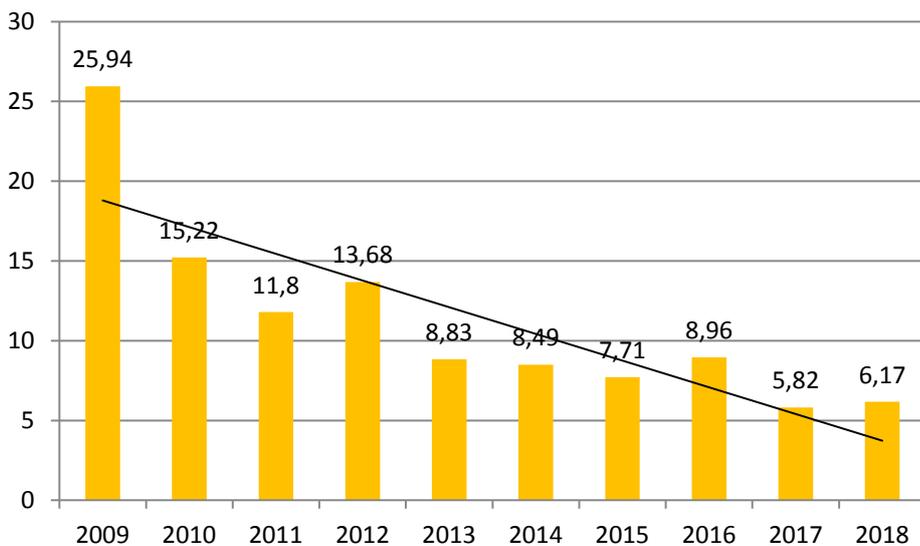
7.1. Monografias emprestadas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
232,51	246,03	241,36	272,91	263,67	243,77	240,18	229,55	220,69	213,36



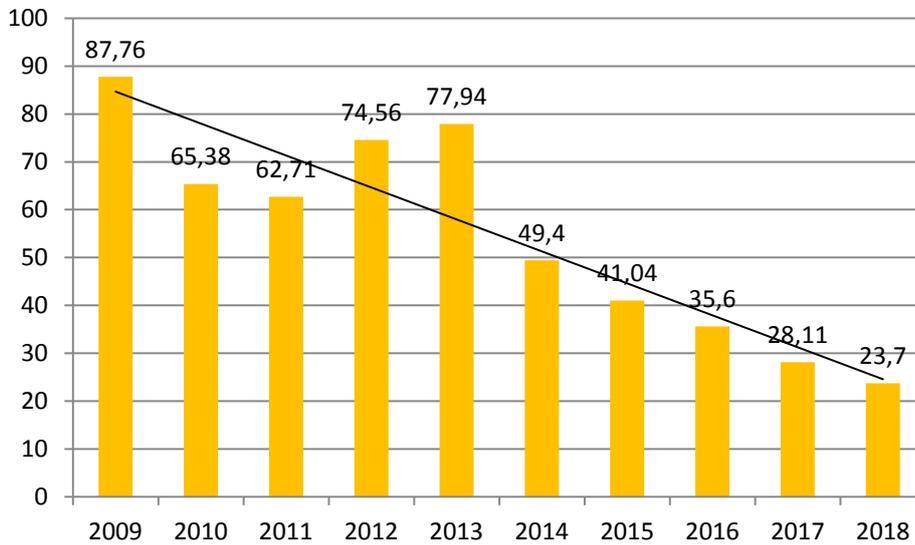
7.2. Documentos sonoros emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
25,94	15,22	11,80	13,68	8,83	8,49	7,71	8,96	5,82	6,17



7.3. Documentos audiovisuais emprestados por 1000 habitantes

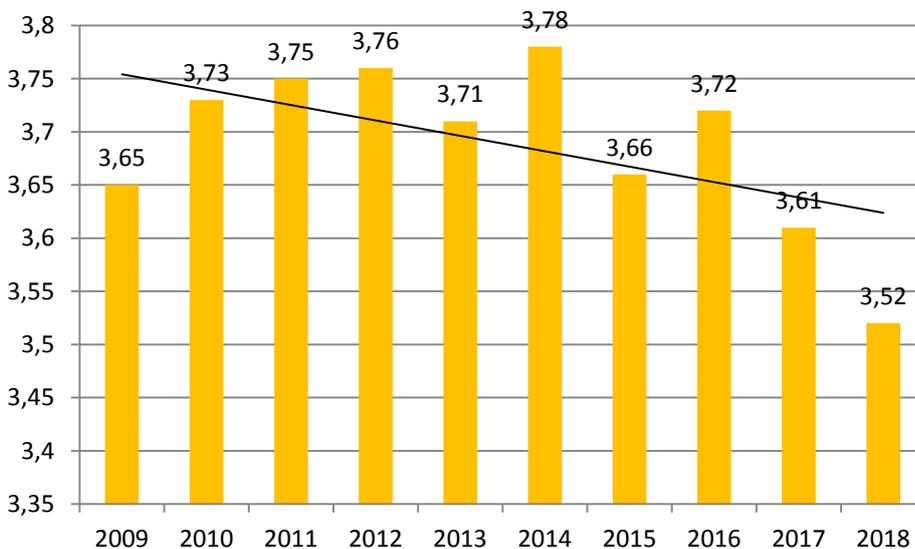
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
87,76	65,38	62,71	74,56	77,94	49,40	41,04	35,60	28,11	23,70



8 RECURSOS TECNOLÓGICOS

8.1 Computadores para uso do público por 10 000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
3,65	3,73	3,75	3,76	3,71	3,78	3,66	3,72	3,61	3,52

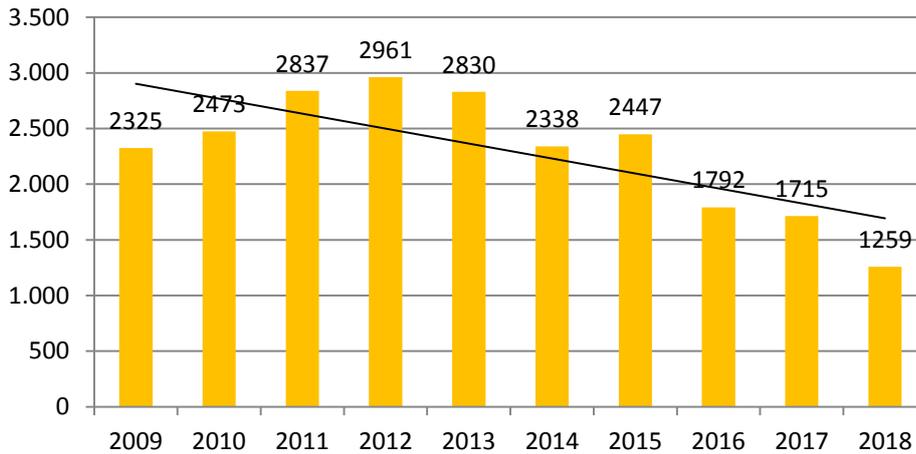


9 ACESSO À INTERNET

9.1 Sessões de acesso à Internet através dos computadores da biblioteca por 10 000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2 325	2 473	2 837	2 961	2 830	2 338	2 447	1 792	1 715	1 259

Sessões de acesso à Internet através dos computadores da biblioteca por 10 000 habitantes



9.2 Sessões de acesso à Internet via Wi-Fi por 10 000 habitantes

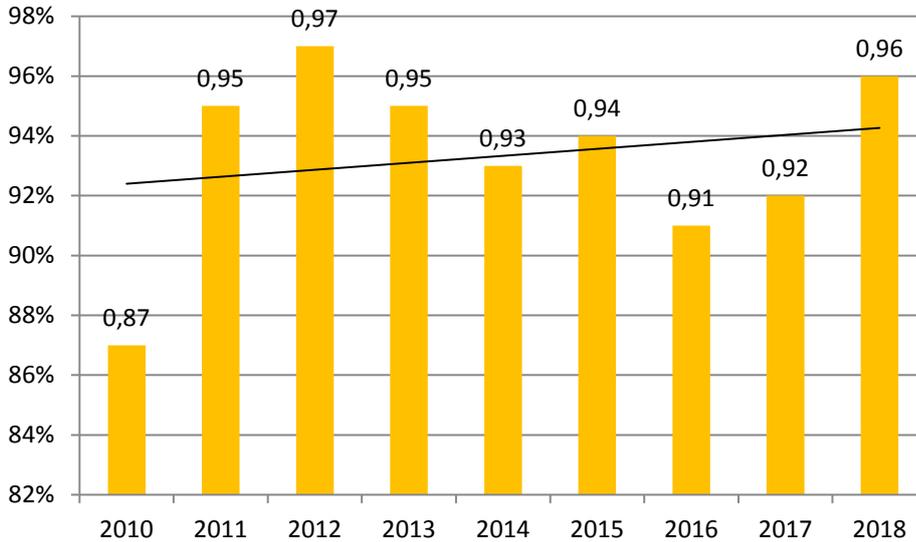
2018

4 225

10. SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS À COMUNIDADE

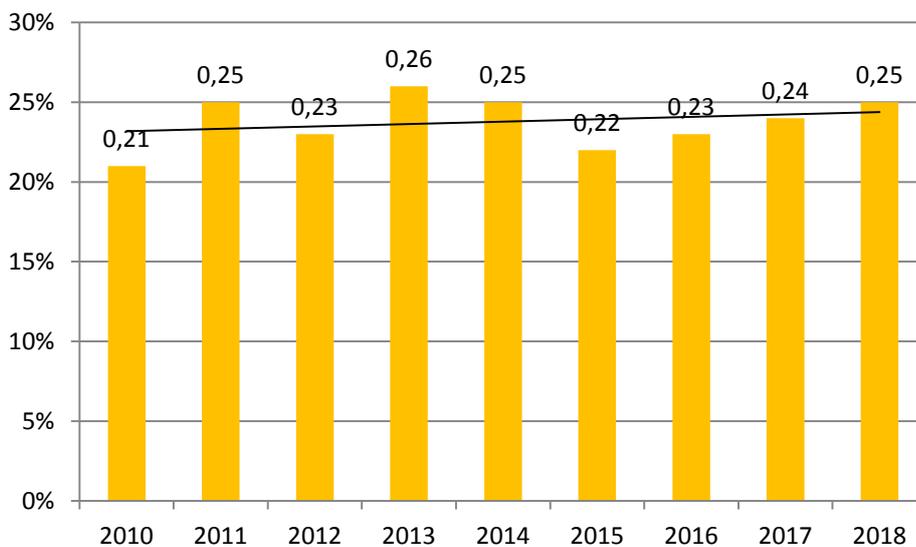
10.1 Percentagem de bibliotecas públicas que prestam apoio às bibliotecas escolares

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
87%	95%	97%	95%	93%	94%	91%	92%	96%



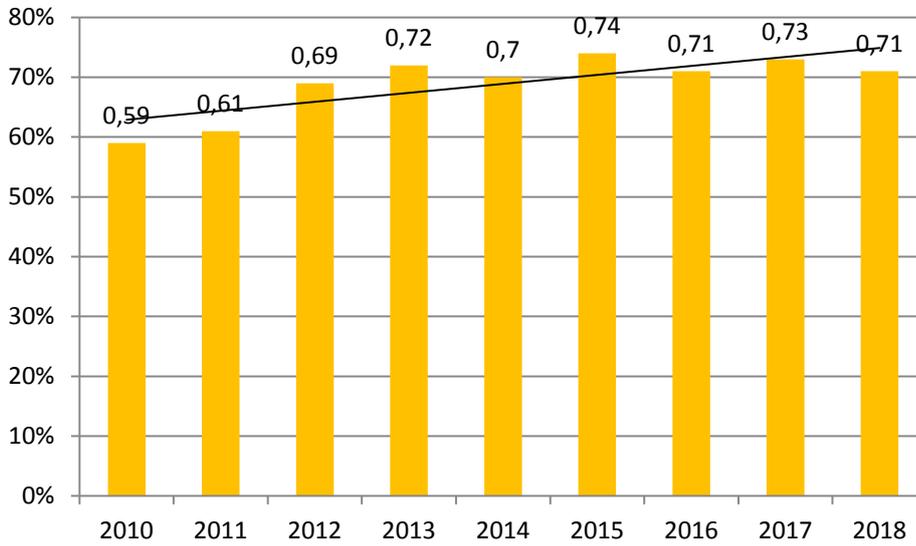
10.2 Percentagem de bibliotecas públicas que prestam apoio a centros de saúde/hospitais

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
21%	25%	23%	26%	25%	22%	23%	24%	25%



10.3 Percentagem de bibliotecas públicas que prestam apoio a centros lares e centros de dia

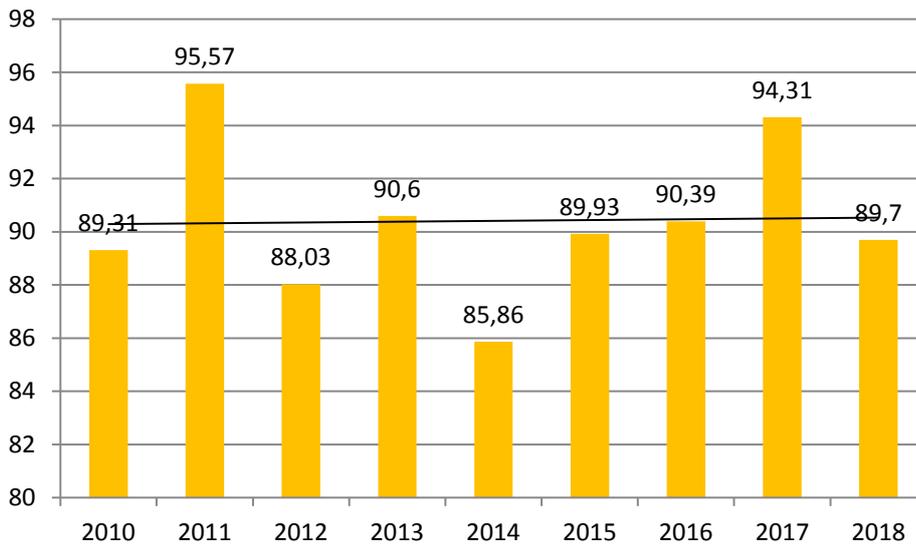
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
59%	61%	69%	72%	70%	74%	71%	73%	71%



11. ATIVIDADES DE DINAMIZAÇÃO DAS BIBLIOTECAS

11.1. Média de sessões anuais de hora do conto por biblioteca

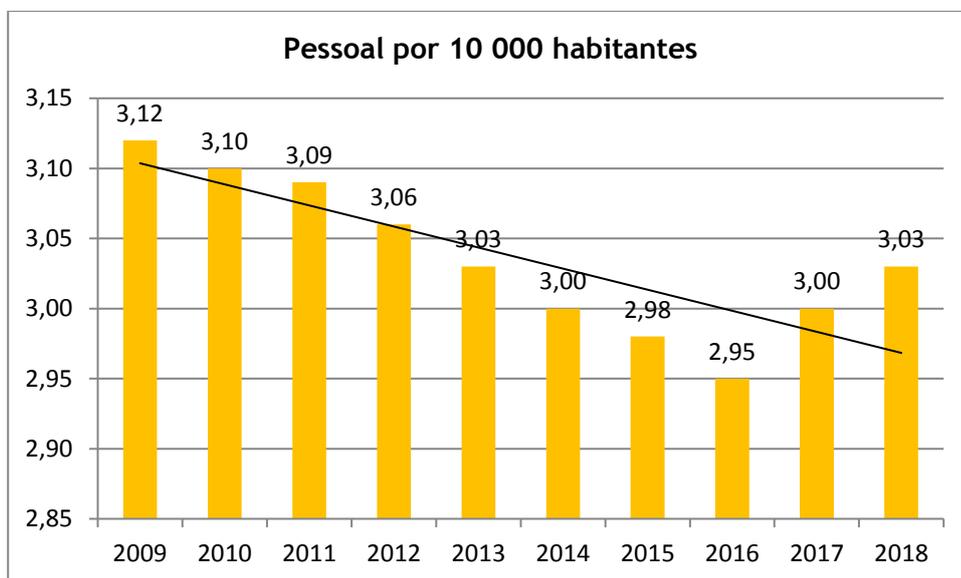
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
89,31	95,57	88,03	90,60	85,86	89,93	90,39	94,31	89,70



12 PESSOAL

12.1 Pessoal por 10 000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
3,12	3,10	3,09	3,06	3,03	3,00	2,98	2,95	3,00	3,03 *

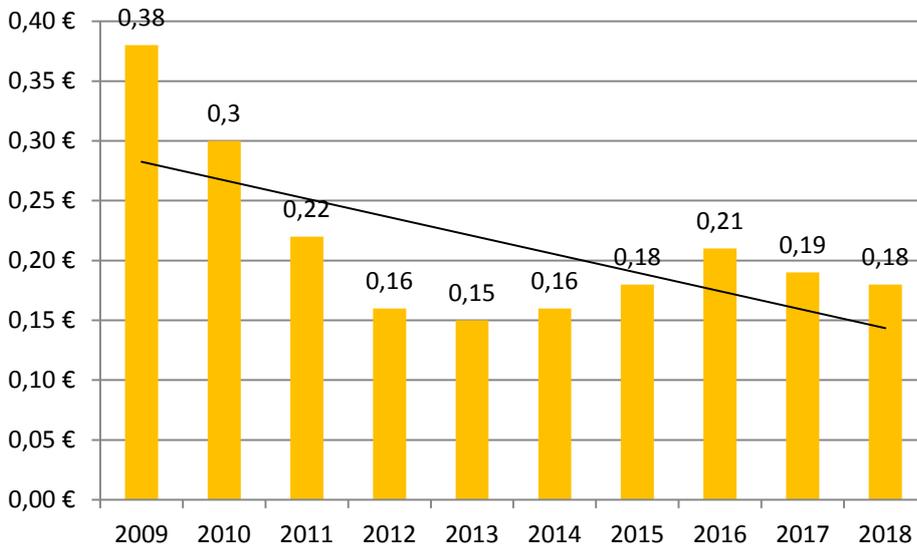


*Valor corrigido.

13 DESPESA

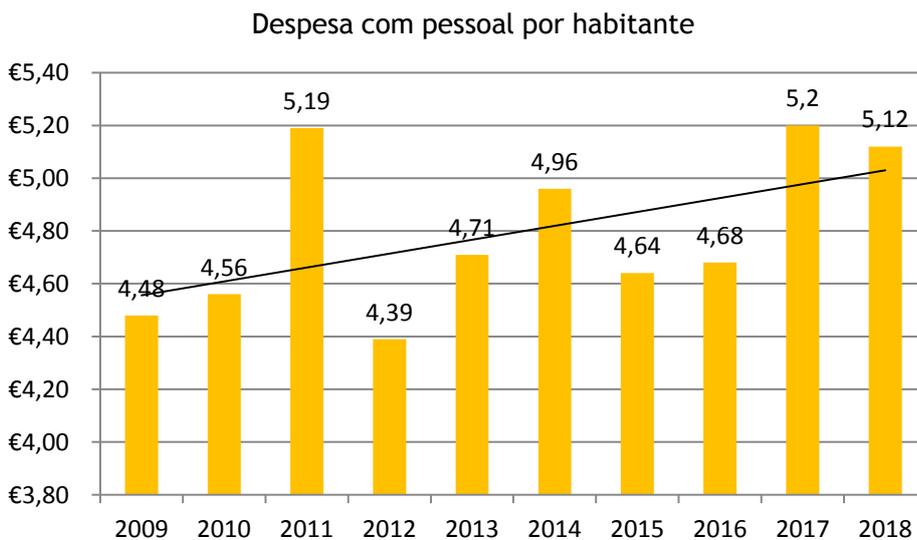
13.1 Despesa com aquisição de documentos por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0,38 €	0,30 €	0,22 €	0,16 €	0,15 €	0,16 €	0,18 €	0,21 €	0,19 €	0,18 €



13.2 Despesa com pessoal por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
4,48 €	4,56 €	5,19 €	4,39 €	4,71 €	4,96 €	4,64 €	4,68 €	5,20 €	5,12 €



PARTE III

DADOS ESTATÍSTICOS POR ÁREAS GEOGRÁFICAS: COMUNIDADES INTERMUNICIPAIS E ÁREAS METROPOLITANAS

O Relatório Estatístico RNBP 2018 pretende fornecer uma visão global das bibliotecas municipais que integram a RNBP, mas também permitir a análise das bibliotecas ao nível das Comunidades Intermunicipais (CIM) e Áreas Metropolitanas (AM) a que pertencem. Efetivamente, com a criação destas estruturas e a sedimentação do trabalho por elas desenvolvido, bem como pela aposta da DGLAB no incentivo à criação de redes intermunicipais de bibliotecas, tem vindo a crescer o número destas redes, sendo atualmente doze aquelas já formalmente constituídas. Assim, apresentam-se os dados estatísticos das bibliotecas correspondentes às comunidades intermunicipais e áreas metropolitanas, sendo apresentados, relativamente a cada uma delas, os valores médios e os indicadores populacionais apurados.

Chama-se a atenção para o facto de nos quadros 11 (*Utilizadores - população adolescente inscrita na biblioteca*), 12 (*Utilizadores - população infantil inscrita na biblioteca*) e 16 (*Utilizadores - população infantil utilizadora ativa do serviço de empréstimo da biblioteca em 2018*), surgirem algumas CIM cuja percentagem da população infantil e adolescente inscrita ou utilizadora excede os 100%. Tal sucede porque o número dos inscritos e utilizadores ativos nas diferentes faixas etárias, registados pelas bibliotecas, são superiores aos das respectivas populações adolescente e infantil. Se por um lado tal se pode ficar a dever ao facto de uma biblioteca poder também inscrever como seus utilizadores, pessoas de outros concelhos, é também de supor que nem sempre sejam regularmente atualizados os registos de inscrição das bibliotecas. Ou seja, estas ocorrências podem indicar que constam dos registos das bibliotecas indivíduos que há muito deixaram de as frequentar, ou cuja idade já não é aquela que consta no respetivo registo individual de utilizador.

1. BIBLIOTECAS CENTRAIS E BIBLIOTECAS ANEXAS

Nº DE BIBLIOTECAS CENTRAIS E BIBLIOTECAS ANEXAS			
	Média por Município	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1,8	0,47	228
Norte	1,8	0,36	62
Alto Minho	1,9	0,81	9
Alto Tâmega	1,4	0,98	5
Área Metropolitana do Porto	2,8	0,26	15
Ave	2,8	0,44	5
Cávado	1,2	0,15	5
Douro	1,0	0,80	9
Tâmega e Sousa	1,6	0,39	8
Terras de Trás-os-Montes	1,0	0,74	6
Centro	1,4	0,64	89
Beira Baixa	1,8	1,19	5
Beiras e Serra da Estrela	1,3	0,77	12
Médio Tejo	1,3	0,71	12
Oeste	1,7	0,56	12
Região de Aveiro	2,1	0,60	10
Região de Coimbra	1,4	0,81	17
Região de Leiria	1,3	0,43	9
Viseu Dão Lafões	1,0	0,50	12
Área Metropolitana de Lisboa	4,0	0,25	17
Área Metropolitana de Lisboa	4,0	0,25	17
Alentejo	1,9	1,60	43
Alentejo Central	1,8	1,98	9
Alentejo Litoral	1,6	0,86	5
Alto Alentejo	1,6	2,50	9
Baixo Alentejo	1,8	2,46	11
Lezíria do Tejo	2,6	1,17	9
Algarve	1,8	0,52	12
Algarve	1,8	0,52	12
Região Autónoma da Madeira	2,0	0,74	2
Região Autónoma da Madeira	2,0	0,74	2
Região Autónoma dos Açores	1,0	0,98	3
Região Autónoma dos Açores	1,0	0,98	3

2. COLEÇÃO - EXISTÊNCIAS DE MONOGRAFIAS

Nº DE MONOGRAFIAS NA COLEÇÃO DAS BIBLIOTECAS			
	Média por Município	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	53 309	1,32	210
Norte	69 246	1,32	56
Alto Minho	37 668	1,61	9
Alto Tâmega	26 343	1,69	4
Área Metropolitana do Porto	117 740	1,09	15
Ave	75 671	1,62	4
Cávado	135 661	1,43	4
Douro	33 524	2,62	8
Tâmega e Sousa	55 244	1,31	8
Terras de Trás-os-Montes	27 953	2,12	4
Centro	37 380	1,66	83
Beira Baixa	46 714	2,64	4
Beiras e Serra da Estrela	29 477	1,71	11
Médio Tejo	27 325	1,76	10
Oeste	33 711	1,21	11
Região de Aveiro	55 356	1,57	10
Região de Coimbra	40 186	2,31	16
Região de Leiria	39 583	1,27	9
Viseu Dão Lafões	32 882	1,66	12
Área Metropolitana de Lisboa	124 580	0,77	17
Área Metropolitana de Lisboa	124 580	0,77	17
Alentejo	34 357	2,83	39
Alentejo Central	25 778	3,07	7
Alentejo Litoral	41 739	2,24	5
Alto Alentejo	35 045	5,29	8
Baixo Alentejo	31 296	4,28	10
Lezíria do Tejo	39 719	1,82	9
Algarve	58 191	1,78	11
Algarve	58 191	1,78	11
Região Autónoma da Madeira	28 611	1,06	2
Região Autónoma da Madeira	28 611	1,06	2
Região Autónoma dos Açores	29 725	6,51	2
Região Autónoma dos Açores	29 725	6,51	2

3. COLEÇÃO - EXISTÊNCIAS DE DOCUMENTOS SONOROS

Nº DE DOCUMENTOS SONOROS NA COLEÇÃO DAS BIBLIOTECAS			
	Média por município	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1 548	0,04	213
Norte	1 875	0,04	58
Alto Minho	1 078	0,04	8
Alto Tâmega	265	0,02	4
Área Metropolitana do Porto	4 034	0,04	15
Ave	4 623	0,07	5
Cávado	735	0,01	5
Douro	575	0,04	8
Tâmega e Sousa	820	0,02	8
Terras de Trás-os-Montes	115	0,01	5
Centro	878	0,04	84
Beira Baixa	1 346	0,09	5
Beiras e Serra da Estrela	458	0,03	12
Médio Tejo	633	0,04	11
Oeste	929	0,03	12
Região de Aveiro	1 391	0,04	10
Região de Coimbra	759	0,04	14
Região de Leiria	1 268	0,04	8
Viseu Dão Lafões	728	0,04	12
Área Metropolitana de Lisboa	4 870	0,03	17
Área Metropolitana de Lisboa	4 870	0,03	17
Alentejo	974	0,08	39
Alentejo Central	433	0,05	7
Alentejo Litoral	1 690	0,08	4
Alto Alentejo	612	0,09	8
Baixo Alentejo	1 366	0,18	11
Lezíria do Tejo	918	0,04	9
Algarve	2 216	0,07	11
Algarve	2 216	0,07	11
Região Autónoma da Madeira	873	0,03	2
Região Autónoma da Madeira	873	0,03	2
Região Autónoma dos Açores	159	0,03	2
Região Autónoma dos Açores	159	0,03	2

4. COLEÇÃO - EXISTÊNCIAS DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS

Nº DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS NA COLEÇÃO DAS BIBLIOTECAS			
	Média por município	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	2 348	0,06	215
Norte	2 113	0,04	59
Alto Minho	2 084	0,08	8
Alto Tâmega	353	0,02	5
Área Metropolitana do Porto	3 780	0,04	15
Ave	2 744	0,04	5
Cávado	1 610	0,02	4
Douro	1 093	0,09	9
Tâmega e Sousa	2 203	0,05	8
Terras de Trás-os-Montes	380	0,03	5
Centro	1 714	0,07	85
Beira Baixa	2 243	0,15	5
Beiras e Serra da Estrela	943	0,06	12
Médio Tejo	1 567	0,09	11
Oeste	1 418	0,05	12
Região de Aveiro	2 478	0,07	10
Região de Coimbra	1 505	0,08	14
Região de Leiria	2 676	0,09	9
Viseu Dão Lafões	1 582	0,08	12
Área Metropolitana de Lisboa	6 693	0,04	17
Área Metropolitana de Lisboa	6 693	0,04	17
Alentejo	1 974	0,16	39
Alentejo Central	1 199	0,14	7
Alentejo Litoral	2 253	0,11	4
Alto Alentejo	1 445	0,22	8
Baixo Alentejo	2 671	0,36	11
Lezíria do Tejo	2 069	0,10	9
Algarve	3 783	0,12	11
Algarve	3 783	0,12	11
Região Autónoma da Madeira	786	0,03	2
Região Autónoma da Madeira	786	0,03	2
Região Autónoma dos Açores	281	0,06	2
Região Autónoma dos Açores	281	0,06	2

5. COLEÇÃO - AQUISIÇÕES DE MONOGRAFIAS

Nº DE MONOGRAFIAS ADQUIRIDAS DURANTE O ANO DE 2018			
	Média por município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1 510	38,28	219
Norte	2 277	44,92	58
Alto Minho	606	24,95	8
Alto Tâmega	98	6,82	5
Área Metropolitana do Porto	4 511	43,84	14
Ave	4 257	66,70	5
Cávado	3 672	46,19	5
Douro	1 130	79,77	7
Tâmega e Sousa	1 322	31,44	8
Terras de Trás-os-Montes	906	66,81	6
Centro	972	42,93	87
Beira Baixa	1 326	87,55	5
Beiras e Serra da Estrela	665	41,13	12
Médio Tejo	803	46,83	11
Oeste	1 317	44,31	12
Região de Aveiro	1 782	50,64	10
Região de Coimbra	926	52,24	16
Região de Leiria	681	21,81	9
Viseu Dão Lafões	545	27,48	12
Área Metropolitana de Lisboa	3 628	22,33	17
Área Metropolitana de Lisboa	3 628	22,33	17
Alentejo	439	37,39	41
Alentejo Central	316	40,07	7
Alentejo Litoral	873	46,83	5
Alto Alentejo	169	27,17	9
Baixo Alentejo	296	39,98	11
Lezíria do Tejo	740	33,99	9
Algarve	2 060	58,77	12
Algarve	2 060	58,77	12
Região Autónoma da Madeira	3 602	133,82	2
Região Autónoma da Madeira	3 602	133,82	2
Região Autónoma dos Açores	1 219	266,66	2
Região Autónoma dos Açores	1 219	266,66	2

6. COLEÇÃO - AQUISIÇÕES DE DOCUMENTOS SONOROS

Nº DE DOCUMENTOS SONOROS ADQUIRIDOS DURANTE O ANO DE 2018			
	Média por município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	28,68	0,74	223
Norte	25,65	0,54	60
Alto Minho	12,44	0,53	9
Alto Tâmega	0,00	0,00	5
Área Metropolitana do Porto	88,50	0,86	14
Ave	16,20	0,25	5
Cávado	1,25	0,02	4
Douro	8,56	0,68	9
Tâmega e Sousa	3,13	0,07	8
Terras de Trás-os-Montes	0,00	0,00	6
Centro	24,83	1,08	87
Beira Baixa	241,80	15,96	5
Beiras e Serra da Estrela	4,50	0,28	12
Médio Tejo	3,42	0,18	12
Oeste	9,33	0,31	12
Região de Aveiro	18,10	0,51	10
Região de Coimbra	11,00	0,62	16
Região de Leiria	24,25	0,72	8
Viseu Dão Lafões	16,08	0,81	12
Área Metropolitana de Lisboa	104,94	0,65	17
Área Metropolitana de Lisboa	104,94	0,65	17
Alentejo	5,67	0,48	42
Alentejo Central	2,78	0,31	9
Alentejo Litoral	17,00	0,85	4
Alto Alentejo	3,56	0,57	9
Baixo Alentejo	6,91	0,93	11
Lezíria do Tejo	4,11	0,19	9
Algarve	44,92	1,28	12
Algarve	44,92	1,28	12
Região Autónoma da Madeira	62,50	2,32	2
Região Autónoma da Madeira	62,50	2,32	2
Região Autónoma dos Açores	3,67	0,36	3
Região Autónoma dos Açores	3,67	0,36	3

7. COLEÇÃO - AQUISIÇÕES DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS

Nº DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS ADQUIRIDOS DURANTE O ANO DE 2018			
	Média por município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	77,94	2,01	222
Norte	48,17	1,00	59
Alto Minho	72,56	3,11	9
Alto Tâmega	0,20	0,01	5
Área Metropolitana do Porto	88,93	0,86	14
Ave	81,20	1,27	5
Cávado	12,50	0,18	4
Douro	17,78	1,41	9
Tâmega e Sousa	40,88	0,97	8
Terras de Trás-os-Montes	0,00	0,00	5
Centro	53,84	2,35	87
Beira Baixa	75,20	4,96	5
Beiras e Serra da Estrela	14,33	0,89	12
Médio Tejo	63,17	3,36	12
Oeste	36,08	1,21	12
Região de Aveiro	135,00	3,84	10
Região de Coimbra	28,00	1,55	15
Região de Leiria	75,78	2,43	9
Viseu Dão Lafões	41,08	2,07	12
Área Metropolitana de Lisboa	409,71	2,52	17
Área Metropolitana de Lisboa	409,71	2,52	17
Alentejo	31,45	2,67	42
Alentejo Central	12,44	1,38	9
Alentejo Litoral	60,75	3,05	4
Alto Alentejo	5,33	0,86	9
Baixo Alentejo	40,64	5,49	11
Lezíria do Tejo	52,33	2,40	9
Algarve	103,58	2,95	12
Algarve	103,58	2,95	12
Região Autónoma da Madeira	120,50	4,48	2
Região Autónoma da Madeira	120,50	4,48	2
Região Autónoma dos Açores	2,33	0,23	3
Região Autónoma dos Açores	2,33	0,23	3

8. COLEÇÃO - AQUISIÇÕES DE PERIÓDICOS

Nº DE NOVOS TÍTULOS DE PERIÓDICOS ADQUIRIDOS DURANTE O ANO DE 2018			
	Média por município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	9,92	0,25	217
Norte	11,57	0,24	58
Alto Minho	13,38	0,55	8
Alto Tâmega	4,40	0,31	5
Área Metropolitana do Porto	21,79	0,21	14
Ave	32,60	0,51	5
Cávado	13,00	0,19	4
Douro	0,50	0,06	8
Tâmega e Sousa	2,13	0,05	8
Terras de Trás-os-Montes	0,17	0,01	6
Centro	5,57	0,25	87
Beira Baixa	1,80	0,12	5
Beiras e Serra da Estrela	0,36	0,02	11
Médio Tejo	0,64	0,04	11
Oeste	8,00	0,27	12
Região de Aveiro	22,60	0,64	10
Região de Coimbra	3,29	0,19	17
Região de Leiria	3,89	0,12	9
Viseu Dão Lafões	4,33	0,22	12
Área Metropolitana de Lisboa	37,88	0,23	17
Área Metropolitana de Lisboa	37,88	0,23	17
Alentejo	4,74	0,41	39
Alentejo Central	6,22	0,69	9
Alentejo Litoral	17,00	0,83	4
Alto Alentejo	0,63	0,14	8
Baixo Alentejo	3,56	0,53	9
Lezíria do Tejo	2,67	0,12	9
Algarve	10,33	0,29	12
Algarve	10,33	0,29	12
Região Autónoma da Madeira	1,00	0,04	2
Região Autónoma da Madeira	1,00	0,04	2
Região Autónoma dos Açores	20,50	1,51	2
Região Autónoma dos Açores	20,50	1,51	2

9. UTILIZADORES - POPULAÇÃO INSCRITA NA BIBLIOTECA

POPULAÇÃO INSCRITA NA BIBLIOTECA			
	Nº médio de inscritos por município	Percentagem da população inscrita	Nº de respostas obtidas
RNBP global	7 352*	19%	226
Norte	9 491*	19%	62
Alto Minho	6 143*	26%	9
Alto Tâmega	3 634*	25%	5
Área Metropolitana do Porto	19 567*	18%	15
Ave	13 109*	21%	5
Cávado	8 701*	11%	5
Douro	3 122*	25%	9
Tâmega e Sousa	8 270*	20%	8
Terras de Trás-os-Montes	3 028*	22%	6
Centro	4 948*	22%	88
Beira Baixa	3 301*	19%	4
Beiras e Serra da Estrela	3 270*	20%	12
Médio Tejo	5 455*	29%	12
Oeste	5 124*	17%	12
Região de Aveiro	8 846*	25%	10
Região de Coimbra	3 722*	21%	17
Região de Leiria	6 900*	22%	9
Viseu Dão Lafões	3 516*	18%	12
Área Metropolitana de Lisboa	22 456*	14%	17
Área Metropolitana de Lisboa	22 456*	14%	17
Alentejo	3 321*	28%	42
Alentejo Central	1 811*	20%	9
Alentejo Litoral	5 853*	31%	5
Alto Alentejo	2 129*	32%	8
Baixo Alentejo	3 116*	42%	11
Lezíria do Tejo	4 733*	22%	9
Algarve	8 881*	25%	12
Algarve	8 881*	25%	12
Região Autónoma da Madeira	2 961*	11%	2
Região Autónoma da Madeira	2 961*	11%	2
Região Autónoma dos Açores	1 303*	13%	3
Região Autónoma dos Açores	1 303*	13%	3

*Valores corrigidos.

10. UTILIZADORES - POPULAÇÃO ADULTA INSCRITA NA BIBLIOTECA

POPULAÇÃO ADULTA INSCRITA NA BIBLIOTECA (com 18 anos ou mais)			
	Nº médio de adultos inscritos por município	Percentagem da população adulta inscrita	Nº de respostas obtidas
RNBP global	6 396	17%	157
Norte	8 165	17%	41
Alto Minho	4 742	22%	5
Alto Tâmega	3 136	20%	3
Área Metropolitana do Porto	14 444	17%	12
Ave	13 504	21%	4
Cávado	6 829	10%	5
Douro	2 620	18%	5
Tâmega e Sousa	5 280	13%	4
Terras de Trás-os-Montes	1 975	21%	3
Centro	3 821	18%	63
Beira Baixa	2 658	20%	5
Beiras e Serra da Estrela	1 812	16%	9
Médio Tejo	5 823	31%	7
Oeste	3 306	14%	10
Região de Aveiro	6 332	20%	7
Região de Coimbra	2 906	16%	11
Região de Leiria	5 744	17%	6
Viseu Dão Lafões	3 318	16%	8
Área Metropolitana de Lisboa	20 988	15%	13
Área Metropolitana de Lisboa	20 988	15%	13
Alentejo	3 047	26%	28
Alentejo Central	882	14%	5
Alentejo Litoral	5 329	31%	4
Alto Alentejo	1 529	38%	4
Baixo Alentejo	2 849	37%	6
Lezíria do Tejo	4 043	22%	9
Algarve	6 985	23%	10
Algarve	6 985	23%	10
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma dos Açores	358	9%	2
Região Autónoma dos Açores	358	9%	2

11. UTILIZADORES - POPULAÇÃO ADOLESCENTE INSCRITA NA BIBLIOTECA

POPULAÇÃO ADOLESCENTE INSCRITA NA BIBLIOTECA (dos 13 aos 17 anos)			
	Nº médio de adolescentes inscritos por município	Percentagem da população adolescente inscrita	Nº de respostas obtidas
RNBP global	827	36%	149
Norte	1 142	37%	37
Alto Minho	786	56%	4
Alto Tâmega	536	217%	2
Área Metropolitana do Porto	1 753	35%	12
Ave	904	31%	3
Cávado	584	13%	5
Douro	551	65%	5
Tâmega e Sousa	2 076	71%	4
Terras de Trás-os-Montes	166	77%	2
Centro	602	48%	61
Beira Baixa	412	64%	5
Beiras e Serra da Estrela	347	62%	8
Médio Tejo	315	29%	7
Oeste	598	40%	10
Região de Aveiro	1 254	67%	7
Região de Coimbra	470	48%	11
Região de Leiria	897	44%	6
Viseu Dão Lafões	623	46%	7
Área Metropolitana de Lisboa	1 634	18%	13
Área Metropolitana de Lisboa	1 634	18%	13
Alentejo	321	46%	27
Alentejo Central	212	61%	5
Alentejo Litoral	389	43%	4
Alto Alentejo	187	110%	4
Baixo Alentejo	346	72%	5
Lezíria do Tejo	398	35%	9
Algarve	1 578	80%	9
Algarve	1 578	80%	9
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma dos Açores	36	17%	2
Região Autónoma dos Açores	36	17%	2

12. UTILIZADORES - POPULAÇÃO INFANTIL INSCRITA NA BIBLIOTECA

POPULAÇÃO INFANTIL INSCRITA NA BIBLIOTECA (até aos 12 anos, inclusive)			
	Nº médio de crianças inscritas por município	Percentagem da população infantil inscrita	Nº de respostas obtidas
RNBP global	873	16%	148
Norte	1 254	20%	38
Alto Minho	934	32%	4
Alto Tâmega	543	112%	2
Área Metropolitana do Porto	1 885	17%	12
Ave	777	14%	3
Cávado	1 284	14%	5
Douro	586	36%	5
Tâmega e Sousa	1 819	33%	4
Terras de Trás-os-Montes	412	45%	3
Centro	755	29%	59
Beira Baixa	321	20%	4
Beiras e Serra da Estrela	193	17%	8
Médio Tejo	950	48%	6
Oeste	480	15%	10
Região de Aveiro	2 049	50%	7
Região de Coimbra	649	32%	11
Região de Leiria	1 429	32%	6
Viseu Dão Lafões	165	6%	7
Área Metropolitana de Lisboa	1 567	7%	13
Área Metropolitana de Lisboa	1 567	7%	13
Alentejo	285	19%	27
Alentejo Central	209	29%	5
Alentejo Litoral	284	13%	4
Alto Alentejo	182	51%	4
Baixo Alentejo	432	41%	5
Lezíria do Tejo	293	12%	9
Algarve	992	20%	9
Algarve	992	20%	9
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma dos Açores	21	4%	2
Região Autónoma dos Açores	21	4%	2

13. UTILIZADORES - POPULAÇÃO UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2018

POPULAÇÃO UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2018			
	Nº médio de utilizadores ativos por município	Percentagem da população	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1513	4%	177
Norte	1 723	3%	43
Alto Minho	2 719	10%	7
Alto Tâmega	314	3%	2
Área Metropolitana do Porto	2 420	2%	13
Ave	1 351	3%	4
Cávado	1 337	2%	5
Douro	408 *	3%	6
Tâmega e Sousa	2 191	5%	3
Terras de Trás-os-Montes	614 *	3%	3
Centro	1 136	5%	74
Beira Baixa	477	2%	3
Beiras e Serra da Estrela	428 *	4%	9
Médio Tejo	958	5%	9
Oeste	1 682	6%	10
Região de Aveiro	2 307	7%	7
Região de Coimbra	888	5%	16
Região de Leiria	1 667	5%	9
Viseu Dão Lafões	726	4%	11
Área Metropolitana de Lisboa	3 778	2%	16
Área Metropolitana de Lisboa	3 778	2%	16
Alentejo	872 *	6%	29
Alentejo Central	382	6%	4
Alentejo Litoral	1 685	7%	3
Alto Alentejo	791	11%	7
Baixo Alentejo	816	9%	6
Lezíria do Tejo	921	4%	9
Algarve	1 996	6%	11
Algarve	1 996	6%	11
Região Autónoma da Madeira	384	1%	1
Região Autónoma da Madeira	384	1%	1
Região Autónoma dos Açores	532	5%	3
Região Autónoma dos Açores	532	5%	3

*Valores corrigidos.

14. UTILIZADORES - POPULAÇÃO ADULTA UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2018

POPULAÇÃO ADULTA (com 18 anos ou mais) UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO EM 2018			
	Nº médio de utilizadores por município	Percentagem da população adulta	Nº de respostas obtidas
RNBP global	935	3%	131
Norte	835	2%	35
Alto Minho	1 006	4%	6
Alto Tâmega	259	3%	2
Área Metropolitana do Porto	1 291	1%	11
Ave	184	2%	3
Cávado	992	2%	4
Douro	292	2%	5
Tâmega e Sousa	521	1%	3
Terras de Trás-os-Montes	919	17%	1
Centro	798	4%	56
Beira Baixa	518	4%	5
Beiras e Serra da Estrela	311	3%	7
Médio Tejo	442	3%	6
Oeste	1 375	7%	8
Região de Aveiro	1 695	6%	6
Região de Coimbra	544	3%	11
Região de Leiria	1 228	3%	5
Viseu Dão Lafões	495	2%	8
Área Metropolitana de Lisboa	3 160	2%	11
Área Metropolitana de Lisboa	3 160	2%	11
Alentejo	400	3%	19
Alentejo Central	245	5%	3
Alentejo Litoral	331	2%	2
Alto Alentejo	90	3%	3
Baixo Alentejo	367	4%	4
Lezíria do Tejo	638	3%	7
Algarve	757	3%	8
Algarve	757	3%	8
Região Autónoma da Madeira	162	1%	1
Região Autónoma da Madeira	162	1%	1
Região Autónoma dos Açores	40	1%	1
Região Autónoma dos Açores	40	1%	1

15. UTILIZADORES - POPULAÇÃO ADOLESCENTE UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2018

POPULAÇÃO ADOLESCENTE (dos 13 aos 17 anos) UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2018			
	Nº médio de utilizadores por município	Percentagem da população adolescente	Nº de respostas obtidas
RNBP global	177	8%	124
Norte	188	7%	32
Alto Minho	430	29%	4
Alto Tâmega	31	7%	2
Área Metropolitana do Porto	212	4%	10
Ave	72	11%	3
Cávado	134	3%	4
Douro	73	9%	5
Tâmega e Sousa	322	13%	3
Terras de Trás-os-Montes	50	19%	1
Centro	196	17%	53
Beira Baixa	82	13%	5
Beiras e Serra da Estrela	37	13%	6
Médio Tejo	130	16%	6
Oeste	285	23%	8
Região de Aveiro	385	21%	6
Região de Coimbra	98	9%	10
Região de Leiria	494	22%	5
Viseu Dão Lafões	130	10%	7
Área Metropolitana de Lisboa	255	3%	11
Área Metropolitana de Lisboa	255	3%	11
Alentejo	90	12%	19
Alentejo Central	78	26%	3
Alentejo Litoral	58	6%	2
Alto Alentejo	28	18%	3
Baixo Alentejo	145	28%	4
Lezíria do Tejo	100	8%	7
Algarve	139	9%	7
Algarve	139	9%	7
Região Autónoma da Madeira	81	3%	1
Região Autónoma da Madeira	81	3%	1
Região Autónoma dos Açores	6	4%	1
Região Autónoma dos Açores	6	4%	1

16. UTILIZADORES - POPULAÇÃO INFANTIL UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2018

POPULAÇÃO INFANTIL (até aos 12 anos, inclusive) UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2018			
	Nº médio de utilizadores por município	Percentagem da população infantil	Nº de respostas obtidas
RNBP global	392	8%	125
Norte	672	11%	33
Alto Minho	2 644	135%	4
Alto Tâmega	25	3%	2
Área Metropolitana do Porto	495	4%	11
Ave	40	4%	3
Cávado	382	5%	4
Douro	92	6%	5
Tâmega e Sousa	1 330	28%	3
Terras de Trás-os-Montes	23	5%	1
Centro	268	11%	53
Beira Baixa	74	5%	4
Beiras e Serra da Estrela	48	4%	7
Médio Tejo	436	27%	6
Oeste	234	9%	8
Região de Aveiro	528	14%	6
Região de Coimbra	326	15%	10
Região de Leiria	370	7%	5
Viseu Dão Lafões	119	4%	7
Área Metropolitana de Lisboa	582	3%	11
Área Metropolitana de Lisboa	582	3%	11
Alentejo	189	12%	19
Alentejo Central	70	11%	3
Alentejo Litoral	135	7%	2
Alto Alentejo	53	16%	3
Baixo Alentejo	370	32%	4
Lezíria do Tejo	210	8%	7
Algarve	357	10%	7
Algarve	357	10%	7
Região Autónoma da Madeira	141	3%	1
Região Autónoma da Madeira	141	3%	1
Região Autónoma dos Açores	5	1%	1
Região Autónoma dos Açores	5	1%	1

17. ENTRADAS NA BIBLIOTECA

Nº DE ENTRADAS NA BIBLIOTECA			
	Média por Município	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP GLOBAL	40 519	0,97	201
Norte	42 006	0,77	54
Alto Minho	30 656	1,26	8
Alto Tâmega	27 563	1,68	4
Área Metropolitana do Porto	80 818	0,72	13
Ave	30 948	0,48	5
Cávado	61 544	0,77	5
Douro	29 504	1,89	6
Tâmega e Sousa	16 847	0,40	8
Terras de Trás-os-Montes	17 580	1,14	5
Centro	23 778	1,03	81
Beira Baixa	32 247	1,50	3
Beiras e Serra da Estrela	15 070	0,88	11
Médio Tejo	23 690	1,44	11
Oeste	20 190	0,68	12
Região de Aveiro	32 021	0,92	9
Região de Coimbra	24 286	1,31	15
Região de Leiria	26 702	0,88	8
Viseu Dão Lafões	24 547	1,24	12
Área Metropolitana de Lisboa	179 007	1,10	17
Área Metropolitana de Lisboa	179 007	1,10	17
Alentejo	12 584	1,05	35
Alentejo Central	9 105	1,04	8
Alentejo Litoral	17 232	1,07	4
Alto Alentejo	5 494	0,82	7
Baixo Alentejo	18 413	2,23	8
Lezíria do Tejo	14 114	0,65	8
Algarve	46 637	1,41	9
Algarve	46 637	1,41	9
Região Autónoma da Madeira	15 269	0,57	2
Região Autónoma da Madeira	15 269	0,57	2
Região Autónoma dos Açores	5 375	0,53	3
Região Autónoma dos Açores	5 375	0,53	3

18. EMPRÉSTIMO DE MONOGRAFIAS

Nº DE MONOGRAFIAS EMPRESTADAS			
	Média por Município	Por 1 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	8 484	213,36	211
Norte	10 470	216,31	56
Alto Minho	6 223	295,49	8
Alto Tâmega	2 111	128,93	4
Área Metropolitana do Porto	23 447	227,88	14
Ave	10 405	163,02	5
Cávado	5 299	98,32	4
Douro	2 459	192,00	8
Tâmega e Sousa	12 703	280,14	7
Terras de Trás-os-Montes	3 000	221,16	6
Centro	6 054	261,84	86
Beira Baixa	2 611	172,37	5
Beiras e Serra da Estrela	3 434	212,51	12
Médio Tejo	4 055	209,81	11
Oeste	4 532	152,41	12
Região de Aveiro	14 270	405,55	10
Região de Coimbra	5 339	301,26	16
Região de Leiria	10 701	342,65	9
Viseu Dão Lafões	3 910	184,53	11
Área Metropolitana de Lisboa	25 449	156,62	17
Área Metropolitana de Lisboa	25 449	156,62	17
Alentejo	3 341	270,03	36
Alentejo Central	1 409	192,34	6
Alentejo Litoral	5 395	264,62	4
Alto Alentejo	1 840	285,65	7
Baixo Alentejo	4 281	542,57	10
Lezíria do Tejo	3 840	176,36	9
Algarve	10 486	299,10	12
Algarve	10 486	299,10	12
Região Autónoma da Madeira	1 678	62,35	2
Região Autónoma da Madeira	1 678	62,35	2
Região Autónoma dos Açores	557	121,79	2
Região Autónoma dos Açores	557	121,79	2

19. EMPRÉSTIMO DE DOCUMENTOS SONOROS

Nº DE DOCUMENTOS SONOROS EMPRESTADOS			
	Média por Município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	262	6,17	187
Norte	459	8,52	49
Alto Minho	205	9,13	6
Alto Tâmega	8	0,43	3
Área Metropolitana do Porto	1 476	14,34	14
Ave	71	1,11	5
Cávado	0	0,00	3
Douro	7	0,49	8
Tâmega e Sousa	18	0,39	7
Terras de Trás-os-Montes	21	1,78	3
Centro	114	5,09	74
Beira Baixa	27	1,80	5
Beiras e Serra da Estrela	57	3,00	9
Médio Tejo	135	6,99	7
Oeste	78	2,50	11
Região de Aveiro	347	11,41	9
Região de Coimbra	141	7,46	14
Região de Leiria	74	3,80	8
Viseu Dão Lafões	25	1,17	11
Área Metropolitana de Lisboa	745	4,59	17
Área Metropolitana de Lisboa	745	4,59	17
Alentejo	104	7,99	32
Alentejo Central	8	0,96	3
Alentejo Litoral	63	2,77	3
Alto Alentejo	28	4,06	7
Baixo Alentejo	244	30,90	10
Lezíria do Tejo	53	2,45	9
Algarve	182	5,03	11
Algarve	182	5,03	11
Região Autónoma da Madeira	4	0,15	2
Região Autónoma da Madeira	4	0,15	2
Região Autónoma dos Açores	1	0,22	2
Região Autónoma dos Açores	1	0,22	2

20. EMPRÉSTIMO DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS

Nº DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS EMPRESTADOS			
	Média por Município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	983	23,70	201
Norte	891	16,56	53
Alto Minho	1 588	72,84	7
Alto Tâmega	78	4,37	3
Área Metropolitana do Porto	1 880	18,27	14
Ave	842	13,20	5
Cávado	199	2,50	5
Douro	188	14,71	8
Tâmega e Sousa	312	6,88	7
Terras de Trás-os-Montes	162	9,47	4
Centro	704	31,23	81
Beira Baixa	494	32,64	5
Beiras e Serra da Estrela	194	10,40	9
Médio Tejo	729	38,79	12
Oeste	486	15,51	11
Região de Aveiro	1 926	54,72	10
Região de Coimbra	485	26,78	15
Região de Leiria	836	42,82	8
Viseu Dão Lafões	502	23,69	11
Área Metropolitana de Lisboa	3 454	21,26	17
Área Metropolitana de Lisboa	3 454	21,26	17
Alentejo	415	33,39	35
Alentejo Central	122	16,59	6
Alentejo Litoral	41	1,80	3
Alto Alentejo	232	33,42	7
Baixo Alentejo	801	101,48	10
Lezíria do Tejo	451	20,69	9
Algarve	1 823	50,40	11
Algarve	1 823	50,40	11
Região Autónoma da Madeira	4	0,13	2
Região Autónoma da Madeira	4	0,13	2
Região Autónoma dos Açores	3	0,66	2
Região Autónoma dos Açores	3	0,66	2

21. COMPUTADORES PARA USO DOS UTILIZADORES

Nº DE COMPUTADORES PARA USO DOS UTILIZADORES DA BIBLIOTECA			
	Média por Município	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	13,81	3,52	228
Norte	13,4	2,65	62
Alto Minho	13,6	5,81	9
Alto Tâmega	12,8	8,95	5
Área Metropolitana do Porto	18,2	1,69	15
Ave	18,2	2,85	5
Cávado	13,8	1,74	5
Douro	9,2	7,34	9
Tâmega e Sousa	11,5	2,73	8
Terras de Trás-os-Montes	6,3	4,67	6
Centro	10,8	4,75	89
Beira Baixa	11,2	7,39	5
Beiras e Serra da Estrela	7,6	4,69	12
Médio Tejo	11,3	5,99	12
Oeste	11,0	3,70	12
Região de Aveiro	20,0	5,68	10
Região de Coimbra	8,7	5,00	17
Região de Leiria	9,3	2,99	9
Viseu Dão Lafões	9,4	4,75	12
Área Metropolitana de Lisboa	40,2	2,48	17
Área Metropolitana de Lisboa	40,2	2,48	17
Alentejo	9,7	8,18	43
Alentejo Central	7,2	8,03	9
Alentejo Litoral	12,2	6,54	5
Alto Alentejo	7,4	11,97	9
Baixo Alentejo	10,4	14,01	11
Lezíria do Tejo	12,0	5,51	9
Algarve	16,9	4,83	12
Algarve	16,9	4,83	12
Região Autónoma da Madeira	14,0	5,20	2
Região Autónoma da Madeira	14,0	5,20	2
Região Autónoma dos Açores	9,0	8,86	3
Região Autónoma dos Açores	9,0	8,86	3

22. ACESSO À INTERNET ATRAVÉS DOS COMPUTADORES DA BIBLIOTECA

Nº DE SESSÕES DE ACESSO À INTERNET ATRAVÉS DOS COMPUTADORES DA BIBLIOTECA			
	Média por BM	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	5 304	1 259	161
Norte	6 036	1 038	41
Alto Minho	7 344	4 348	6
Alto Tâmega	12 506	3 179	1
Área Metropolitana do Porto	7 783	770	12
Ave	4 348	440	3
Cávado	6 538	746	4
Douro	3 963	4 161	4
Tâmega e Sousa	4 724	1 045	6
Terras de Trás-os-Montes	2 827	1 897	5
Centro	4 227	1 609	62
Beira Baixa	4 834	3 191	5
Beiras e Serra da Estrela	2 570	1 144	5
Médio Tejo	2 670	1 182	7
Oeste	5 068	1 732	10
Região de Aveiro	5 721	1 564	9
Região de Coimbra	4 178	2 098	12
Região de Leiria	3 760	990	6
Viseu Dão Lafões	3 939	1 623	8
Área Metropolitana de Lisboa	11 379	754	13
Área Metropolitana de Lisboa	11 379	754	13
Alentejo	3 423	2 845	30
Alentejo Central	2 360	2 975	6
Alentejo Litoral	7 804	3 599	3
Alto Alentejo	1 137	2 609	4
Baixo Alentejo	3 260	4 503	9
Lezíria do Tejo	3 905	1 885	8
Algarve	8 171	2 270	11
Algarve	8 171	2 270	11
Região Autónoma da Madeira	686	341	1
Região Autónoma da Madeira	686	341	1
Região Autónoma dos Açores	1 052	1 035	3
Região Autónoma dos Açores	1 052	1 035	3

23. ACESSO À INTERNET VIA WI-FI DA BIBLIOTECA

Nº DE SESSÕES DE ACESSO À INTERNET VIA WI-FI DA BIBLIOTECA			
	Média por BM	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	16 633	4 225	39
Norte	80 619	7 171	7
Alto Minho	---	---	0
Alto Tâmega	---	---	0
Área Metropolitana do Porto	138 516	8 745	4
Ave	4 988	694	2
Cávado	---	---	0
Douro	298	306	1
Tâmega e Sousa	---	---	0
Terras de Trás-os-Montes	---	---	0
Centro	2 875	1 460	22
Beira Baixa	1 535	2 077	1
Beiras e Serra da Estrela	286	330	3
Médio Tejo	2 566	3 092	2
Oeste	3 959	2 267	3
Região de Aveiro	5 117	1 035	4
Região de Coimbra	3 789	2 383	3
Região de Leiria	3 775	3 360	2
Viseu Dão Lafões	1 114	708	4
Área Metropolitana de Lisboa	7 787	467	1
Área Metropolitana de Lisboa	7 787	467	1
Alentejo	625	486	3
Alentejo Central	48	71	1
Alentejo Litoral	---	---	0
Alto Alentejo	---	---	0
Baixo Alentejo	---	---	0
Lezíria do Tejo	914	574	2
Algarve	3 378	1 258	3
Algarve	3 378	1 258	3
Região Autónoma da Madeira	300	149	1
Região Autónoma da Madeira	300	149	1
Região Autónoma dos Açores	516	1 129	2
Região Autónoma dos Açores	516	1 129	2

24. PESSOAL

Nº DE TRABALHADORES DA BIBLIOTECA (exceto voluntários)			
	Média por BM	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	11,26 *	3,03 *	227
Norte	11,97 *	2,36 *	62
Alto Minho	8,78	3,76	9
Alto Tâmega	6,20	4,33	5
Área Metropolitana do Porto	22,47	2,09	15
Ave	14,60	2,29	5
Cávado	13,00 *	1,64 *	5
Douro	6,11	4,86	9
Tâmega e Sousa	8,88	2,11	8
Terras de Trás-os-Montes	5,17	3,81	6
Centro	8,16	3,60	89
Beira Baixa	7,20	4,75	5
Beiras e Serra da Estrela	6,83	4,23	12
Médio Tejo	8,83	4,70	12
Oeste	8,08	2,72	12
Região de Aveiro	10,20	2,90	10
Região de Coimbra	8,53	4,89	17
Região de Leiria	8,00	2,56	9
Viseu Dão Lafões	7,17	3,62	12
Área Metropolitana de Lisboa	33,13 *	2,35 *	16
Área Metropolitana de Lisboa	33,13 *	2,35 *	16
Alentejo	7,81 *	6,62 *	43
Alentejo Central	5,56	6,17	9
Alentejo Litoral	12,80	6,86	5
Alto Alentejo	6,11	9,83	9
Baixo Alentejo	8,18 *	11,06 *	11
Lezíria do Tejo	8,56	3,93	9
Algarve	15,67	4,47	12
Algarve	15,67	4,47	12
Região Autónoma da Madeira	12,00	4,46	2
Região Autónoma da Madeira	12,00	4,46	2
Região Autónoma dos Açores	3,67	3,61	3
Região Autónoma dos Açores	3,67	3,61	3

*Valores corrigidos

25. DESPESA COM AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS

DESPESA COM AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS (em euros)			
	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	6 773 €	0,18 €	187
Norte	8 427 €	0,16 €	47
Alto Minho	9 721 €	0,40 €	8
Alto Tâmega	860 €	0,05 €	3
Área Metropolitana do Porto	14 167 €	0,13 €	11
Ave	8 004 €	0,13 €	5
Cávado	11 793 €	0,15 €	5
Douro	2 425 €	0,29 €	7
Tâmega e Sousa	5 782 €	0,15 €	5
Terras de Trás-os-Montes	5 005 €	0,31 €	3
Centro	4 351 €	0,18 €	77
Beira Baixa	9 485 €	1,80 €	2
Beiras e Serra da Estrela	2 740 €	0,18 €	11
Médio Tejo	3 307 €	0,18 €	12
Oeste	4 753 €	0,16 €	12
Região de Aveiro	7 890 €	0,22 €	9
Região de Coimbra	3 786 €	0,19 €	14
Região de Leiria	5 279 €	0,17 €	8
Viseu Dão Lafões	2 550 €	0,11 €	9
Área Metropolitana de Lisboa	19 451 €	0,15 €	14
Área Metropolitana de Lisboa	19 451 €	0,15 €	14
Alentejo	4 795 €	0,39 €	35
Alentejo Central	2 463 €	0,33 €	4
Alentejo Litoral	10 127 €	0,54 €	5
Alto Alentejo	1 518 €	0,37 €	6
Baixo Alentejo	3 998 €	0,54 €	11
Lezíria do Tejo	6 027 €	0,28 €	9
Algarve	8 046 €	0,21 €	11
Algarve	8 046 €	0,21 €	11
Região Autónoma da Madeira	3 641 €	0,11 €	1
Região Autónoma da Madeira	3 641 €	0,11 €	1
Região Autónoma dos Açores	1 539 €	0,11 €	2
Região Autónoma dos Açores	1 539 €	0,11 €	2

26. DESPESA COM PESSOAL

DESPESA COM PESSOAL (em euros)			
	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	181 557 €	5,12 €	171
Norte	226 229 €	4,38 €	42
Alto Minho	193 342 €	7,40 €	7
Alto Tâmega	90 709 €	4,82 €	3
Área Metropolitana do Porto	449 609 €	4,22 €	10
Ave	258 124 €	4,29 €	3
Cávado	258 909 €	3,26 €	5
Douro	82 340 €	10,01 €	7
Tâmega e Sousa	113 332 €	2,97 €	5
Terras de Trás-os-Montes	84 016 €	4,24 €	2
Centro	125 051 €	5,27 €	71
Beira Baixa	110 749 €	20,98 €	2
Beiras e Serra da Estrela	104 624 €	6,77 €	8
Médio Tejo	135 870 €	6,82 €	11
Oeste	127 375 €	4,08 €	11
Região de Aveiro	173 196 €	4,89 €	8
Região de Coimbra	112 631 €	5,74 €	12
Região de Leiria	123 383 €	4,07 €	8
Viseu Dão Lafões	109 112 €	5,27 €	11
Área Metropolitana de Lisboa	547 022 €	4,38 €	11
Área Metropolitana de Lisboa	547 022 €	4,38 €	11
Alentejo	111 798 €	8,48 €	34
Alentejo Central	57 853 €	7,82 €	5
Alentejo Litoral	194 898 €	10,45 €	5
Alto Alentejo	56 270 €	12,92 €	6
Baixo Alentejo	114 929 €	13,93 €	9
Lezíria do Tejo	129 487 €	5,95 €	9
Algarve	258 083 €	7,47 €	10
Algarve	258 083 €	7,47 €	10
Região Autónoma da Madeira	144 334 €	4,28 €	1
Região Autónoma da Madeira	144 334 €	4,28 €	1
Região Autónoma dos Açores	61 252 €	4,50 €	2
Região Autónoma dos Açores	61 252 €	4,50 €	2

PARTE IV

BIBLIOTECAS INQUIRIDAS

Para recolha dos dados estatísticos relativos ao ano de 2018, o questionário foi enviado a 238 bibliotecas municipais, tendo sido recebidos e validados 228 questionários.

Não se obtiveram respostas das bibliotecas municipais de Arcos de Valdevez, Beja, Castelo de Vide, Fafe, Pedrogão Grande, Torre de Moncorvo e Vila Nova da Barquinha. As bibliotecas de Portalegre, Vale de Cambra e Vimioso também não responderam ao questionário, nestes casos por terem estado encerradas ao público em 2018, por motivo de obras.

Ao inquérito de 2018 responderam mais 19 bibliotecas do que no ano anterior.

238 BIBLIOTECAS INQUIRIDAS

Abrantes	Benavente	Estremoz
Águeda	Bombarral	Fafe*
Aguiar da Beira	Borba	Faro
Albergaria-a-Velha	Boticas	Felgueiras
Albufeira	Braga	Ferreira do Alentejo
Alcácer do Sal	Bragança	Ferreira do Zêzere
Alcanena	Cabeceiras de Basto	Figueira da Foz
Alcobaça	Cadaval	Figueiró dos Vinhos
Alcochete	Caldas da Rainha	Fornos de Algodres
Alenquer	Câmara de Lobos	Freixo de Espada à Cinta
Alfândega da Fé	Caminha	Fronteira
Alijó	Campo Maior	Fundão
Aljustrel	Cantanhede	Gavião
Almada	Carraceda de Ansiães	Góis
Almeida	Carregal do Sal	Golegã
Almeirim	Cascais	Gondomar
Almodôvar	Castanheira de Pêra	Gouveia
Alpiarça	Castelo Branco	Grândola
Alvaiázere	Castelo de Paiva	Guarda
Alvito	Castelo de Vide*	Guimarães
Amadora	Castro Daire	Idanha-a-Nova
Amarante	Castro Marim	Ílhavo
Amares	Castro Verde	Lagoa
Anadia	Celorico da Beira	Lagos
Ansião	Celorico de Basto	Leiria
Arcos de Valdevez*	Chamusca	Lisboa
Arganil	Chaves	Loulé
Arouca	Cinfães	Loures
Arraiolos	Condeixa-a-Nova	Lourinhã
Arruda dos Vinhos	Constância	Lousã
Aveiro	Covilhã	Lousada
Avis	Crato	Mação
Azambuja	Cuba	Machico
Barcelos	Elvas	Madalena
Barreiro	Entroncamento	Maia
Batalha	Espinho	Mangualde
Belmonte	Esposende	Marinha Grande
Beja*	Estarreja	Matosinhos

Mealhada	Penalva do Castelo	Sines
Meda	Penamacor	Sintra
Melgaço	Penela	Sobral de Monte Agraço
Mértola	Peniche	Soure
Mira	Peso da Régua	Sousel
Miranda do Corvo	Pinhel	Tábua
Miranda do Douro	Pombal	Tavira
Mirandela	Ponte da Barca	Tomar
Mogadouro	Ponte de Lima	Tondela
Moimenta da Beira	Portalegre*	Torre de Moncorvo*
Moita	Portel	Torres Novas
Monção	Portimão	Torres Vedras
Mondim de Basto	Porto	Trancoso
Monforte	Porto de Mós	Trofa
Montalegre	Póvoa de Varzim	Vagos
Montemor-o-Novo	Proença-a-Nova	Vale de Cambra*
Montemor-o-Velho	Redondo	Valença
Montijo	Reguengos de Monsaraz	Valongo
Mortágua	Ribeira de Pena	Vendas Novas
Moura	Rio Maior	Viana do Alentejo
Murça	Salvaterra de Magos	Viana do Castelo
Nazaré	Santa Comba Dão	Vidigueira
Nelas	Santa Maria da Feira	Vieira do Minho
Nisa	Santarém	Vila de Rei
Óbidos	Santiago do Cacém	Vila do Conde
Odemira	Santo Tirso	Vila Flor
Odivelas	São Brás de Alportel	Vila Franca de Xira
Oeiras	São João da Madeira	Vila Nova da Barquinha*
Olhão	São João da Pesqueira	Vila Nova de Cerveira
Oliveira de Azeméis	São Pedro do Sul	Vila Nova de Famalicão
Oliveira de Frades	São Roque do Pico	Vila Nova de Gaia
Oliveira do Bairro	Sardoal	Vila Nova de Poiares
Oliveira do Hospital	Sátão	Vila Pouca de Aguiar
Ourém	Seia	Vila Praia da Vitória
Ourique	Seixal	Vila Real
Ovar	Sernancelhe	Vila Real de Santo António
Paços de Ferreira	Serpa	Vila Velha de Ródão
Palmela	Sertã	Vila Verde
Paredes de Coura	Sesimbra	Vimioso*
Pedrógão Grande*	Setúbal	Viseu
Penacova	Sever do Vouga	* Bibliotecas que não responderam ao questionário.
Penafiel	Silves	

PARTE V

QUESTIONÁRIO DE RECOLHA DE DADOS ESTATÍSTICOS 2018

O questionário utilizado para recolha dos dados estatísticos das bibliotecas relativos a 2018 é diferente do utilizado no ano anterior. Foram suprimidas algumas questões anteriormente colocadas, cujas taxas de resposta eram relativamente baixas, e foram-lhe adicionadas novas questões, para permitir um melhor conhecimento da atividade das bibliotecas, designadamente no que se refere à sua presença *online* e às atividades que promovem junto da comunidade.

O questionário que a seguir se apresenta foi enviado por *email* às bibliotecas da RNBP em 2019-02-22. Na numeração das questões foram detetados lapsos, entretanto corrigidos, que seguem assinalados no questionário.

QUESTIONÁRIO DE RECOLHA DE DADOS ESTATÍSTICOS 2018

A Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB) e os organismos que a antecederam realiza, desde 1993, um inquérito anual por questionário às bibliotecas públicas municipais que integram a Rede Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP), com vista a monitorizar o funcionamento das bibliotecas através da recolha de dados sobre os seus recursos e serviços. A informação recolhida representa um recurso fundamental para o conhecimento sobre as bibliotecas públicas municipais portuguesas, bem como uma fonte de informação essencial para a definição de políticas públicas neste âmbito.

Este questionário é enviado a todas as bibliotecas integradas na RNBP e, salvo quando expressamente indicado, os dados devem referir-se à totalidade da rede municipal de bibliotecas (considerando todas as bibliotecas públicas municipais existentes e excluindo as bibliotecas escolares). Consoante o tipo de questão, os dados devem referir-se a todo o ano de 2018 ou apenas ao último dia desse ano.

Agradecendo desde já a sua colaboração no preenchimento do questionário o mais completo possível, solicitamos a sua devolução à DGLAB/Direção de Serviços de Bibliotecas até ao dia 31 de março de 2019.

O questionário deverá ser enviado por email para o endereço rnbp@dglab.gov.pt ou, em alternativa, por correio postal para a seguinte morada: Edifício Torre do Tombo, Alameda da Universidade, 1649-010 Lisboa.

Recomendamos a leitura atenta das notas explicativas colocadas junto a cada questão. Em caso de dúvidas, não hesite em contactar-nos.

Este questionário segue a norma ISO 2789: *Information and documentation - International library statistics*.

Notas de preenchimento:

Nenhum campo deve ser deixado em branco.

Utilizar 0 (zero) para indicar a inexistência de ocorrências.

Ex: 0 [zero] documentos sonoros emprestados.

Utilizar *n.d.* (não disponível) para indicar dados não disponíveis.

Ex: A biblioteca não contabiliza o número de sessões de acesso à Internet.

Utilizar *n.a.* (não aplicável) para situações não aplicáveis à biblioteca em análise.

Ex: A biblioteca não possui na sua coleção documentos sonoros.

BIBLIOTECA MUNICIPAL DE _____

1. BIBLIOTECAS

1.1 Bibliotecas anexas ----- _____

[Também designadas por polos. Bibliotecas que estejam na dependência da biblioteca central, que ofereçam, em permanência, serviços bibliotecários. Não incluir as bibliotecas escolares nem as bibliotecas itinerantes. Na ausência de bibliotecas anexas, responder 0 (zero).]

1.2 Bibliotecas itinerantes ----- _____

[Bibliotecas móveis em veículos. Não devem ser contabilizados nesta categoria os serviços de disponibilização de materiais da biblioteca através da entrega de malas ou caixas com documentos em determinados locais do concelho. Na ausência de bibliotecas itinerantes, responder 0 (zero).]

1.3 Pontos de serviço externos ----- _____

[Locais fora das bibliotecas onde são disponibilizados serviços de leitura, temporária ou permanentemente, por exemplo em lares de idosos, centros de saúde, jardins, praias ou piscinas. Na ausência de pontos de serviço externo, responder 0 (zero).]

2. ABERTURA AO PÚBLICO

2.1 Abertura anual ao público (dias por ano) ----- _____

[No caso de existirem várias bibliotecas na rede municipal, considerar a biblioteca com o maior número de dias de abertura anual.]

2.2 Abertura semanal ao público (horas por semana) ----- _____

[No caso de existirem várias bibliotecas na rede municipal, considerar a biblioteca com o maior número de horas de abertura semanal. No caso de existirem diferentes horários em longos períodos do ano (por ex. horário de verão e inverno), deve ser contabilizado o horário de abertura mais alargado.]

3. COLEÇÃO – EXISTÊNCIAS (em 31-12-2018)

[Contabilizar o conjunto de documentos da totalidade da rede concelhia de bibliotecas (excluindo bibliotecas escolares) no último dia de 2018, independentemente de constarem ou não do catálogo. Deverá ser contabilizado o número de exemplares/unidades físicas.]

3.1 Total de exemplares existentes ----- _____

3.1.1 Monografias ----- _____

3.1.1.1 Monografias (adultos) ----- _____

3.1.1.2 Monografias (infantil) ----- _____

3.1.2 Livros eletrónicos (e-books) ----- _____

3.1.3 Documentos sonoros ----- _____

[Contabilizar discos compactos (CD) e livros sonoros (áudio-livros).]

3.1.4 Documentos audiovisuais ----- _____

[Contabilizar discos óticos tais como DVD, Blu-ray, etc.]

3.1.5 Livros antigos ----- _____

[Contabilizar os livros impressos entre 1501 e 1801.]

3.1.6 Periódicos -----
[Consideram-se “periódicos” as publicações em série, sob um título comum, publicadas em intervalos regulares ou irregulares, ao longo de um período indefinido, cujos exemplares são numerados consecutivamente. Por exemplo, jornais, revistas, boletins informativos, etc. Deverá ser contabilizado o número de títulos que a biblioteca recebe e não o número de exemplares.]

3.1.7 Outros documentos -----
[Contabilizar documentos que não se enquadrem nas restantes categorias, como por exemplo CD-ROM, videojogos, postais, fotografias, cartazes, documentos cartográficos, música impressa, etc.]

4. COLEÇÃO – AQUISIÇÕES (EM 2018)

[Contabilizar o número exemplares /unidades físicas de documentos adicionados à coleção durante o ano de 2018, adquiridos por meio de compra, oferta, permuta ou depósito legal.]

4.1 Total de exemplares adquiridos -----

4.1.1 Monografias -----

4.1.1.1 Monografias (adultos) -----

-

4.1.1.2 Monografias (infantil) -----

4.1.2 Livros eletrónicos (e-books) -----

4.1.3 Documentos sonoros -----

4.1.4 Documentos audiovisuais -----

4.1.5 Livros antigos -----

4.1.6 Periódicos -----

[Deverão ser contabilizados os novos títulos adicionados à coleção em 2018, e não os exemplares.]

4.1.7 Outros documentos -----

4.2 Exemplares adquiridos por compra -----

[Contabilizar, de todos os documentos adquiridos em 2018, o número exemplares /unidades físicas de documentos adquiridos por meio de compra. Não deverão ser contabilizados os periódicos.]

5. COLEÇÃO – ELIMINAÇÕES (EM 2018)

[Contabilizar o número de documentos retirados da coleção, durante o ano de 2018.]

5.1 Total de exemplares eliminados -----

5.1.1 Monografias -----

5.1.1.1 Monografias (adultos) -----

5.1.1.2 Monografias (infantil) -----

5.1.2 Livros eletrónicos (e-books) -----

5.1.3 Documentos sonoros -----

5.1.4 Documentos audiovisuais ----- _____

5.1.5 Livros antigos ----- _____

5.1.6 Periódicos ----- _____

[Deverão ser contabilizados os títulos suprimidos à coleção em 2018, e não os exemplares eliminados.]

5.1.7 Outros documentos ----- _____

6. UTILIZADORES INSCRITOS (ATÉ 31.12.2018)

6.1 Utilizadores (total) ----- _____

6.1.1 Adultos (> ou = 18 anos) ----- _____

6.1.2 Adolescentes (13 aos 17 anos) ----- _____

6.1.3 Crianças (< ou = 12 anos) ----- _____

6.1.4 Utilizadores institucionais ----- _____

6.2 Utilizadores ativos do serviço de empréstimo domiciliário em 2018 ----- _____

[Contabilizar os utilizadores inscritos que utilizaram o serviço de empréstimo domiciliário pelo menos uma vez no ano de 2018.]

6.2.1 Adultos (> ou = 18 anos) ----- _____

6.2.2 Adolescentes (13 aos 17 anos) ----- _____

6.2.3 Crianças (< ou = 12 anos) ----- _____

6.2.4 Utilizadores institucionais ----- _____

6.3 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2018 ----- _____

7. ENTRADAS

7.1 Entradas na biblioteca durante o ano de 2018 ----- _____

[Contabilizar o número de entradas na biblioteca - central e polos ou anexos - durante o ano para utilização de algum dos seus recursos ou serviços ou para participação em alguma das suas atividades. O número total deve ser determinado seguinte modo:

Nas bibliotecas que dispõem de contadores automáticos, deve ser dividido por dois o número total de registos, subtraindo-se 10% ao número obtido.

Exemplo: 15 000 registos no contador. $(15\ 000 / 2) \times 0,9 = 6\ 750$.

Nas bibliotecas que não dispõem de contadores automáticos devem contabilizar-se manualmente todas as entradas durante uma semana de afluência alta e durante uma semana de afluência baixa. O número de entradas de uma semana de afluência alta deve ser multiplicado por 39 (semanas) e o número de entradas de uma semana de afluência baixa deve ser multiplicado por 13 (semanas). Da soma dos dois resultados resultará o número estimado de entradas anuais.

Exemplo: 500 entradas numa semana de afluência alta e 70 numa semana de afluência baixa. $(500 \times 39) + (70 \times 13) = 20\ 410$

8. EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

[Contabilizar todos os exemplares/unidades físicas de documentos da coleção da biblioteca emprestados no ano de 2018 a utilizadores individuais ou institucionais, como por exemplo associações e bibliotecas escolares.]

8.1 Total de documentos emprestados ----- _____

8.1.1 Monografias ----- _____

8.1.1.1 Monografias (adultos) ----- _____

8.1.1.2 Monografias (infantil) ----- _____

8.1.2 Documentos sonoros ----- _____

8.1.3 Documentos audiovisuais ----- _____

8.1.4 Periódicos ----- _____

8.1.5 Outros documentos ----- _____

9. EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS

[Contabilizar o número de documentos emprestados e recebidos por empréstimo de outras bibliotecas (públicas municipais ou de outro tipo) que não integrem a rede concelhia de bibliotecas. Não devem ser contabilizados os empréstimos efetuados às bibliotecas escolares no âmbito da rede concelhia.]

9.1 Total de documentos emprestados ----- _____

9.2 Total de documentos recebidos por empréstimo ----- _____

10. RECURSOS TECNOLÓGICOS

10.1 Computadores (total) ----- _____

10.1.1 Computadores para uso exclusivo dos trabalhadores ----- _____

10.1.2 Computadores para uso exclusivo dos utilizadores ----- _____

10.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet ----- _____

[Contabilizar o número de computadores para uso do público para acesso à Internet, independentemente de os mesmos disponibilizarem também o acesso ao catálogo ou a outros serviços.]

10.2 Tablets ----- _____

10.3 Dispositivos de leitura de livros eletrónicos (e-readers) ----- _____

10.4 Consolas de jogos ----- _____

11. ACESSO À INTERNET

[Contabilizar o número de sessões registadas manualmente ou através de um software específico para controlo de acessos aos computadores. No caso do acesso via Wi-fi devem ser considerados o número de ligações feitas (hits) através do router.]

11.1 Disponibiliza acesso à Internet através dos computadores da biblioteca? (S/N) - _____

11.1.1 N° de acessos à Internet através dos computadores da biblioteca ----- _____

11.2 Disponibiliza acesso à Internet via Wi-fi? (S/N) ----- _____

11.2.1 N° de acessos à Internet Via Wi-fi ----- _____

12. PRESENÇA NA INTERNET

12.1 A biblioteca possui sítio Web próprio? (S/N) ----- _____

12.1.1 N° de acessos ----- _____

12.2 Está presente no sítio Web do Município? (S/N) ----- _____

[Considerar página ou conjunto de páginas que disponibilizam informação, recursos e/ou serviços da biblioteca.]

12.2.1 N° de acessos ----- _____

12.3 Está presente em Redes Sociais? (S/N) ----- _____

[Considerar a presença da biblioteca no Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, etc.]

12.3.1 [Numeração retificada] Quais? _____

13. CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO

13.1 Possui catálogo informatizado? (S/N) ----- _____

13.1.1 [Numeração retificada] Qual a percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da coleção? ----- _____

13.1.2 [Numeração retificada] Está disponível para consulta via Internet? (S/N) ---- _____

13.1.2.1 [Numeração retificada] Permite a reserva e a renovação de empréstimo de documentos? (S/N) ----- _____

13.1.2.2 [Numeração retificada] Permite a inscrição online na Biblioteca? (S/N)---- _____

13.1.2.3 [Numeração retificada] Permite efetuar propostas de aquisição de documentos? (S/N) -----
----- _____

14. BIBLIOTECA DIGITAL / REPOSITÓRIO DIGITAL

[Coleção organizada de objetos digitais cujas operações de armazenamento, pesquisa e difusão da informação são feitas por meios eletrónicos.]

14.1 Possui biblioteca digital/repositório digital? (S/N) ----- _____

14.1.1 [Numeração retificada] Nº de objetos digitais ----- _____

15. SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS À COMUNIDADE

15.1 Estabelecimentos de ensino / bibliotecas escolares (S/N) ----- _____

15.2 Centros de saúde / hospitais (S/N) ----- _____

15.3 Lares e centros de dia (S/N) ----- _____

15.4 Estabelecimentos prisionais (S/N) ----- _____

15.5 Outras entidades (S/N) ----- _____

16. ATIVIDADES DE DINAMIZAÇÃO DE BIBLIOTECAS

[Contabilizar atividades e eventos organizados pela biblioteca, independentemente do local onde estes se realizam.]

16.1 Hora do conto (S/N) ----- _____

16.1.1 Número de sessões ----- _____

16.1.2 Número de participantes ----- _____

16.2 Encontros com escritores / apresentação de livros (S/N) ----- _____

16.2.1 Número de sessões ----- _____

16.2.2 Número de participantes ----- _____

16.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores (S/N) ----- _____

16.3.1 Número de sessões ----- _____

16.3.2 Número de participantes ----- _____

16.4 Encontros / conferências / palestras (S/N) ----- _____

16.4.1 Número de sessões ----- _____

16.4.2 Número de participantes ----- _____

16.5 Ateliês de expressão plástica (S/N) ----- _____

16.5.1 Número de sessões ----- _____

16.5.2 Número de participantes ----- _____

16.6 Ateliês de promoção da leitura e das literacias (S/N) ----- _____

16.6.1 Número de sessões ----- _____

16.6.2 Número de participantes ----- _____

16.7 Espetáculos (S/N) ----- _____

16.7.1 Número de sessões ----- _____

16.7.2 Número de participantes ----- _____

16.8 Ações de formação em informática (S/N) ----- _____

16.8.1 Número de ações ----- _____

16.8.2 Número de participantes ----- _____

16.9 Ações de formação em promoção da leitura (S/N) -----	_____
16.9.1 Número de ações -----	_____
16.9.2 Número de participantes -----	_____
16.10 Outras ações de formação (S/N) -----	_____
16.10.1 Número de ações -----	_____
16.10.2 Número de participantes -----	_____
16.11 Exposições bibliográficas (S/N) -----	_____
16.11.1 Número de exposições -----	_____
16.12 Exposições de artes visuais (S/N) -----	_____
16.12.1 Número de exposições -----	_____
16.13 Feiras do livro (S/N) -----	_____
16.13.1 Número de feiras -----	_____

17. TRABALHADORES

[Considerar a carreira em que estão inseridos e não as habilitações literárias.]

17.1 Trabalhadores (total) -----	_____
17.1.1 Trabalhadores com formação na área BD -----	_____
17.1.1.1 Técnicos superiores -----	_____
17.1.1.2 Assistentes técnicos -----	_____
17.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD -----	_____
17.1.2.1 Técnicos superiores -----	_____
17.1.2.2 Assistentes técnicos -----	_____
17.1.2.3 Assistentes operacionais -----	_____
17.1.3 Voluntários e colaboradores temporários -----	_____

18. FORMAÇÃO INTERNA E EXTERNA

18.1 N° de trabalhadores que receberam formação -----	_____
18.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores -----	_____

19. DESPESA

19.1 Despesa (total) -----
da qual, com:

19.1.1 Aquisição de documentos -----
[Contabilizar as despesas com a compra de documentos e com a assinatura de publicações para a biblioteca, em suporte físico ou digital.]

19.1.2 Pessoal -----
[Contabilizar despesas com vencimentos e formação profissional.]

19.1.3 Mobiliário e equipamento -----

19.1.4 Meios informáticos (*hardware e software*) -----

Muito obrigado pelo preenchimento do questionário!

Responsável pelo preenchimento do questionário: _____

Contacto preferencial: _____