



REDE NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2019

SUMÁRIO

Introdução	4
Parte I - Apuramento estatístico	
1. Bibliotecas	9
2. Abertura ao público	9
3. Coleção - Existências	10
4. Coleção - Aquisições	11
5. Coleção - Eliminações	13
6. Utilizadores inscritos	15
7. Entradas	16
8. Empréstimo domiciliário	17
9. Empréstimo interbibliotecas	18
10. Recursos tecnológicos	19
11. Acesso à Internet	20
12. Presença na Internet	20
13. Catálogo bibliográfico	22
14. Biblioteca digital / Repositório digital	23
15. Serviços bibliotecários à comunidade	23
16. Atividades de dinamização das bibliotecas	24
17. Trabalhadores	29
18. Formação interna e externa	30
19. Despesa	31
Parte II - Indicadores e números-chave	
1. Bibliotecas	33
2. Coleção - Distribuição de documentos por suporte	34
3. Coleção - Existências	35
4. Coleção - Aquisição de documentos	37
5. Utilizadores	39
6. Entradas	41
7. Empréstimo domiciliário	42
8. Recursos tecnológicos	43
9. Acesso à Internet	44
10. Serviços bibliotecários à comunidade	45
11. Atividades de dinamização das bibliotecas	47
12. Pessoal	48
13. Despesa	49
Parte III - Dados estatísticos por áreas geográficas: Comunidades Intermunicipais e Áreas Metropolitanas	
1. Bibliotecas centrais e bibliotecas anexas	51
2. Coleção - Existências de monografias	52
3. Coleção - Existências de documentos sonoros	53
4. Coleção - Existências de documentos audiovisuais	54
5. Coleção - Aquisições de monografias	55
6. Coleção - Aquisição de documentos sonoros	56
7. Coleção - Aquisições de documentos audiovisuais	57
8. Coleção - Aquisições de periódicos	58
9. Utilizadores - População inscrita na biblioteca	59
10. Utilizadores - População adulta inscrita na biblioteca	60
11. Utilizadores - População adolescente inscrita na biblioteca	61
12. Utilizadores - População infantil inscrita na biblioteca	62
13. Utilizadores - População utilizadora ativa do serviço de empréstimo da biblioteca (2019)	63
14. Utilizadores - População adulta utilizadora ativa do serviço de empréstimo da biblioteca (2019)	64
15. Utilizadores - População adolescente utilizadora ativa do serviço de empréstimo da biblioteca (2019)	65
16. Utilizadores - População infantil utilizadora ativa do serviço de empréstimo da biblioteca (2019)	66
17. Entradas na biblioteca	67

18. Empréstimo de Monografias -----	68
19. Empréstimo de Documentos sonoros -----	69
20. Empréstimo de Documentos audiovisuais -----	70
21. Computadores para uso dos utilizadores -----	71
22. Acesso à Internet através dos computadores da biblioteca -----	72
23. Acesso à Internet via wi-fi da biblioteca -----	73
24. Pessoal -----	74
25. Despesa com aquisição de documentos -----	75
26. Despesa com pessoal -----	76
Parte IV - Bibliotecas inquiridas	
Bibliotecas inquiridas em 2019 -----	78
Parte V - Questionário de recolha de dados estatísticos 2019	
Questionário de recolha -----	81

INTRODUÇÃO

A **Rede Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP)** surgiu em 1987 com o estabelecimento de um programa de apoio aos municípios para a construção e instalação de bibliotecas públicas, criado pelo então designado Instituto Português do Livro e da Leitura.

São presentemente 239 os municípios que integram a RNBP, compreendendo a rede 441 bibliotecas centrais e anexas, 58 bibliotecas itinerantes e 450 pontos externos onde são prestados serviços bibliotecários à comunidade.

De acordo com a informação recolhida, existirão em Portugal 303 municípios com serviço de biblioteca pública, sendo que destes 239 já integram a RNBP. A **Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB)** tem vindo a procurar integrar mais bibliotecas, com o propósito de abranger todos os municípios com serviço de biblioteca pública que cumpram os requisitos mínimos de adesão à RNBP.

Com o objetivo de recolher informações sobre os recursos disponíveis e os serviços prestados no âmbito da RNBP, a **Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB)** e os organismos que a antecederam realizam, desde 1993, um inquérito anual por questionário às bibliotecas que integram esta rede.

Para recolha dos dados estatísticos relativos ao ano de 2019 foi, pela primeira vez, utilizada uma plataforma web para responder ao questionário. Foram inquiridos 239 municípios, tendo sido registados e validados 238 questionários. Apenas o Município de Vimioso não respondeu ao inquérito, pelo facto de a sua biblioteca municipal permanecer encerrada ao público por motivo de obras.

À semelhança de relatórios anteriores, o **Relatório Estatístico RNBP 2019** é apresentado em três partes fundamentais: na primeira apresentam-se os valores globais apurados (valores somados de todas as bibliotecas) relativamente à totalidade das questões do questionário e os valores mínimo, máximo e médio registados. No caso das questões de resposta Sim/Não, assinalam-se o número e a percentagem de respostas afirmativas. Uma vez que nem todas as 238 bibliotecas que devolveram o questionário responderam à totalidade das questões colocadas, abaixo de cada item é indicado o número de respostas obtidas relativamente à pergunta em análise, bem como a taxa de resposta verificada; na segunda parte são apresentados alguns indicadores estatísticos e “números-chave” respeitantes aos últimos anos analisados, sendo os indicadores calculados em função da dimensão da população servida pelas bibliotecas, de acordo com a estimativa para a população portuguesa efetuada pelo Instituto Nacional de Estatística (INE) para 2019. Incluem-se gráficos de modo a permitir uma melhor leitura da tendência da evolução de cada indicador; na terceira parte, tendo em conta que são cada vez em maior número as redes intermunicipais de bibliotecas constituídas, apresentam-se os dados estatísticos agrupados por comunidades intermunicipais e áreas metropolitanas, de forma a permitir analisar os serviços bibliotecários na sua dimensão regional/intermunicipal.

É ainda apresentada a lista das bibliotecas da RNBP inquiridas e, no final do relatório, apresenta-se também o questionário modelo de 2019.

Apresentam-se algumas considerações retiradas da análise dos dados de 2019, nomeadamente da sua evolução face ao ano precedente, relativamente a alguns aspetos dos recursos e da utilização das bibliotecas públicas da RNBP:

- O número médio de municípios com bibliotecas anexas e itinerantes manteve-se inalterado face a 2018. Regista-se, porém, um aumento do número médio de pontos de serviço externo.
- O número médio de dias de abertura ao público (277) das bibliotecas manteve-se igual ao de 2018, registando-se apenas um ligeiro aumento do número médio horas semanais de abertura ao público, que foi, em 2019, de 45 horas semanais.
- Continua a verificar-se uma subida constante do número de monografias e de documentos sonoros e audiovisuais na coleção das bibliotecas (c. de 15 milhões), o que permite deduzir que, ao contrário do recomendado pela IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions), a taxa de novas aquisições de documentos não é acompanhada de uma igual taxa de eliminação, que permita assegurar a adequada renovação das coleções.
- Relativamente à aquisição dos vários tipos de documentos, chama-se à atenção que esta não se refere somente à compra de novos exemplares, mas também à sua incorporação nas coleções por via de ofertas e de trocas entre instituições. No conjunto dos vários tipos de documentos que integram as

coleções das bibliotecas, registou-se em 2019 um aumento do número médio dos exemplares adquiridos. Porém, diminuiu o número médio de aquisições de monografias para o público adulto, bem como de documentos audiovisuais, livro antigo, periódicos e outras categorias de documentos. Relativamente ao número médio de exemplares adquiridos por compra, registou-se uma diminuição face a 2018.

- No que toca aos utilizadores das bibliotecas, verificou-se, face a 2018, um aumento do número médio total de inscritos e um aumento do número médio daqueles que utilizaram o serviço de empréstimo domiciliário durante o ano. Em 2019, havia mais de 1 milhão e 800 mil pessoas inscritas nas bibliotecas da RNBP. Em 2019, aumentou também, ainda que de forma muito ligeira, o número médio de novos utilizadores inscritos face ao ano anterior. No total foram registadas quase 68 mil novas inscrições.
- Em 2019, mais de 300 mil pessoas utilizaram a biblioteca para empréstimo domiciliário de documentos.
- Em 2019, mantém-se a tendência de subida no número de entradas registado nos últimos 2 anos, tendo-se registado um aumento do número médio de entradas nas bibliotecas face ao ano anterior. Em 2019 houve mais 685 mil entradas do que em 2018. Ainda assim, em 2019 responderem mais 8 bibliotecas que em 2018. Tal parece acompanhar a tendência registada em diversos países europeus de adaptação às necessidades da população, através de um aumento significativo da procura das bibliotecas enquanto espaços de convívio e lazer, acesso à Internet ou para participar em atividades e eventos, e não apenas para a requisição de livros e outros documentos. No total do ano foram registadas quase 9 milhões de entradas.
- No que se refere ao empréstimo domiciliário de documentos - serviço tradicional e gratuito prestado pelas bibliotecas - verifica-se que o número médio da globalidade dos documentos emprestados nas bibliotecas, em 2019, aumentou face ao ano anterior, tendo sido emprestados quase 2 milhões e 500 mil documentos. Porém, especificamente nas categorias de documentos audiovisuais e sonoros e também de periódicos, verificou-se uma descida, que foi bastante acentuada nestes dois últimos tipos de documentos.
- Quanto aos recursos tecnológicos das bibliotecas, mantém-se a tendência de diminuição do número médio de computadores por município, registando-se um aumento do número médio de *tablets* e consolas de jogos. Esta situação poderá ser explicada pelo conhecimento de que na generalidade das bibliotecas da RNBP o parque informático necessita de renovação, associado à massificação do acesso à Internet Wi-Fi através de dispositivos móveis.
- Relativamente à disponibilização de acesso à Internet, registou-se em 2019 um aumento da percentagem de bibliotecas que facultam acesso quer através dos seus computadores, quer através de Wi-Fi (99 %); aumentou igualmente face a 2018 o número de acessos à Internet registados, por ambas as vias. Em 2019, as bibliotecas da RNBP registaram mais de 2 milhões e meio de acessos à Internet.
- Já no que se refere à presença das bibliotecas na Internet, não se registaram alterações na percentagem de bibliotecas que possui um sítio Web próprio - que é somente de 37% - mas aumentou de forma significativa o número médio de acesso a esses sítios.
- A percentagem de bibliotecas presentes nas redes sociais aumentou ligeiramente, sendo de 63% em 2019. A rede social na qual as bibliotecas estão representadas em maior número continua a ser o Facebook, seguindo-se-lhe o Instagram e o Youtube.
- Apesar de o catálogo bibliográfico informatizado ser um instrumento essencial para a gestão das bibliotecas, continua a não estar disponível em 5% destas; assinala-se porém que em 76% das bibliotecas que dele dispõem, este está também disponível para consulta através da Internet.
- Face a 2018, não se registaram alterações significativas quanto à percentagem de bibliotecas que disponibilizam de serviços bibliotecários à comunidade. O apoio às bibliotecas escolares permanece o serviço mais generalizado, prestado por 95% das bibliotecas. Já o serviço a lares e centro de dia é prestado por 71% das bibliotecas. Regista-se em 2019 um aumento dos serviços prestados a outras entidades.

- Relativamente às atividades de dinamização das bibliotecas, registou-se, genericamente, uma diminuição, face a 2018, quer do número médio de sessões realizadas, quer do número médio de participantes. Foi esta a tendência registada no que se refere a hora do conto, encontros com escritores / apresentação de livros, comunidades de leitores, encontros e conferências, ateliês de expressão plástica, ações de formação em informática e outras ações de formação, exposições bibliográficas e feiras do livro. Apenas se registou um aumento em ateliês de promoção da leitura e das literacias, ações de formação em promoção da leitura e exposições de artes visuais. No que se refere a espetáculos, muito embora tenha diminuído ligeiramente o seu número médio, aumentou o de participantes envolvidos.
- Quanto aos trabalhadores das bibliotecas, mantém-se em 2019 a tendência de subida do número médio de todas as categorias de trabalhadores, registado nos últimos 2 anos, exceto no que respeita a assistentes técnicos da área de biblioteca e documentação. Tal parece confirmar o facto, há largos anos considerado problemático, que é a escassez destes técnicos, decorrente da ausência de formação profissional disponível na área.
- No que se refere à formação dos trabalhadores, manteve-se praticamente inalterado o número médio de trabalhadores que receberam formação em 2019, tendo diminuído todavia o número de horas de formação recebida.
- Relativamente à despesa média realizada pelos municípios com a biblioteca, verificou-se, face a 2018, o seu aumento no que se refere a despesa com pessoal e com a aquisição de documentos e meios informáticos (hardware e software). Apenas se registou uma diminuição da despesa média realizada com a aquisição de mobiliário e equipamento.

Da análise dos dados estatísticos dos últimos 10 anos observados, apresentam-se algumas conclusões quanto à tendência da evolução dos indicadores, calculados em função da população servida pelas bibliotecas:

- No que se refere à coleção das bibliotecas, e especificamente quanto a monografias, o número deste tipo de documentos por habitante era em 2019 de 1,40. Este número tem vindo a aumentar de forma relativamente constante ao longo dos anos.
- Relativamente a documentos sonoros, e depois de verificada uma queda deste indicador em 2017 e 2018, verifica-se de novo o seu aumento em 2019.
- Quanto à existência de documentos audiovisuais, verifica-se, à semelhança do assinalado com as monografias, um aumento relativamente constante nos últimos 10 anos observados.
- No que toca a aquisições de monografias, e apesar de algumas oscilações ao longo do período em análise, confirma-se a tendência de subida deste indicador, que atingiu em 2019 o valor mais alto já registado: 39,19 monografias adquiridas por 1000 habitantes.
- Inversamente, tem-se registado um decréscimo, nos últimos 10 anos, do número de documentos sonoros e audiovisuais adquiridos, ainda que, no caso dos documentos sonoros, seja de assinalar uma recuperação das aquisições nos últimos 3 anos.
- No que se refere à percentagem da população inscrita na biblioteca, verifica-se a continuação da tendência crescimento. Cruzando o número de pessoas inscritas nas bibliotecas públicas portuguesas, com a população por estas servida, consta-se que, em 2019, 20% da população estava inscrita na biblioteca. Tal como temos vindo a afirmar em relatórios anteriores, é de supor que nem todas as bibliotecas procedam à atualização regular dos respetivos registos de utilizadores inscritos, pelo que os números apresentados poderão não refletir a percentagem real de habitantes que são frequentadores das bibliotecas.
- Ainda relativamente à percentagem da população inscrita na biblioteca, mas analisando essa população por faixas etárias, verifica-se que são os adolescentes (dos 13 aos 17 anos) o grupo com maior

percentagem de inscritos nas bibliotecas em 2019 (40%), seguidos pelas crianças (21%) e pelos adultos (18%).

- Observando dos dados da população que recorreu aos serviços da biblioteca para requerer o empréstimo domiciliário de documentos, verifica-se que esta foi de 4,2% em 2019, o que representa um ligeiro aumento deste valor face a 2018.
- No que se refere a entradas na biblioteca, registou-se em 2019 o valor mais alto observado nos últimos 10 anos: 1,1 entradas na biblioteca por habitante. Após uma diminuição do número de entradas nas bibliotecas registado entre 2010 e 2016, assinala-se agora o aumento expressivo que se tem vindo a verificar desde 2017.
- Relativamente ao empréstimo de monografias, que esteve em queda contínua entre 2012 e 2018, assinala-se em 2019 uma expressiva recuperação, sendo de 247 o número de monografias emprestadas por 1000 habitantes.
- Mantêm-se todavia em queda acentuada os empréstimos de documentos sonoros e audiovisuais.
- No que respeita o pessoal das bibliotecas, e depois de o seu número ter estado em queda constante de 2009 a 2016, mantém-se a tendência de subida que tem vindo a registar-se nos últimos 3 anos.
- No que se refere à despesa com aquisição de documentos por habitante, esta foi em 2019 de 0,20€, o que representa um aumento face ao ano anterior e à tendência geral da evolução negativa deste indicador.
- Já a despesa com pessoal tem vindo a aumentar ao longo dos anos, ainda que com oscilações, e atingiu em 2019 os 5,5€ por habitante da comunidade servida.

Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas

Direção de Serviços de Bibliotecas

fevereiro de 2021

PARTE I

APURAMENTO ESTATÍSTICO

Nesta secção do relatório apresentam-se os valores globais apurados, relativamente à totalidade das questões do questionário: são apresentados os totais acumulados (valores somados de todas as bibliotecas), os valores mínimo, máximo e médio registados, bem como a variação face aos valores médios do ano anterior. Quanto a este último aspeto, é de referir que apenas é sinalizada a evolução ascendente ou descendente relativamente ao ano anterior, sendo que, por vezes, a diferença face ao ano precedente é pouco significativa.

No caso das questões de resposta *Sim* ou *Não*, assinalam-se o número e a percentagem de respostas afirmativas.

Uma vez que nem todas as 238 bibliotecas que devolveram o questionário responderam à totalidade das questões colocadas, abaixo de cada item é indicado o número de respostas obtidas relativamente à questão em análise, bem como a taxa de resposta verificada.

1. BIBLIOTECAS

1.1 Bibliotecas anexas

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
202	0	16	0,85	→

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

1.2 Bibliotecas itinerantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
58	0	1	0,24	→

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

1.3 Pontos de serviço externo

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
450	0	27	1,89	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

2. ABERTURA AO PÚBLICO

2.1 Abertura anual ao público (*dias por ano*)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
66 013	75	342	277	→

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

2.2 Abertura semanal ao público (*horas por semana*)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
10 736	30	104	45,1	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

3. COLEÇÃO – EXISTÊNCIAS

3.1 Total de exemplares existentes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
14 888 479	7 058	813 732	63 626	↑

Respostas obtidas: 234 / Taxa de resposta: 98%

3.1.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
12 424 327	6 432	675 245	54 255	↑

Respostas obtidas: 229 / Taxa de resposta: 96%

3.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
7 594 423	4 408	637 904	44 154	↑

Respostas obtidas: 172 / Taxa de resposta: 72%

3.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 025 194	706	101 575	11 774	↑

Respostas obtidas: 172 / Taxa de resposta: 72%

3.1.2 Livros eletrónicos (e-books)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 041	0	282	8,69	↑

Respostas obtidas: 235 / Taxa de resposta: 99%

3.1.3 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
387 397	0	28 259	1 761	↑

Respostas obtidas: 220 / Taxa de resposta: 92%

3.1.4 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
549 708	0	13 697	2 443	↑

Respostas obtidas: 225 / Taxa de resposta: 95%

3.1.5 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
214 102	0	80 000	1010	↓

Respostas obtidas: 212 / Taxa de resposta: 89%

3.1.6 Periódicos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
130 720	0	20 971	614	↑

Respostas obtidas: 213 / Taxa de resposta: 89%

3.1.7 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
555 678	0	172 610	2 659	↑

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 88%

4. COLEÇÃO — AQUISIÇÕES (EM 2019)

4.1 Total de exemplares adquiridos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
386 975	0	42 074	1 654	↑

Respostas obtidas: 234 / Taxa de resposta: 98%

4.1.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
340 065	0	38 670	1 466	↓

Respostas obtidas: 232 / Taxa de resposta: 97%

4.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
207 571	0	38 035	1 104	↓

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 79%

4.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
69 256	0	6 519	368	↑

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 79%

4.1.2 Livros eletrónicos (e-books)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
414	0	99	1,78	↑

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 98%

4.1.3 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
9 258	0	5 556	39,9	↑

Respostas obtidas: 232 / Taxa de resposta: 97%

4.1.4 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
16 293	0	821	69,9	↓

Respostas obtidas: 233 / Taxa de resposta: 98%

4.1.5 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
22	0	8	0,10	↓

Respostas obtidas: 227 / Taxa de resposta: 95%

4.1.6 Periódicos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 010	0	334	9,14	↓

Respostas obtidas: 220 / Taxa de resposta: 92%

4.1.7 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
6 690	0	3 065	31,0	↓

Respostas obtidas: 216 / Taxa de resposta: 91%

4.2 Exemplares adquiridos por compra

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
90 764	0	5 473	413	↓

Respostas obtidas: 220 / Taxa de resposta: 92%

5. COLEÇÃO — ELIMINAÇÕES (EM 2019)

5.1 Total de exemplares eliminados

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
72 078	0	10 427	334	↑

Respostas obtidas: 216 / Taxa de resposta: 91%

5.1.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
45 000	0	5 372	210	↑

Respostas obtidas: 214 / Taxa de resposta: 90%

5.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
28 412	0	4 529	145	↑

Respostas obtidas: 196 / Taxa de resposta: 82%

5.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
9 978	0	1 174	50,9	↓

Respostas obtidas: 196 / Taxa de resposta: 82%

5.1.2 Livros eletrónicos (e-books)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
0	0	0	0	→

Respostas obtidas: 33 / Taxa de resposta: 14%

5.1.3 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 437	0	520	7,26	↓

Respostas obtidas: 198 / Taxa de resposta: 83%

5.1.4 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
8 218	0	1 318	39,32	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 88%

5.1.5 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
0	0	0	0	→

Respostas obtidas: 94 / Taxa de resposta: 39%

5.1.6 Periódicos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 961	0	1 085	9,61	↑

Respostas obtidas: 204 / Taxa de resposta: 86%

5.1.7 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 427	0	486	9,84	↓

Respostas obtidas: 145 / Taxa de resposta: 61%

6. UTILIZADORES INSCRITOS (até 31.12.2019)

6.1 Utilizadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 810 818	185	87 229	7 673	↑

Respostas obtidas: 236 / Taxa de resposta: 99%

6.1.1 Adultos (= ou > 18 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 102 337	130	61 153	6 335	↓

Respostas obtidas: 174 / Taxa de resposta: 73%

6.1.2 Adolescentes (13 aos 17 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
140 592	12	7 634	837	↑

Respostas obtidas: 168 / Taxa de resposta: 71%

6.1.3 Crianças (< ou = 12 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
167 066	7	16 537	983	↑

Respostas obtidas: 170 / Taxa de resposta: 71%

6.1.4 Utilizadores institucionais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
8 828	0	694	45,5	↓

Respostas obtidas: 194 / Taxa de resposta: 82%

6.2 Utilizadores ativos do serviço de empréstimo domiciliário em 2019

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
311 755	25	41 912	1 650	↑

Respostas obtidas: 189 / Taxa de resposta: 79%

6.2.1 Adultos (= ou > 18 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
135 829	10	10 051	900	↓

Respostas obtidas: 151 / Taxa de resposta: 63%

6.2.2 Adolescentes (13 aos 17 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
31 067	1	5 050	210	↑

Respostas obtidas: 148 / Taxa de resposta: 62%

6.2.3 Crianças (< ou = 12 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
40 317	2	3 664	276	↓

Respostas obtidas: 146 / Taxa de resposta: 61%

6.2.4 Utilizadores institucionais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 594	0	330	16,4	↓

Respostas obtidas: 158 / Taxa de resposta: 66%

6.3 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2019

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
67 909	0	6 357	293	↑

Respostas obtidas: 232 / Taxa de resposta: 97%

7. ENTRADAS

7.1 Entradas na biblioteca durante o ano de 2019

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
8 828 954	464	1 028 751	42 244	↑

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 88%

8. EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

8.1 Total de documentos emprestados

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 430 008	94	282 786	10 340	↑

Respostas obtidas: 235 / Taxa de resposta: 99%

8.1.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 050 787	93	266 727	9 451	↑

Respostas obtidas: 217 / Taxa de resposta: 91%

8.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
724 362	38	71 583	4 556	↑

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 67%

8.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
611 712	32	88 884	3 847	↑

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 67%

8.1.2 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
29 567	0	6 452	147	↓

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 84%

8.1.3 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
171 024	0	14 929	792	↓

Respostas obtidas: 216 / Taxa de resposta: 91%

8.1.4 Periódicos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
19 561	0	5 657	98,3	↓

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 84%

8.1.5 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
20 833	0	8 454	149	↑

Respostas obtidas: 140 / Taxa de resposta: 59%

9. EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS

9.1 Total de documentos emprestados

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
5 589	0	1 386	24,8	↑

Respostas obtidas: 225 / Taxa de resposta: 95%

9.2 Total de documentos recebidos por empréstimo

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
6 786	0	2 914	30,3	↑

Respostas obtidas: 224 / Taxa de resposta: 94%

10. RECURSOS TECNOLÓGICOS

10.1 Computadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
6 081	1	257	25,6	↓

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

10.1.1 Computadores para uso exclusivo dos trabalhadores

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 878	1	131	12,1	→

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

10.1.2 Computadores para uso exclusivo dos utilizadores

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
3 140	0	126	13,2	↓

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

10.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
3 082	0	126	13,0	↓

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

10.2 Tablets

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
207	0	15	0,87	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

10.3 Dispositivos de leitura de livros eletrónicos (e-readers)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
51	0	10	0,21	↓

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

10.4 Consolas de jogos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
54	0	6	0,23	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

11. ACESSO À INTERNET

11.1 Disponibiliza acesso à Internet através dos computadores da biblioteca

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
236	99%	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

11.1.1 Número de acessos à Internet através dos computadores da biblioteca

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 139 283	20	115 322	6 905	↑

Respostas obtidas: 165 / Taxa de resposta: 70% (em 236)

11.2 Disponibiliza acesso à Internet via Wi-Fi

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
235	99%	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

11.2.1 Número de acessos à Internet via Wi-Fi

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 400 408	6	446 902	26 931	↑

Respostas obtidas: 52 / Taxa de resposta: 22% (em 235)

12. PRESENÇA NA INTERNET

12.1 A biblioteca possui sítio Web próprio

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
88	37%	→

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

12.1.1 Número de acessos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
3 417 629	325	941 339	113 921	↑

Respostas obtidas: 30 / Taxa de resposta: 34% (em 88)

12.2 Está presente no sítio Web do Município

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
202	85%	→

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

12.2.1 Número de acessos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
10 079 730	25	5 073 803	387 682	↑

Respostas obtidas: 26 / Taxa de resposta: 13% (em 202)

12.3 Está presente em redes sociais

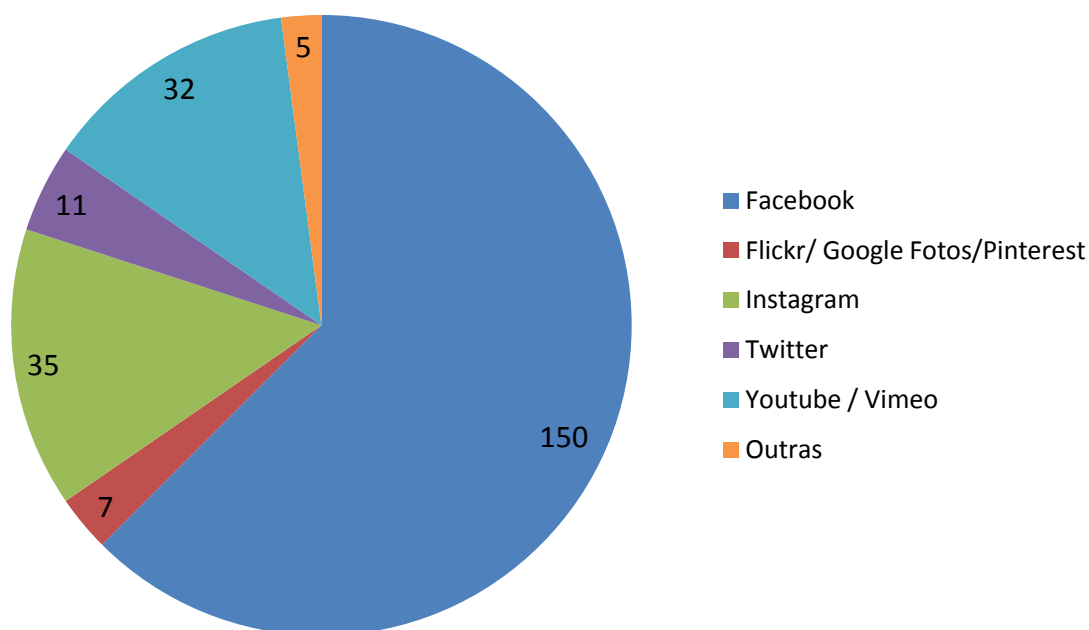
Total	Percentagem	Face ao ano anterior
151	63%	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

12.3.1 Distribuição da presença das bibliotecas nas várias redes sociais

Rede Social	Facebook	Flickr/Google Fotos/Pinterest	Instagram	Twitter	Youtube/Vimeo	Outras
Presenças	150	7	35	11	32	5

Presenças das bibliotecas nas redes sociais



13. CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO

13.1 Possui catálogo informatizado

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
225	95%	↓

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

13.1.1 Qual a percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da coleção?

Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
6%	100%	85%	↑

Respostas obtidas: 190 / Taxa de resposta: 84% (em 225)

13.1.2. Está disponível para consulta via Internet

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
171	76%	↑

Respostas obtidas: 225 / Taxa de resposta: 100% (em 225)

13.1.2.1 Permite a reserva e a renovação de empréstimo de documentos

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
122	71%	↓

Respostas obtidas: 171 / Taxa de resposta: 100% (em 171)

13.1.2.2 Permite a inscrição *online* na biblioteca

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
71	42%	↑

Respostas obtidas: 171 / Taxa de resposta: 100% (em 171)

13.1.2.3 Permite efetuar propostas de aquisição de documentos

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
66	39%	→

Respostas obtidas: 171 / Taxa de resposta: 100% (em 171)

14. BIBLIOTECA DIGITAL / REPOSITÓRIO DIGITAL

14.1 Possui biblioteca digital ou repositório digital

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
50	21%	→

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

14.1.1 Número de objetos digitais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
325 266	2	99 400	7 228	↑

Respostas obtidas: 45 / Taxa de resposta: 90% (em 50)

15. SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS À COMUNIDADE

15.1 Estabelecimentos de ensino / bibliotecas escolares

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
227	95%	↓

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

15.2 Centros de saúde / hospitais

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
60	25%	→

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

15.3 Lares e centros de dia

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
170	71%	→

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

15.4 Estabelecimentos prisionais

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
34	14%	→

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

15.5 Outras entidades

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
125	53%	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

16. ATIVIDADES DE DINAMIZAÇÃO DE BIBLIOTECAS

16.1 Hora do conto

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
229	96%	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

16.1.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
20 067	1	831	88,8	↓

Respostas obtidas: 226 / Taxa de resposta: 99% (em 229)

16.1.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
441 907	15	17 629	2 104	↓

Respostas obtidas: 210 / Taxa de resposta: 92% (em 229)

16.2 Encontros com escritores / apresentação de livros

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
221	93%	→

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

16.2.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 211	1	83	10,1	↓

Respostas obtidas: 218 / Taxa de resposta: 99% (em 221)

16.2.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
115 275	12	11 140	579	↓

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 90% (em 221)

16.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
101	43%	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

16.3.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 722	1	251	17,6	↓

Respostas obtidas: 98 / Taxa de resposta: 97% (em 101)

16.3.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
25 991	2	4 876	268	↓

Respostas obtidas: 97 / Taxa de resposta: 96% (em 101)

16.4 Encontros / conferências / palestras

Total	Porcentagem	Face à média do ano anterior
188	79%	↓

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

16.4.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 906	1	145	10,3	↓

Respostas obtidas: 185 / Taxa de resposta: 98% (em 188)

16.4.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
75 525	11	5 078	450	↓

Respostas obtidas: 168 / Taxa de resposta: 89% (em 188)

16.5 Ateliês de expressão plástica

Total	Porcentagem	Face ao ano anterior
181	76%	↓

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

16.5.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
4 382	1	208	24,8	↓

Respostas obtidas: 177 / Taxa de resposta: 98% (em 181)

16.5.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
87 093	5	8 300	525	↓

Respostas obtidas: 166 / Taxa de resposta: 92% (em 181)

16.6 Ateliês de promoção da leitura e das literacias

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
190	80%	↓

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

16.6.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
7 491	1	811	40,1	↑

Respostas obtidas: 187 / Taxa de resposta: 98% (em 190)

16.6.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
158 340	12	15 348	921	↑

Respostas obtidas: 172 / Taxa de resposta: 91% (em 190)

16.7 Espetáculos

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
177	74%	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

16.7.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 585	1	59	9,11	↓

Respostas obtidas: 174 / Taxa de resposta: 98% (em 177)

16.7.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
150 472	8	21 500	946	↑

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 90% (em 177)

16.8 Ações de formação em informática

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
73	31%	→

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

16.8.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 465	1	282	20,1	↓

Respostas obtidas: 73 / Taxa de resposta: 100% (em 73)

16.8.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
14 857	3	4 200	236	↓

Respostas obtidas: 63 / Taxa de resposta: 86% (em 73)

16.9 Ações de formação em promoção da leitura

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
108	45%	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

16.9.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
834	1	166	8,02	↑

Respostas obtidas: 104 / Taxa de resposta: 96% (em 108)

16.9.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
16 062	2	3 200	167	↑

Respostas obtidas: 96 / Taxa de resposta: 89% (em 108)

16.10 Outras ações de formação

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
92	39%	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

16.10.1 Número de sessões

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
761	1	77	8,55	↓

Respostas obtidas: 89 / Taxa de resposta: 97% (em 92)

16.10.2 Número de participantes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
15 791	1	1 876	190	↓

Respostas obtidas: 83 / Taxa de resposta: 90% (em 92)

16.11 Exposições bibliográficas

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
195	82%	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

16.11.1 Número de exposições

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
2 720	1	158	14,5	↓

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 96% (em 195)

16.12 Exposições de artes visuais

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
173	73%	→

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

16.12.1 Número de exposições

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 076	1	83	6,44	↑

Respostas obtidas: 167 / Taxa de resposta: 97% (em 173)

16.13 Feiras do Livro

Total	Percentagem	Face à média do ano anterior
141	59%	↓

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

16.13.1 Número de feiras

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
199	1	11	1,41	↓

Respostas obtidas: 141 / Taxa de resposta: 100% (em 141)

17. TRABALHADORES

17.1 Trabalhadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
3 224	1	151	13,55	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

17.1.1 Trabalhadores com formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 439	0	54	6,05	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

17.1.1.1 Técnicos superiores BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
509	0	27	2,14	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

17.1.1.2 Assistentes Técnicos BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
930	0	33	3,91	↓

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

17.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 359	0	107	5,71	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

17.1.2.1 Técnicos superiores sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
332	0	61	1,39	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

17.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
566	0	25	2,38	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

17.1.2.3 Assistentes operacionais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
457	0	30	1,92	↑

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

17.1.3 Voluntários e colaboradores temporários

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
428	0	67	1,81	↑

Respostas obtidas: 237 / Taxa de resposta: 100%

18. FORMAÇÃO INTERNA E EXTERNA

18.1 Número de trabalhadores que receberam formação

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 113	0	62	4,88	↑

Respostas obtidas: 228 / Taxa de resposta: 96%

18.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
21 126	0	1 032	96,0	↓

Respostas obtidas: 220 / Taxa de resposta: 92%

19. DESPESA

19.1 Despesa (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
37 993 373€	11 838€	2 400 525€	213 446€	↑

Respostas obtidas: 178 / Taxa de resposta: 75%

19.1.1 Despesa com a aquisição de documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
1 426 008€	0€	70 000€	7 276	↑

Respostas obtidas: 196 / Taxa de resposta: 82%

19.1.2 Despesa com pessoal

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
34 274 976€	10 586€	2 311 255€	185 270€	↑

Respostas obtidas: 185 / Taxa de resposta: 78%

19.1.3 Despesa com a aquisição de mobiliário e equipamento

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
753 992€	0€	80 095€	4 120€	↓

Respostas obtidas: 183 / Taxa de resposta: 77%

19.1.4 Despesa com a aquisição de meios informáticos (*hardware e software*)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face à média do ano anterior
715 488€	0€	87 328€	3 953€	↑

Respostas obtidas: 181 / Taxa de resposta: 76%

PARTE II

INDICADORES E NÚMEROS-CHAVE

Apresentam-se alguns indicadores estatísticos e «números-chave» respeitantes aos últimos anos analisados, calculados em função da população dos concelhos. Incluem-se gráficos de modo a permitir uma melhor leitura da tendência da evolução de cada indicador.

Sublinha-se que para o cálculo de cada indicador, entre 2009 e 2017, foram utilizados os dados populacionais provenientes dos Censos de 2011, publicados pelo Instituto Nacional de Estatística (INE). Já para o cálculo dos dados referentes a 2018 e 2019 foram utilizadas as estimativas anuais da população, provenientes também do INE. Esta alteração teve de ser tida em conta na interpretação dos dados publicados.

1. BIBLIOTECAS

1.1 Municípios com bibliotecas Anexas

Total	Porcentagem
84	35%

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

1.2 Municípios com bibliotecas itinerantes

Total	Porcentagem
58	24%

Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

1.3 Bibliotecas com pontos de serviço externos

Total	Porcentagem
109	46%

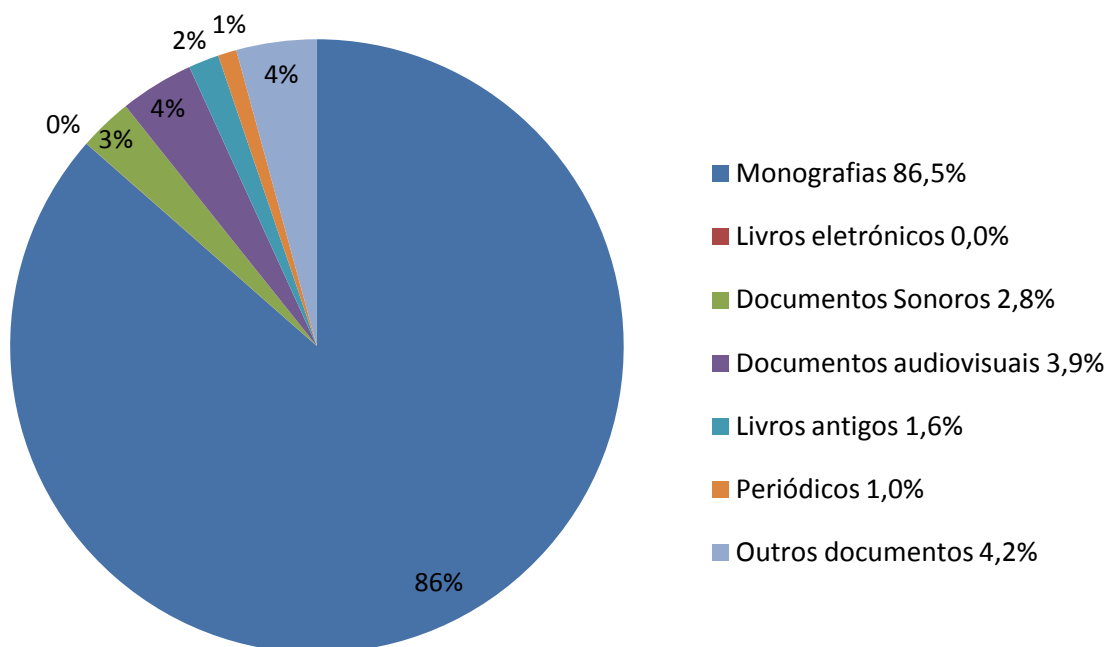
Respostas obtidas: 238 / Taxa de resposta: 100%

1.4 Bibliotecas centrais e anexas por 10 000 habitantes

2018	2019
0,47	0,48

2. COLEÇÃO

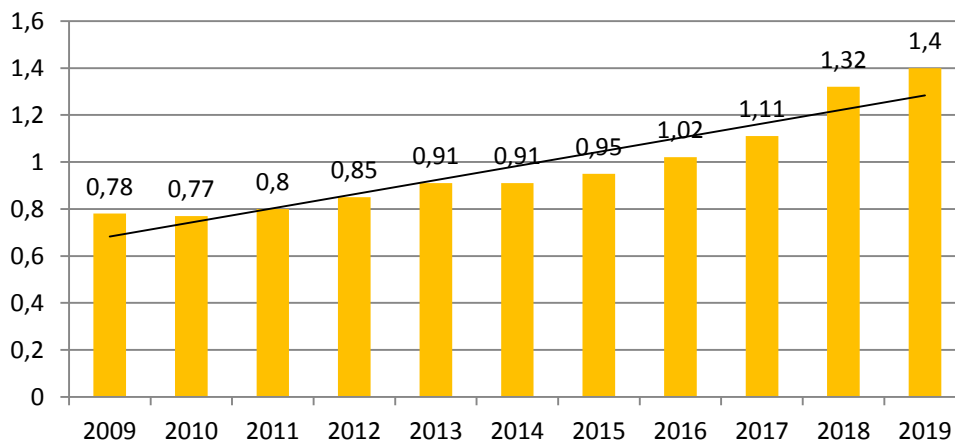
2.1 Distribuição de documentos por suporte



3. COLEÇÃO – EXISTÊNCIAS¹

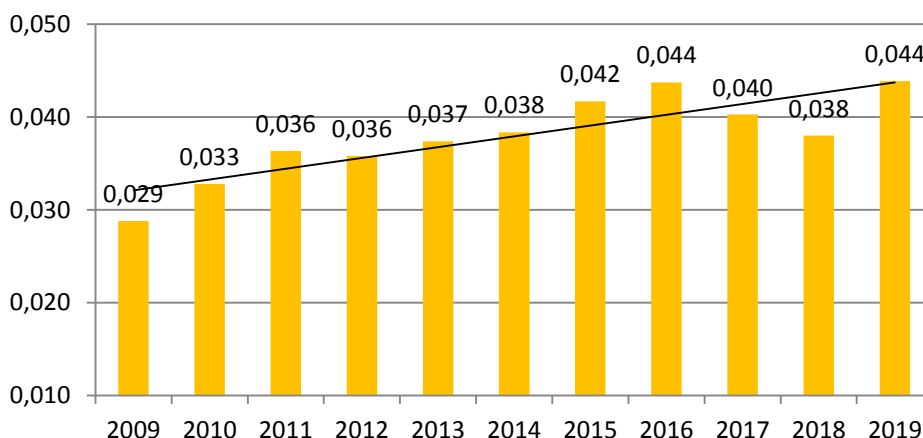
3.1 Monografias por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
0,78	0,77	0,80	0,85	0,91	0,91	0,95	1,02	1,11	1,32	1,40



3.2 Documentos sonoros por habitante

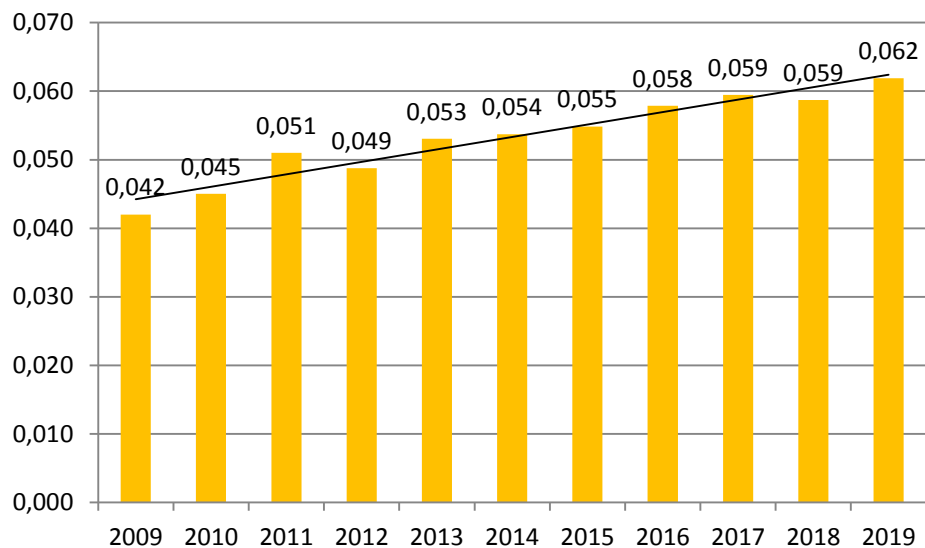
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
0,029	0,033	0,036	0,036	0,037	0,038	0,042	0,044	0,040	0,038	0,044



¹ As Diretrizes da IFLA – *International Federation of Library Associations and Institutions* relativas aos serviços da biblioteca pública (IFLA public library service guidelines, 2nd, completely rev. ed., 2010) recomendam que uma coleção já estabelecida contenha entre 2 e 3 documentos por habitante. Nesta segunda edição não é recomendado um valor específico relativo a livros; porém, na primeira edição recomendava-se especificamente que uma coleção deveria conter entre 1,5 e 2,5 livros por habitante.

3.3 Documentos audiovisuais por habitante

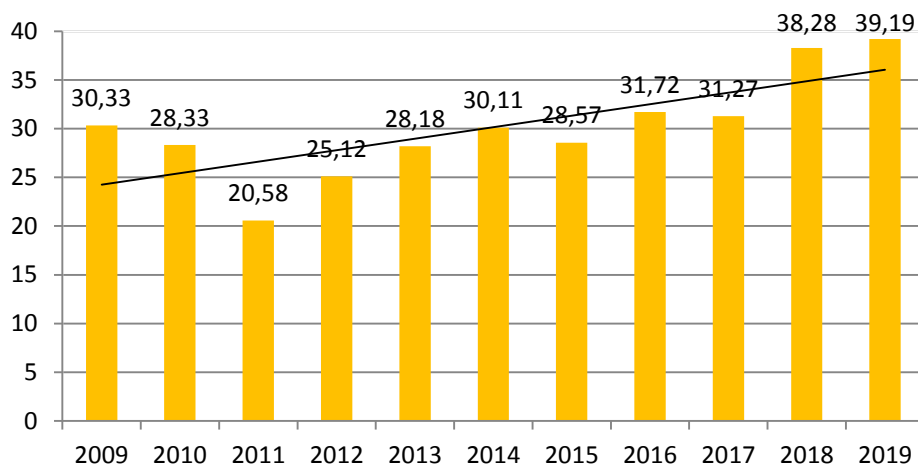
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
0,042	0,045	0,051	0,049	0,053	0,054	0,055	0,058	0,059	0,059	0,062



4. COLEÇÃO – AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS ²

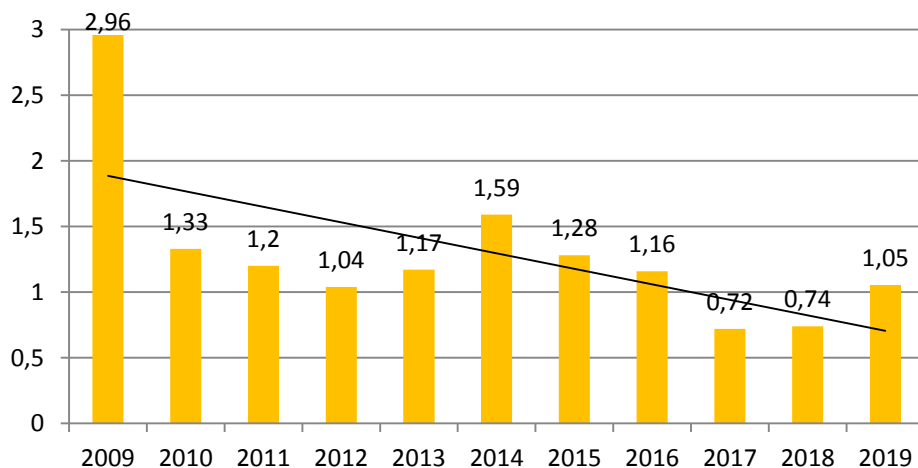
4.1 Monografias adquiridas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
30,33	28,33	20,58	25,12	28,18	30,11	28,57	31,72	31,27	38,28	39,19



4.2 Documentos sonoros adquiridos por 1000 habitantes

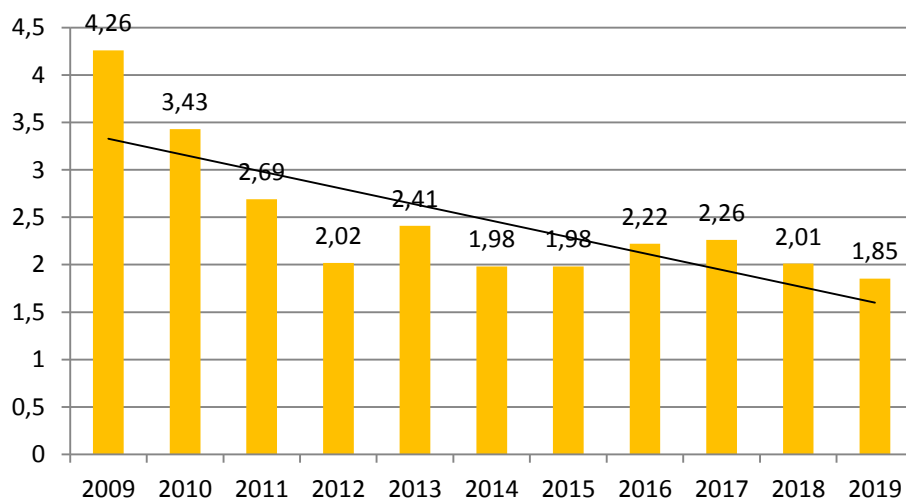
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
2,96	1,33	1,20	1,04	1,17	1,59	1,28	1,16	0,72	0,74	1,05



² Na mesma publicação, a IFLA recomenda as seguintes taxas de aquisição anual: para populações abaixo dos 25 000 habitantes: 250 volumes/por 1000 habitantes; para populações entre 25 000 e 50 000 habitantes: 225 volumes/por 1000 habitantes; para populações acima de 50 000 habitantes: 200 volumes/por 1000 habitantes.

4.3 Documentos audiovisuais adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
4,26	3,43	2,69	2,02	2,41	1,98	1,98	2,22	2,26	2,01	1,85



4.4 Títulos de periódicos adquiridos por 1000 habitantes

2018	2019
0,254	0,248

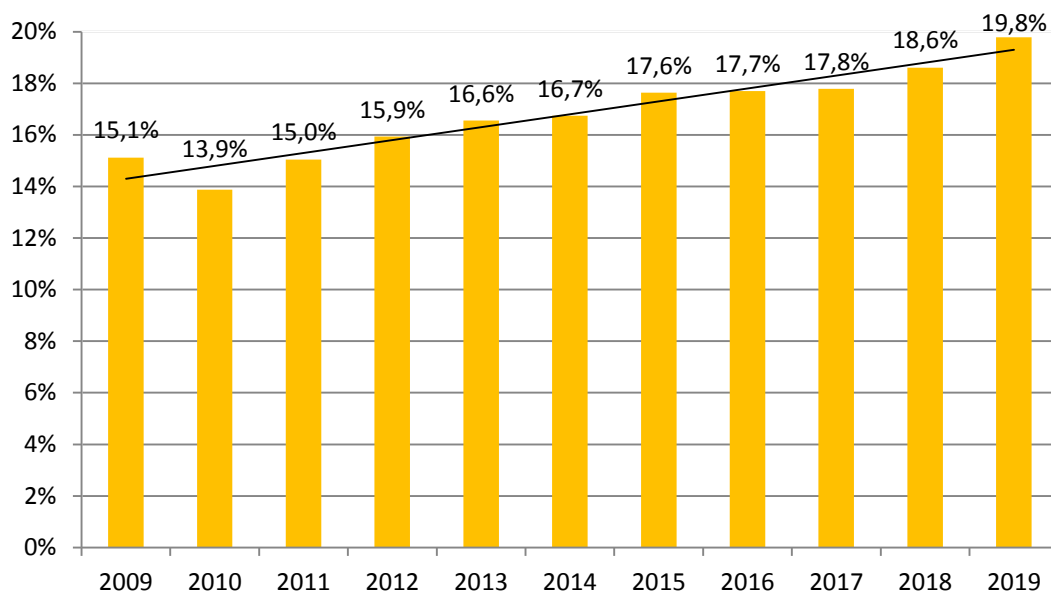
4.5 Média de documentos adquiridos por compra por biblioteca

2018	2019
443	413

5. UTILIZADORES

5.1. Percentagem da população inscrita na biblioteca

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
15,1%	13,9%	15,0%	15,9%	16,6%	16,7%	17,6%	17,0%	17,8%	18,6%	19,8%



5.2 Percentagem da população adulta inscrita na biblioteca

2018	2019
17,2%	18,3%

5.3 Percentagem da população adolescente inscrita na biblioteca

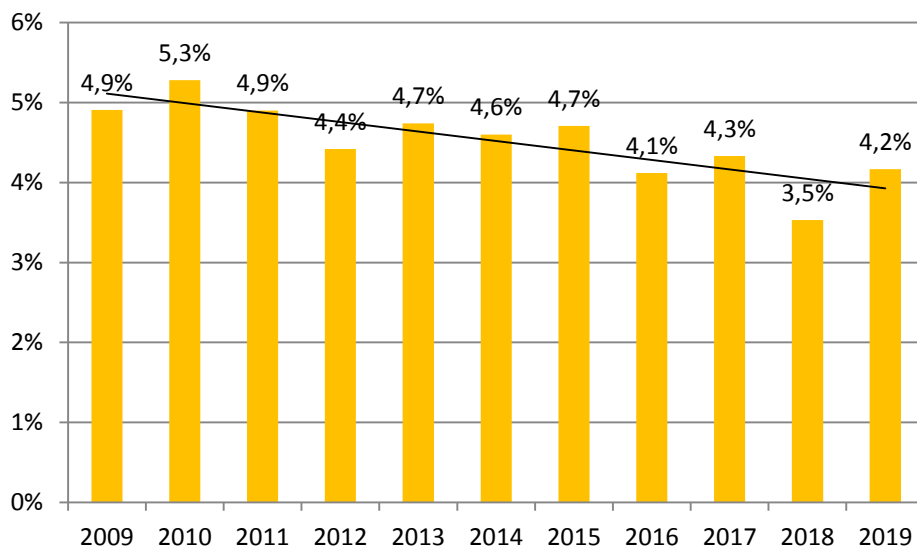
2018	2019
35,5%	40,1%

5.4 Percentagem da população infantil inscrita na biblioteca

2018	2019
16,2%	20,5%

5.5 Percentagem da população utilizadora do serviço de empréstimo

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
4,9%	5,3%	4,9%	4,4%	4,7%	4,6%	4,7%	4,1%	4,3%	3,5%	4,2%



5.6 Percentagem da população adulta na utilizadora do serviço de empréstimo

2018	2019
2,7%	3,2%

5.7 Percentagem da população adolescente utilizadora do serviço de empréstimo

2018	2019
8,2%	11,9%

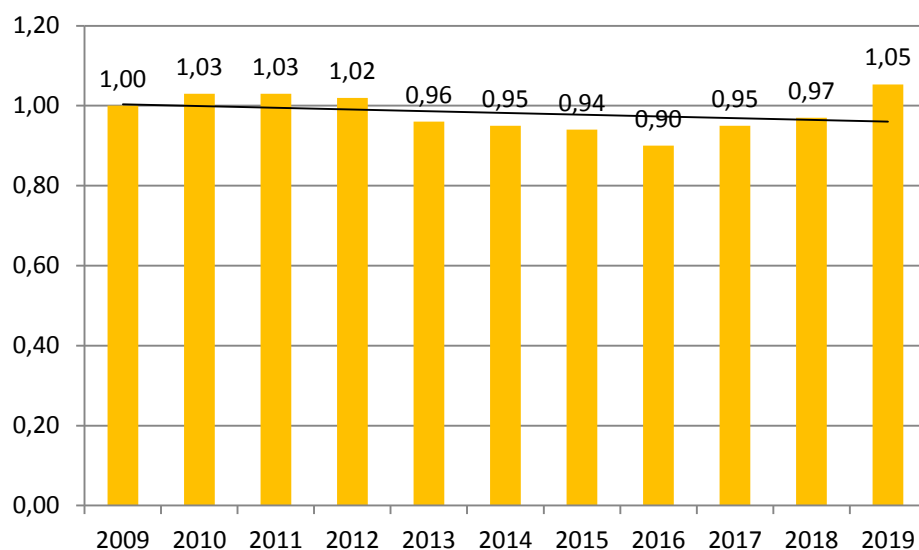
5.8 Percentagem da população infantil utilizadora do serviço de empréstimo

2018	2019
7,7%	7,1%

6. ENTRADAS

6.1 Entradas na biblioteca por habitante

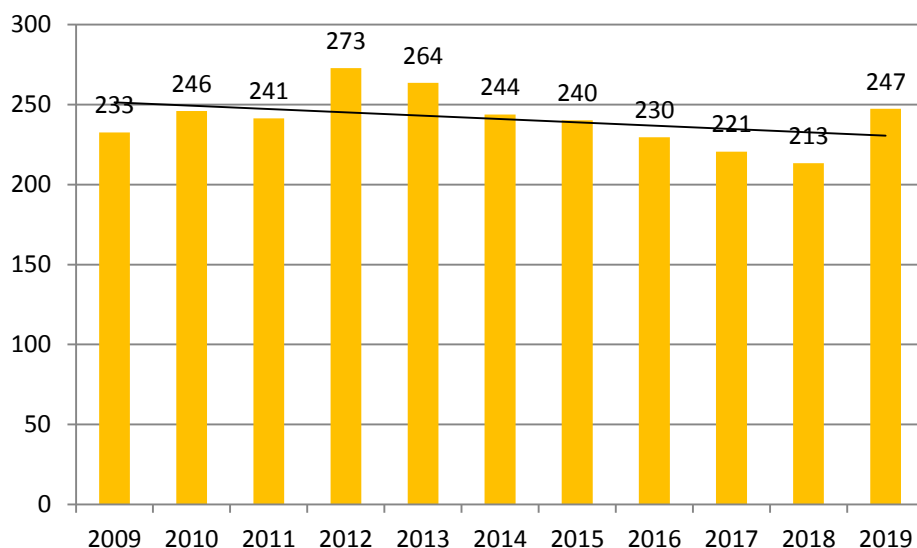
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1,00	1,03	1,03	1,02	0,96	0,95	0,94	0,90	0,95	0,97	1,05



7. EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

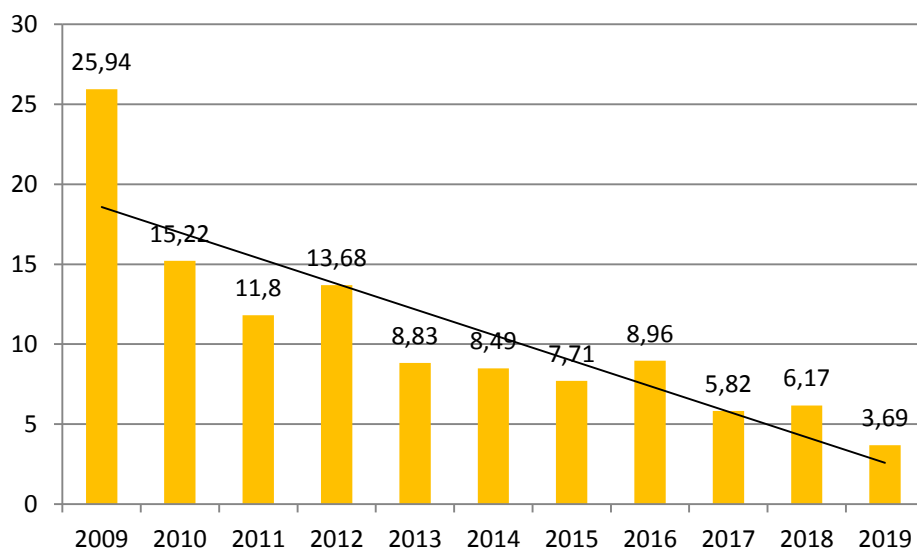
7.1. Monografias emprestadas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
233	246	241	273	264	244	240	230	221	213	247



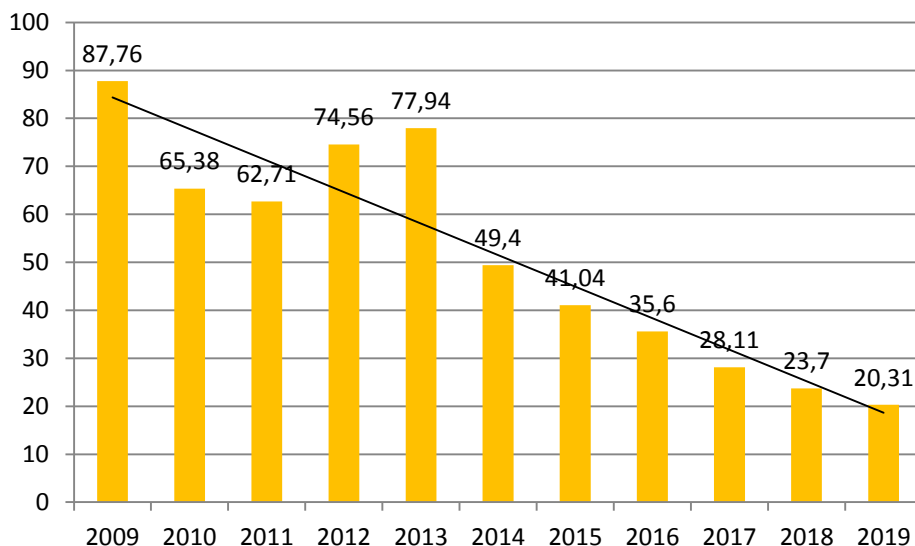
7.2. Documentos sonoros emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
25,94	15,22	11,80	13,68	8,83	8,49	7,71	8,96	5,82	6,17	3,69



7.3. Documentos audiovisuais emprestados por 1000 habitantes

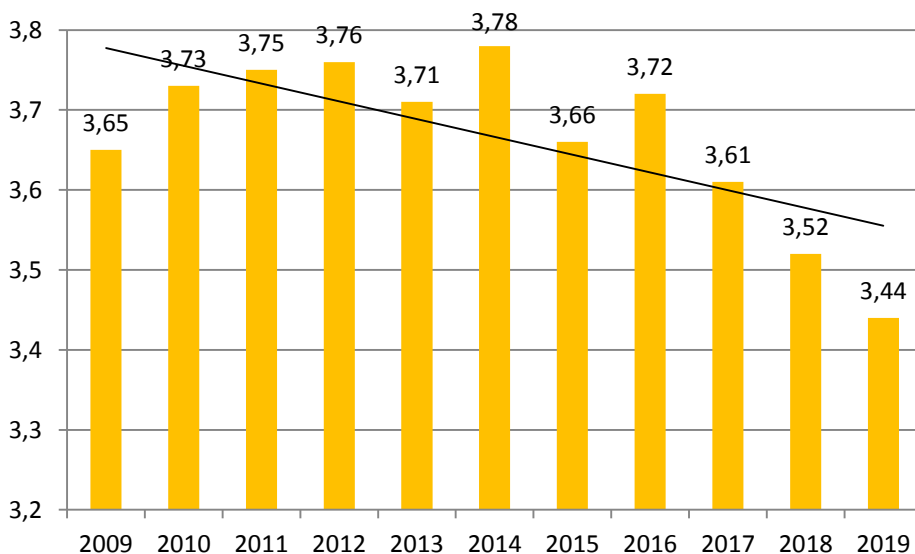
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
87,76	65,38	62,71	74,56	77,94	49,40	41,04	35,60	28,11	23,70	20,31



8. RECURSOS TECNOLÓGICOS

8.1 Computadores para uso do público por 10 000 habitantes

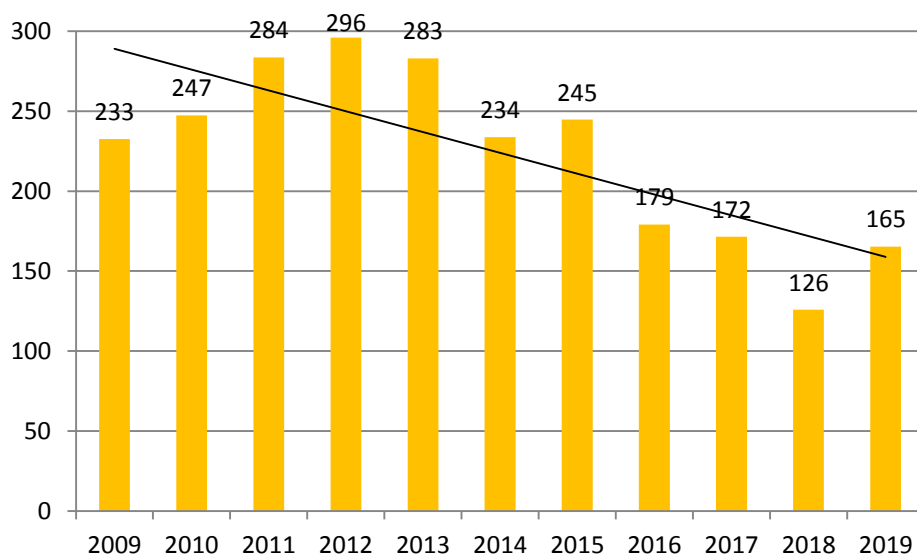
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
3,65	3,73	3,75	3,76	3,71	3,78	3,66	3,72	3,61	3,52	3,44



9. ACESSO À INTERNET

9.1 Sessões de acesso à Internet através dos computadores da biblioteca por 1 000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
233	247	284	296	283	234	245	179	172	126	165



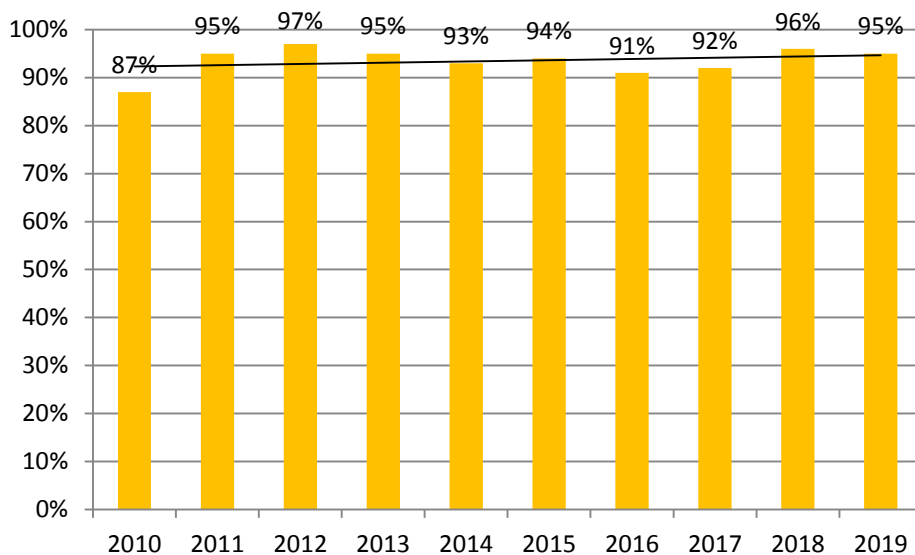
9.2 Sessões de acesso à Internet via Wi-Fi por 1 000 habitantes

2018	2019
422	747

10. SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS À COMUNIDADE

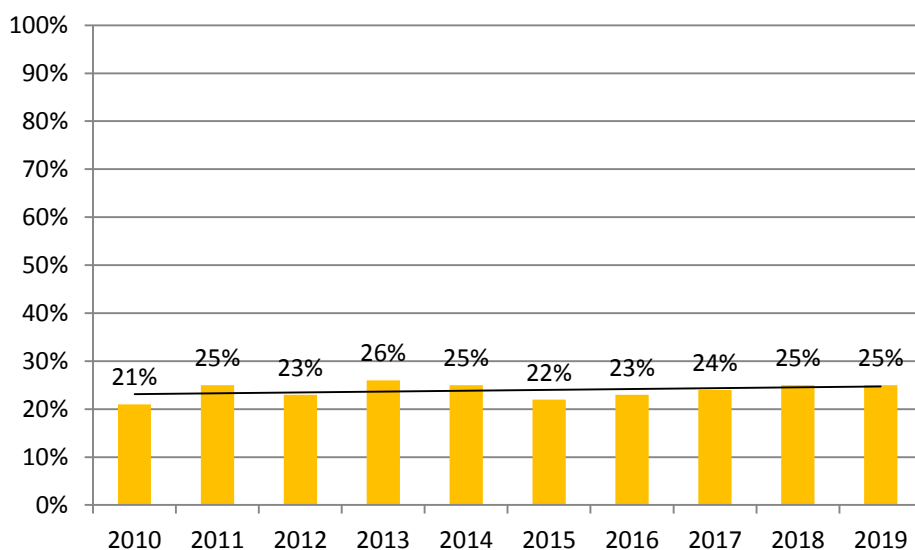
10.1 Percentagem de bibliotecas públicas que prestam apoio às bibliotecas escolares

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
87%	95%	97%	95%	93%	94%	91%	92%	96%	95%



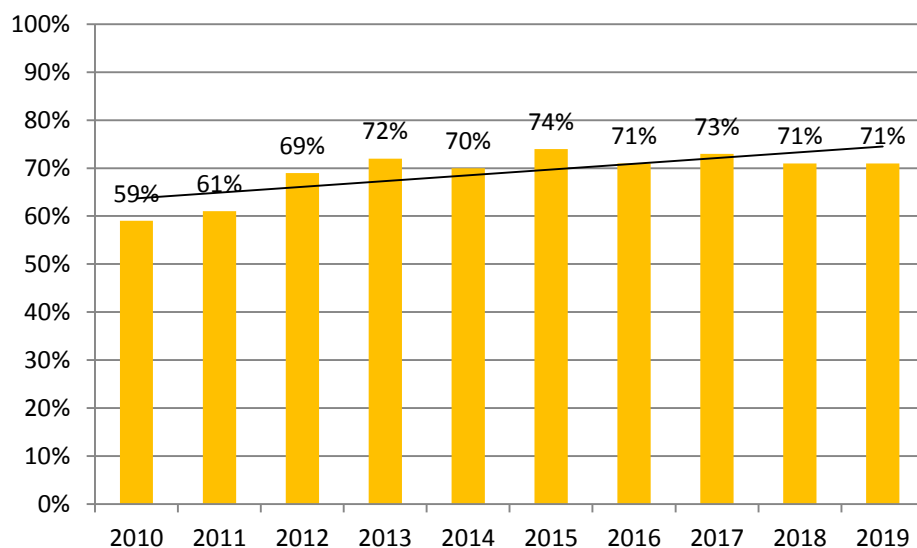
10.2 Percentagem de bibliotecas públicas que prestam apoio a centros de saúde/hospitais

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
21%	25%	23%	26%	25%	22%	23%	24%	25%	25%



10.3 Percentagem de bibliotecas públicas que prestam apoio a centros lares e centros de dia

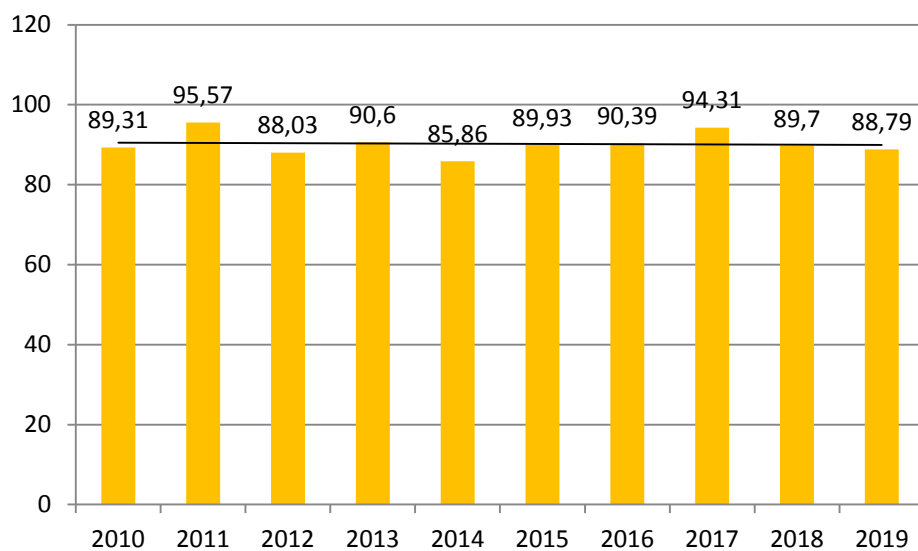
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
59%	61%	69%	72%	70%	74%	71%	73%	71%	71%



11. ATIVIDADES DE DINAMIZAÇÃO DAS BIBLIOTECAS

11.1. Média de sessões anuais de hora do conto por biblioteca

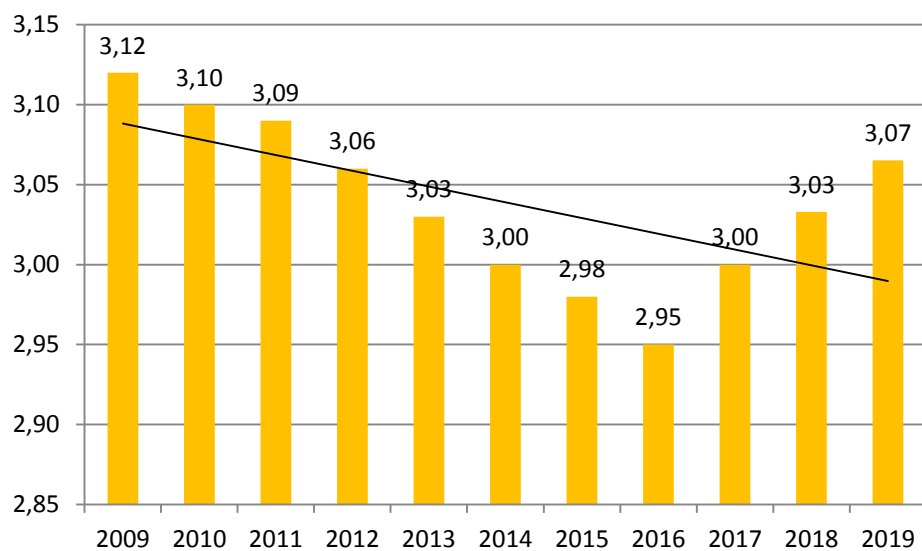
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
89,31	95,57	88,03	90,60	85,86	89,93	90,39	94,31	89,70	88,79



12. PESSOAL

12.1 Pessoal por 10 000 habitantes*

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
3,12	3,10	3,09	3,06	3,03	3,00	2,98	2,95	3,00	3,03	3,07

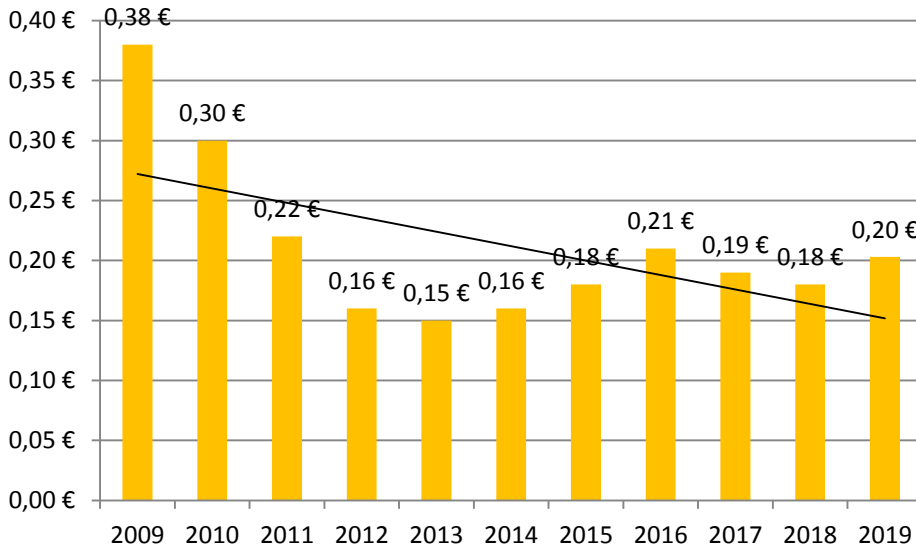


*Não inclui voluntários e trabalhadores temporários.

13. DESPESA

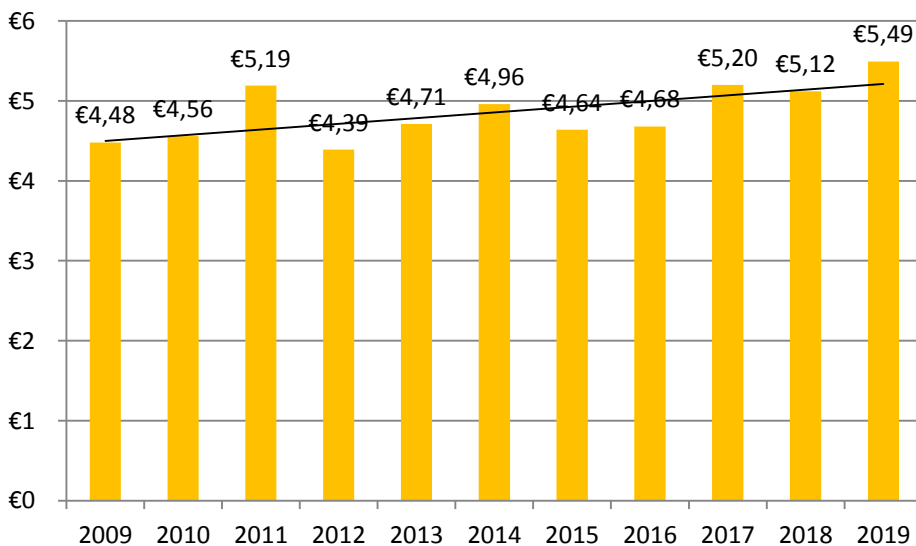
13.1 Despesa com aquisição de documentos por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
0,38 €	0,30 €	0,22 €	0,16 €	0,15 €	0,16 €	0,18 €	0,21 €	0,19 €	0,18 €	0,20 €



13.2 Despesa com pessoal por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
4,48 €	4,56 €	5,19 €	4,39 €	4,71 €	4,96 €	4,64 €	4,68 €	5,20 €	5,12 €	5,49 €



PARTE III

DADOS ESTATÍSTICOS POR ÁREAS GEOGRÁFICAS: COMUNIDADES INTERMUNICIPAIS E ÁREAS METROPOLITANAS

O Relatório Estatístico RNBP 2019 pretende fornecer uma visão global das bibliotecas municipais que integram a RNBP, mas também permitir a análise das bibliotecas ao nível das comunidades intermunicipais (CIM) ou áreas metropolitanas (AM) a que pertencem. Efetivamente, com a criação destas estruturas e a sedimentação do trabalho por elas desenvolvido, bem como pela aposta da DGLAB no incentivo à criação de redes intermunicipais de bibliotecas, tem vindo a crescer o número destas redes, sendo atualmente doze aquelas já formalmente constituídas. Assim, apresentam-se os dados estatísticos das bibliotecas correspondentes às comunidades intermunicipais e áreas metropolitanas, sendo apresentados, relativamente a cada uma delas, os valores médios e os indicadores populacionais apurados.

Chama-se a atenção para o facto de nos quadros 11 (*Utilizadores - população adolescente inscrita na biblioteca*), 12 (*Utilizadores - população infantil inscrita na biblioteca*) e 16 (*Utilizadores - população infantil utilizadora ativa do serviço de empréstimo da biblioteca em 2018*), surgirem algumas CIM cuja percentagem da população infantil e adolescente inscrita ou utilizadora excede os 100%. Tal sucede porque o número dos inscritos e utilizadores ativos nas diferentes faixas etárias, registados pelas bibliotecas, são superiores aos das respetivas populações adolescente e infantil. Se por um lado tal se pode ficar a dever ao facto de uma biblioteca poder também inscrever como seus utilizadores, pessoas de outros concelhos, é também de supor que nem sempre sejam regularmente atualizados os registos de inscrição das bibliotecas. Ou seja, estas ocorrências podem indicar que constam dos registos das bibliotecas indivíduos que há muito deixaram de as frequentar, ou cuja idade já não é aquela que consta no respetivo registo individual de utilizador.

1. BIBLIOTECAS CENTRAIS E BIBLIOTECAS ANEXAS

Nº DE BIBLIOTECAS CENTRAIS E BIBLIOTECAS ANEXAS			
	Média por Município	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1,9	0,48	238
Norte	1,8	0,37	66
Alto Minho	1,9	0,82	10
Alto Tâmega	1,4	0,98	5
Área Metropolitana do Porto	2,7	0,26	16
Ave	2,5	0,41	6
Cávado	1,2	0,15	5
Douro	1,0	0,83	10
Tâmega e Sousa	1,6	0,39	8
Terras de Trás-os-Montes	1,0	0,74	6
Centro	1,5	0,66	92
Beira Baixa	1,8	1,20	5
Beiras e Serra da Estrela	1,2	0,77	13
Médio Tejo	1,5	0,82	13
Oeste	1,5	0,50	12
Região de Aveiro	2,5	0,71	10
Região de Coimbra	1,4	0,81	17
Região de Leiria	1,3	0,46	10
Viseu Dão Lafões	1,0	0,51	12
Área Metropolitana de Lisboa	4,1	0,25	17
Área Metropolitana de Lisboa	4,1	0,25	17
Alentejo	1,9	1,54	46
Alentejo Central	1,7	1,86	9
Alentejo Litoral	1,6	0,86	5
Alto Alentejo	1,3	1,74	11
Baixo Alentejo	2,3	2,35	12
Lezíria do Tejo	2,6	1,17	9
Algarve	1,9	0,55	12
Algarve	1,9	0,55	12
Região Autónoma da Madeira	2,0	0,75	2
Região Autónoma da Madeira	2,0	0,75	2
Região Autónoma dos Açores	1,0	0,98	3
Região Autónoma dos Açores	1,0	0,98	3

2. COLEÇÃO - EXISTÊNCIAS DE MONOGRAFIAS

Nº DE MONOGRAFIAS NA COLEÇÃO DAS BIBLIOTECAS			
	Média por Município	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	54 255	1,40	229
Norte	70 275	1,39	60
Alto Minho	43 052	1,80	8
Alto Tâmega	25 195	1,77	5
Área Metropolitana do Porto	122 935	1,14	15
Ave	71 994	1,53	5
Cávado	116 282	1,46	5
Douro	36 153	2,76	8
Tâmega e Sousa	55 980	1,33	8
Terras de Trás-os-Montes	37 269	2,75	6
Centro	39 393	1,75	90
Beira Baixa	47 567	2,70	4
Beiras e Serra da Estrela	27 884	1,85	13
Médio Tejo	39 103	2,08	12
Oeste	38 647	1,29	12
Região de Aveiro	58 129	1,64	10
Região de Coimbra	38 550	2,22	17
Região de Leiria	39 790	1,40	10
Viseu Dão Lafões	35 423	1,79	12
Área Metropolitana de Lisboa	128 883	0,79	17
Área Metropolitana de Lisboa	128 883	0,79	17
Alentejo	36 479	2,96	46
Alentejo Central	27 765	3,10	9
Alentejo Litoral	41 564	2,22	5
Alto Alentejo	28 960	3,95	11
Baixo Alentejo	42 824	4,48	12
Lezíria do Tejo	43 096	1,97	9
Algarve	57 886	1,63	11
Algarve	57 886	1,63	11
Região Autónoma da Madeira	30 422	1,13	2
Região Autónoma da Madeira	30 422	1,13	2
Região Autónoma dos Açores	31 952	3,15	3
Região Autónoma dos Açores	31 952	3,15	3

3. COLEÇÃO - EXISTÊNCIAS DE DOCUMENTOS SONOROS

Nº DE DOCUMENTOS SONOROS NA COLEÇÃO DAS BIBLIOTECAS			
	Média por município	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1 761	0,04	220
Norte	2 048	0,04	56
Alto Minho	1 265	0,05	7
Alto Tâmega	262	0,02	4
Área Metropolitana do Porto	4 222	0,04	15
Ave	3 897	0,06	6
Cávado	1 194	0,02	4
Douro	715	0,05	8
Tâmega e Sousa	823	0,02	8
Terras de Trás-os-Montes	250	0,01	4
Centro	1 019	0,04	87
Beira Baixa	2 458	0,16	5
Beiras e Serra da Estrela	455	0,03	13
Médio Tejo	1 212	0,06	11
Oeste	971	0,03	12
Região de Aveiro	1 311	0,04	10
Região de Coimbra	902	0,05	15
Região de Leiria	1 116	0,04	9
Viseu Dão Lafões	733	0,04	12
Área Metropolitana de Lisboa	6 043	0,04	17
Área Metropolitana de Lisboa	6 043	0,04	17
Alentejo	1 200	0,10	43
Alentejo Central	385	0,05	8
Alentejo Litoral	1 795	0,10	5
Alto Alentejo	953	0,13	9
Baixo Alentejo	1 965	0,21	12
Lezíria do Tejo	818	0,04	9
Algarve	2 258	0,06	12
Algarve	2 258	0,06	12
Região Autónoma da Madeira	915	0,03	2
Região Autónoma da Madeira	915	0,03	2
Região Autónoma dos Açores	266	0,03	3
Região Autónoma dos Açores	266	0,03	3

4. COLEÇÃO - EXISTÊNCIAS DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS

Nº DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS NA COLEÇÃO DAS BIBLIOTECAS			
	Média por município	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	2 443	0,06	225
Norte	2 202	0,04	60
Alto Minho	2 216	0,09	8
Alto Tâmega	350	0,02	5
Área Metropolitana do Porto	3 802	0,04	15
Ave	2 425	0,04	6
Cávado	1 910	0,03	4
Douro	1 308	0,11	10
Tâmega e Sousa	2 220	0,05	8
Terras de Trás-os-Montes	642	0,04	4
Centro	1 743	0,08	88
Beira Baixa	2 082	0,14	5
Beiras e Serra da Estrela	925	0,06	12
Médio Tejo	2 008	0,11	12
Oeste	1 474	0,05	12
Região de Aveiro	2 453	0,07	10
Região de Coimbra	1 671	0,09	15
Região de Leiria	2 444	0,09	10
Viseu Dão Lafões	1 337	0,07	12
Área Metropolitana de Lisboa	6 684	0,04	17
Área Metropolitana de Lisboa	6 684	0,04	17
Alentejo	2 288	0,18	43
Alentejo Central	1 213	0,14	8
Alentejo Litoral	3 154	0,17	5
Alto Alentejo	2 266	0,30	9
Baixo Alentejo	2 666	0,28	12
Lezíria do Tejo	2 278	0,10	9
Algarve	4 081	0,12	12
Algarve	4 081	0,12	12
Região Autónoma da Madeira	895	0,03	2
Região Autónoma da Madeira	895	0,03	2
Região Autónoma dos Açores	490	0,05	3
Região Autónoma dos Açores	490	0,05	3

5. COLEÇÃO - AQUISIÇÕES DE MONOGRAFIAS

Nº DE MONOGRAFIAS ADQUIRIDAS DURANTE O ANO DE 2019			
	Média por município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1 466	39,19	232
Norte	2 181	46,83	60
Alto Minho	815	33,69	8
Alto Tâmega	87	6,11	5
Área Metropolitana do Porto	4 541	47,69	13
Ave	3 274	53,60	6
Cávado	3 854	48,41	5
Douro	1 625	132,84	9
Tâmega e Sousa	1 096	26,12	8
Terras de Trás-os-Montes	429	31,67	6
Centro	818	37,03	92
Beira Baixa	748	49,72	5
Beiras e Serra da Estrela	359	23,86	13
Médio Tejo	876	48,97	13
Oeste	1 045	34,94	12
Região de Aveiro	1 676	47,40	10
Região de Coimbra	705	40,53	17
Região de Leiria	893	31,36	10
Viseu Dão Lafões	442	22,33	12
Área Metropolitana de Lisboa	4 215	25,79	17
Área Metropolitana de Lisboa	4 215	25,79	17
Alentejo	594	48,28	46
Alentejo Central	184	20,56	9
Alentejo Litoral	887	47,40	5
Alto Alentejo	365	49,85	11
Baixo Alentejo	683	71,43	12
Lezíria do Tejo	1 003	45,91	9
Algarve	2 119	60,47	12
Algarve	2 119	60,47	12
Região Autónoma da Madeira	3 442	128,28	2
Região Autónoma da Madeira	3 442	128,28	2
Região Autónoma dos Açores	871	85,73	3
Região Autónoma dos Açores	871	85,73	3

6. COLEÇÃO - AQUISIÇÕES DE DOCUMENTOS SONOROS

Nº DE DOCUMENTOS SONOROS ADQUIRIDOS DURANTE O ANO DE 2019			
	Média por município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	39,91	1,05	232
Norte	13,44	0,29	62
Alto Minho	9,13	0,38	8
Alto Tâmega	0,00	0,00	5
Área Metropolitana do Porto	41,33	0,42	15
Ave	6,00	0,10	6
Cávado	11,75	0,17	4
Douro	2,80	0,23	10
Tâmega e Sousa	3,63	0,09	8
Terras de Trás-os-Montes	0,00	0,00	6
Centro	68,99	3,08	90
Beira Baixa	1 112,00	73,91	5
Beiras e Serra da Estrela	7,15	0,48	13
Médio Tejo	3,46	0,19	13
Oeste	9,25	0,31	12
Região de Aveiro	3,40	0,10	10
Região de Coimbra	8,56	0,47	16
Região de Leiria	22,89	0,76	9
Viseu Dão Lafões	1,92	0,10	12
Área Metropolitana de Lisboa	94,00	0,58	17
Área Metropolitana de Lisboa	94,00	0,58	17
Alentejo	4,63	0,38	46
Alentejo Central	2,56	0,29	9
Alentejo Litoral	10,00	0,53	5
Alto Alentejo	1,91	0,26	11
Baixo Alentejo	9,92	1,04	12
Lezíria do Tejo	0,00	0,00	9
Algarve	26,25	0,75	12
Algarve	26,25	0,75	12
Região Autónoma da Madeira	31,50	1,17	2
Região Autónoma da Madeira	31,50	1,17	2
Região Autónoma dos Açores	9,00	0,89	3
Região Autónoma dos Açores	9,00	0,89	3

7. COLEÇÃO - AQUISIÇÕES DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS

Nº DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS ADQUIRIDOS DURANTE O ANO DE 2019			
	Média por município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	69,93	1,85	233
Norte	51,23	1,09	62
Alto Minho	41,25	1,70	8
Alto Tâmega	0,00	0,00	5
Área Metropolitana do Porto	137,60	1,41	15
Ave	46,17	0,76	6
Cávado	24,25	0,34	4
Douro	22,60	1,87	10
Tâmega e Sousa	22,75	0,54	8
Terras de Trás-os-Montes	0,00	0,00	6
Centro	45,26	2,03	91
Beira Baixa	36,80	2,45	5
Beiras e Serra da Estrela	7,62	0,51	13
Médio Tejo	82,00	4,58	13
Oeste	31,00	1,04	12
Região de Aveiro	101,00	2,86	10
Região de Coimbra	31,38	1,74	16
Região de Leiria	51,80	1,82	10
Viseu Dão Lafões	30,67	1,55	12
Área Metropolitana de Lisboa	346,18	2,12	17
Área Metropolitana de Lisboa	346,18	2,12	17
Alentejo	27,76	2,26	46
Alentejo Central	18,11	2,02	9
Alentejo Litoral	52,40	2,80	5
Alto Alentejo	9,64	1,32	11
Baixo Alentejo	24,33	2,55	12
Lezíria do Tejo	50,44	2,31	9
Algarve	127,58	3,64	12
Algarve	127,58	3,64	12
Região Autónoma da Madeira	137,50	5,13	2
Região Autónoma da Madeira	137,50	5,13	2
Região Autónoma dos Açores	10,00	0,98	3
Região Autónoma dos Açores	10,00	0,98	3

8. COLEÇÃO - AQUISIÇÕES DE PERIÓDICOS

Nº DE NOVOS TÍTULOS DE PERIÓDICOS ADQUIRIDOS DURANTE O ANO DE 2019			
	Média por município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	9,14	0,25	220
Norte	14,67	0,30	57
Alto Minho	3,86	0,18	7
Alto Tâmega	4,40	0,31	5
Área Metropolitana do Porto	42,64	0,41	14
Ave	7,50	0,12	6
Cávado	10,33	0,13	3
Douro	8,00	0,66	10
Tâmega e Sousa	4,71	0,10	7
Terras de Trás-os-Montes	0,20	0,01	5
Centro	7,20	0,32	89
Beira Baixa	0,00	0,00	4
Beiras e Serra da Estrela	6,92	0,46	13
Médio Tejo	0,92	0,05	12
Oeste	9,92	0,33	12
Região de Aveiro	19,80	0,56	10
Região de Coimbra	4,06	0,23	16
Região de Leiria	14,10	0,50	10
Viseu Dão Lafões	1,42	0,07	12
Área Metropolitana de Lisboa	12,44	0,09	16
Área Metropolitana de Lisboa	12,44	0,09	16
Alentejo	3,67	0,30	42
Alentejo Central	6,33	0,71	9
Alentejo Litoral	0,00	0,00	5
Alto Alentejo	2,78	0,44	9
Baixo Alentejo	2,55	0,26	11
Lezíria do Tejo	5,50	0,25	8
Algarve	10,25	0,29	12
Algarve	10,25	0,29	12
Região Autónoma da Madeira	1,00	0,04	2
Região Autónoma da Madeira	1,00	0,04	2
Região Autónoma dos Açores	27,50	2,02	2
Região Autónoma dos Açores	27,50	2,02	2

9. UTILIZADORES - POPULAÇÃO INSCRITA NA BIBLIOTECA

POPULAÇÃO INSCRITA NA BIBLIOTECA			
	Nº médio de inscritos por município	Percentagem da população inscrita	Nº de respostas obtidas
RNBP global	7 636	20%	236
Norte	9 793	20%	66
Alto Minho	5 731	25%	10
Alto Tâmega	3 649	26%	5
Área Metropolitana do Porto	20 160	20%	16
Ave	13 560	22%	6
Cávado	9 140	11%	5
Douro	3 448	29%	10
Tâmega e Sousa	8 518	20%	8
Terras de Trás-os-Montes	3 095	23%	6
Centro	4 932	22%	91
Beira Baixa	3 411	23%	5
Beiras e Serra da Estrela	3 099	21%	13
Médio Tejo	5 501	29%	12
Oeste	5 376	18%	12
Região de Aveiro	9 352	26%	10
Região de Coimbra	3 520	20%	17
Região de Leiria	6 432	23%	10
Viseu Dão Lafões	3 606	18%	12
Área Metropolitana de Lisboa	24 279	15%	17
Área Metropolitana de Lisboa	24 279	15%	17
Alentejo	3 848	31%	45
Alentejo Central	1 572	18%	8
Alentejo Litoral	5 989	32%	5
Alto Alentejo	2 544	35%	11
Baixo Alentejo	4 756	50%	12
Lezíria do Tejo	5 064	23%	9
Algarve	9 241	26%	12
Algarve	9 241	26%	12
Região Autónoma da Madeira	3 085	11%	2
Região Autónoma da Madeira	3 085	11%	2
Região Autónoma dos Açores	1 284	13%	3
Região Autónoma dos Açores	1 284	13%	3

10. UTILIZADORES - POPULAÇÃO ADULTA INSCRITA NA BIBLIOTECA

POPULAÇÃO ADULTA INSCRITA NA BIBLIOTECA (com 18 anos ou mais)			
	Nº médio de adultos inscritos por município	Percentagem da população adulta inscrita	Nº de respostas obtidas
RNBP global	6 335	18%	174
Norte	8 847	18%	44
Alto Minho	5 448	23%	6
Alto Tâmega	1 355	22%	2
Área Metropolitana do Porto	16 636	19%	13
Ave	9 915	19%	6
Cávado	8 682	11%	4
Douro	1 760	24%	5
Tâmega e Sousa	5 767	14%	5
Terras de Trás-os-Montes	1 916	20%	3
Centro	3 848	19%	70
Beira Baixa	2 765	21%	5
Beiras e Serra da Estrela	1 839	17%	9
Médio Tejo	5 909	28%	8
Oeste	3 690	15%	9
Região de Aveiro	6 692	22%	8
Região de Coimbra	2 689	15%	11
Região de Leiria	4 634	18%	9
Viseu Dão Lafões	3 065	17%	11
Área Metropolitana de Lisboa	17 852	15%	14
Área Metropolitana de Lisboa	17 852	15%	14
Alentejo	3 686	31%	32
Alentejo Central	841	12%	6
Alentejo Litoral	5 443	31%	4
Alto Alentejo	2 096	37%	6
Baixo Alentejo	5 768	55%	7
Lezíria do Tejo	4 244	23%	9
Algarve	7 326	24%	10
Algarve	7 326	24%	10
Região Autónoma da Madeira	344	1%	1
Região Autónoma da Madeira	344	1%	1
Região Autónoma dos Açores	724	9%	3
Região Autónoma dos Açores	724	9%	3

11. UTILIZADORES - POPULAÇÃO ADOLESCENTE INSCRITA NA BIBLIOTECA

POPULAÇÃO ADOLESCENTE INSCRITA NA BIBLIOTECA (dos 13 aos 17 anos)			
	Nº médio de adolescentes inscritos por município	Percentagem da população adolescente inscrita	Nº de respostas obtidas
RNBP global	837	40%	168
Norte	1 415	49%	40
Alto Minho	935	69%	4
Alto Tâmega	537	219%	2
Área Metropolitana do Porto	1 919	38%	12
Ave	2 205	97%	5
Cávado	682	13%	4
Douro	781	214%	5
Tâmega e Sousa	1 970	70%	5
Terras de Trás-os-Montes	423	96%	3
Centro	588	51%	70
Beira Baixa	386	62%	5
Beiras e Serra da Estrela	311	60%	9
Médio Tejo	313	26%	8
Oeste	674	42%	9
Região de Aveiro	1 235	71%	8
Região de Coimbra	454	47%	11
Região de Leiria	818	53%	9
Viseu Dão Lafões	509	50%	11
Área Metropolitana de Lisboa	1 464	18%	14
Área Metropolitana de Lisboa	1 464	18%	14
Alentejo	302	44%	31
Alentejo Central	164	46%	6
Alentejo Litoral	355	40%	4
Alto Alentejo	155	52%	6
Baixo Alentejo	421	66%	7
Lezíria do Tejo	386	34%	8
Algarve	1 369	69%	9
Algarve	1 369	69%	9
Região Autónoma da Madeira	512	22%	1
Região Autónoma da Madeira	512	22%	1
Região Autónoma dos Açores	49	9%	3
Região Autónoma dos Açores	49	9%	3

12. UTILIZADORES - POPULAÇÃO INFANTIL INSCRITA NA BIBLIOTECA

POPULAÇÃO INFANTIL INSCRITA NA BIBLIOTECA (até aos 12 anos, inclusive)			
	Nº médio de crianças inscritas por município	Percentagem da população infantil inscrita	Nº de respostas obtidas
RNBP global	983	21%	170
Norte	1 544	24%	42
Alto Minho	1 431	46%	5
Alto Tâmega	547	117%	2
Área Metropolitana do Porto	2 222	20%	12
Ave	1 807	28%	6
Cávado	1 618	15%	4
Douro	577	85%	5
Tâmega e Sousa	1 829	33%	5
Terras de Trás-os-Montes	202	22%	3
Centro	687	28%	70
Beira Baixa	260	19%	5
Beiras e Serra da Estrela	200	20%	9
Médio Tejo	538	22%	8
Oeste	549	16%	9
Região de Aveiro	1 854	47%	8
Região de Coimbra	539	27%	11
Região de Leiria	1 383	43%	9
Viseu Dão Lafões	228	11%	11
Área Metropolitana de Lisboa	2 164	11%	14
Área Metropolitana de Lisboa	2 164	11%	14
Alentejo	261	17%	31
Alentejo Central	111	14%	6
Alentejo Litoral	276	13%	4
Alto Alentejo	122	20%	6
Baixo Alentejo	438	30%	7
Lezíria do Tejo	316	13%	8
Algarve	1 275	26%	9
Algarve	1 275	26%	9
Região Autónoma da Madeira	2 750	64%	1
Região Autónoma da Madeira	2 750	64%	1
Região Autónoma dos Açores	511	42%	3
Região Autónoma dos Açores	511	42%	3

13. UTILIZADORES - POPULAÇÃO UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2019

POPULAÇÃO UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2019			
	Nº médio de utilizadores ativos por município	Percentagem da população	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1 636	4%	189
Norte	2 170	4%	47
Alto Minho	1 081	5%	6
Alto Tâmega	279	3%	2
Área Metropolitana do Porto	3 188	4%	13
Ave	2 824	5%	6
Cávado	1 393	2%	5
Douro	479	4%	7
Tâmega e Sousa	4 934	10%	5
Terras de Trás-os-Montes	526	3%	3
Centro	1 089	5%	79
Beira Baixa	356	2%	5
Beiras e Serra da Estrela	437	3%	11
Médio Tejo	553	3%	10
Oeste	1 311	5%	10
Região de Aveiro	1 943	6%	9
Região de Coimbra	1 069	6%	15
Região de Leiria	2 361	8%	9
Viseu Dão Lafões	601	3%	10
Área Metropolitana de Lisboa	5 874	3%	13
Área Metropolitana de Lisboa	5 874	3%	13
Alentejo	758	6%	36
Alentejo Central	270	3%	7
Alentejo Litoral	536	3%	3
Alto Alentejo	830	11%	9
Baixo Alentejo	734	6%	8
Lezíria do Tejo	1 163	5%	9
Algarve	1 539	4%	10
Algarve	1 539	4%	10
Região Autónoma da Madeira	408	1%	1
Região Autónoma da Madeira	408	1%	1
Região Autónoma dos Açores	561	6%	3
Região Autónoma dos Açores	561	6%	3

14. UTILIZADORES - POPULAÇÃO ADULTA UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2019

POPULAÇÃO ADULTA (com 18 anos ou mais) UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO EM 2019			
	Nº médio de utilizadores por município	Percentagem da população adulta	Nº de respostas obtidas
RNBP global	900	3%	151
Norte	1 179	3%	39
Alto Minho	511	3%	6
Alto Tâmega	237	3%	2
Área Metropolitana do Porto	2 210	3%	10
Ave	313	1%	4
Cávado	1 317	2%	3
Douro	263	2%	7
Tâmega e Sousa	2 502	6%	5
Terras de Trás-os-Montes	399	3%	2
Centro	782	4%	64
Beira Baixa	255	2%	5
Beiras e Serra da Estrela	260	3%	9
Médio Tejo	202	1%	4
Oeste	963	4%	9
Região de Aveiro	1 481	5%	8
Região de Coimbra	575	3%	11
Região de Leiria	1 607	6%	9
Viseu Dão Lafões	477	2%	9
Área Metropolitana de Lisboa	1 709	2%	9
Área Metropolitana de Lisboa	1 709	2%	9
Alentejo	494	4%	28
Alentejo Central	159	2%	5
Alentejo Litoral	354	2%	3
Alto Alentejo	670	12%	7
Baixo Alentejo	547	4%	5
Lezíria do Tejo	569	3%	8
Algarve	1 197	4%	8
Algarve	1 197	4%	8
Região Autónoma da Madeira	199	1%	1
Região Autónoma da Madeira	199	1%	1
Região Autónoma dos Açores	412	4%	2
Região Autónoma dos Açores	412	4%	2

15. UTILIZADORES - POPULAÇÃO ADOLESCENTE UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2019

POPULAÇÃO ADOLESCENTE (dos 13 aos 17 anos) UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2019			
	Nº médio de utilizadores por município	Percentagem da população adolescente	Nº de respostas obtidas
RNBP global	210	12%	148
Norte	391	16%	38
Alto Minho	279	23%	5
Alto Tâmega	37	8%	1
Área Metropolitana do Porto	275	7%	10
Ave	647	28%	5
Cávado	178	4%	3
Douro	106	16%	7
Tâmega e Sousa	1 206	43%	5
Terras de Trás-os-Montes	69	12%	2
Centro	167	15%	63
Beira Baixa	48	8%	5
Beiras e Serra da Estrela	79	21%	9
Médio Tejo	45	5%	4
Oeste	288	18%	9
Região de Aveiro	266	16%	7
Região de Coimbra	108	11%	11
Região de Leiria	354	22%	9
Viseu Dão Lafões	63	5%	9
Área Metropolitana de Lisboa	248	4%	9
Área Metropolitana de Lisboa	248	4%	9
Alentejo	62	9%	27
Alentejo Central	54	14%	5
Alentejo Litoral	65	8%	3
Alto Alentejo	45	15%	7
Baixo Alentejo	114	15%	5
Lezíria do Tejo	46	4%	7
Algarve	211	12%	8
Algarve	211	12%	8
Região Autónoma da Madeira	63	3%	1
Região Autónoma da Madeira	63	3%	1
Região Autónoma dos Açores	14	2%	2
Região Autónoma dos Açores	14	2%	2

16. UTILIZADORES - POPULAÇÃO INFANTIL UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2019

POPULAÇÃO INFANTIL (até aos 12 anos, inclusive) UTILIZADORA ATIVA DO SERVIÇO DE EMPRÉSTIMO DA BIBLIOTECA EM 2019			
	Nº médio de utilizadores por município	Percentagem da população infantil	Nº de respostas obtidas
RNBP global	276	7%	146
Norte	483	9%	38
Alto Minho	399	15%	5
Alto Tâmega	18	3%	2
Área Metropolitana do Porto	639	7%	10
Ave	287	7%	4
Cávado	446	4%	3
Douro	177	14%	7
Tâmega e Sousa	1 227	22%	5
Terras de Trás-os-Montes	42	3%	2
Centro	211	9%	61
Beira Baixa	54	4%	5
Beiras e Serra da Estrela	102	15%	9
Médio Tejo	40	2%	4
Oeste	158	5%	9
Região de Aveiro	427	12%	7
Região de Coimbra	309	14%	9
Região de Leiria	400	12%	9
Viseu Dão Lafões	83	4%	9
Área Metropolitana de Lisboa	373	2%	9
Área Metropolitana de Lisboa	373	2%	9
Alentejo	111	8%	27
Alentejo Central	58	7%	5
Alentejo Litoral	117	6%	3
Alto Alentejo	153	26%	7
Baixo Alentejo	169	9%	5
Lezíria do Tejo	62	3%	7
Algarve	253	6%	8
Algarve	253	6%	8
Região Autónoma da Madeira	146	3%	1
Região Autónoma da Madeira	146	3%	1
Região Autónoma dos Açores	273	19%	2
Região Autónoma dos Açores	273	19%	2

17. ENTRADAS NA BIBLIOTECA

Nº DE ENTRADAS NA BIBLIOTECA			
	Média por Município	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP GLOBAL	42 244	1,05	209
Norte	44 873	0,85	56
Alto Minho	30 171	1,25	8
Alto Tâmega	25 641	1,57	4
Área Metropolitana do Porto	87 454	0,79	14
Ave	33 151	0,77	5
Cávado	72 736	0,91	5
Douro	25 742	1,78	7
Tâmega e Sousa	17 346	0,41	8
Terras de Trás-os-Montes	19 248	1,26	5
Centro	27 644	1,21	82
Beira Baixa	30 639	1,44	3
Beiras e Serra da Estrela	15 830	0,99	12
Médio Tejo	45 917	2,45	12
Oeste	22 469	0,74	11
Região de Aveiro	33 427	0,96	9
Região de Coimbra	28 679	1,50	14
Região de Leiria	23 699	0,87	9
Viseu Dão Lafões	22 592	1,14	12
Área Metropolitana de Lisboa	181 560	1,11	16
Área Metropolitana de Lisboa	181 560	1,11	16
Alentejo	15 730	1,25	40
Alentejo Central	9 159	1,02	7
Alentejo Litoral	17 588	1,09	4
Alto Alentejo	7 190	0,98	11
Baixo Alentejo	31 800	2,88	9
Lezíria do Tejo	14 383	0,66	9
Algarve	46 773	1,27	10
Algarve	46 773	1,27	10
Região Autónoma da Madeira	17 195	0,64	2
Região Autónoma da Madeira	17 195	0,64	2
Região Autónoma dos Açores	4 324	0,43	3
Região Autónoma dos Açores	4 324	0,43	3

18. EMPRÉSTIMO DE MONOGRAFIAS

Nº DE MONOGRAFIAS EMPRESTADAS			
	Média por Município	Por 1 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	9 451	247,48	217
Norte	11 000	247,60	57
Alto Minho	7 007	301,05	9
Alto Tâmega	1 775	108,72	4
Área Metropolitana do Porto	23 839	309,80	13
Ave	11 352	185,87	6
Cávado	15 230	191,29	5
Douro	3 324	245,11	7
Tâmega e Sousa	8 821	195,05	7
Terras de Trás-os-Montes	2 941	217,38	6
Centro	5 677	246,63	86
Beira Baixa	2 809	186,71	5
Beiras e Serra da Estrela	2 845	178,82	12
Médio Tejo	3 982	206,29	11
Oeste	4 028	134,74	12
Região de Aveiro	14 442	408,51	10
Região de Coimbra	5 020	277,20	15
Região de Leiria	8 344	293,09	10
Viseu Dão Lafões	4 071	192,45	11
Área Metropolitana de Lisboa	36 944	226,04	17
Área Metropolitana de Lisboa	36 944	226,04	17
Alentejo	4 058	330,23	40
Alentejo Central	1 455	189,55	7
Alentejo Litoral	4 741	268,02	3
Alto Alentejo	1 158	158,13	11
Baixo Alentejo	9 001	836,34	10
Lezíria do Tejo	3 907	178,90	9
Algarve	11 273	321,75	12
Algarve	11 273	321,75	12
Região Autónoma da Madeira	2 284	85,13	2
Região Autónoma da Madeira	2 284	85,13	2
Região Autónoma dos Açores	1 773	174,49	3
Região Autónoma dos Açores	1 773	174,49	3

19. EMPRÉSTIMO DE DOCUMENTOS SONOROS

Nº DE DOCUMENTOS SONOROS EMPRESTADOS			
	Média por Município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	147	3,69	201
Norte	158	3,33	55
Alto Minho	50	1,96	7
Alto Tâmega	0	0,00	3
Área Metropolitana do Porto	556	6,68	14
Ave	40	0,65	6
Cávado	4	0,04	4
Douro	18	1,38	9
Tâmega e Sousa	9	0,20	7
Terras de Trás-os-Montes	13	1,37	5
Centro	82	3,58	78
Beira Baixa	40	2,66	5
Beiras e Serra da Estrela	27	1,45	9
Médio Tejo	70	3,82	7
Oeste	59	1,98	12
Região de Aveiro	264	8,66	9
Região de Coimbra	103	5,61	15
Região de Leiria	83	2,91	10
Viseu Dão Lafões	3	0,15	11
Área Metropolitana de Lisboa	656	3,94	16
Área Metropolitana de Lisboa	656	3,94	16
Alentejo	53	4,15	36
Alentejo Central	3	0,37	4
Alentejo Litoral	1	0,05	2
Alto Alentejo	15	2,00	11
Baixo Alentejo	154	14,30	10
Lezíria do Tejo	21	0,96	9
Algarve	160	4,43	11
Algarve	160	4,43	11
Região Autónoma da Madeira	46	1,70	2
Região Autónoma da Madeira	46	1,70	2
Região Autónoma dos Açores	67	6,56	3
Região Autónoma dos Açores	67	6,56	3

20. EMPRÉSTIMO DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS

Nº DE DOCUMENTOS AUDIOVISUAIS EMPRESTADOS			
	Média por Município	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	792	20,31	216
Norte	675	14,53	58
Alto Minho	631	27,11	9
Alto Tâmega	20	1,12	3
Área Metropolitana do Porto	1 873	22,48	14
Ave	606	9,91	6
Cávado	129	1,63	5
Douro	215	16,40	8
Tâmega e Sousa	116	2,57	7
Terras de Trás-os-Montes	69	5,10	6
Centro	551	23,85	86
Beira Baixa	373	24,80	5
Beiras e Serra da Estrela	172	9,89	10
Médio Tejo	559	29,82	12
Oeste	405	13,55	12
Região de Aveiro	1 538	43,49	10
Região de Coimbra	418	23,62	16
Região de Leiria	592	20,79	10
Viseu Dão Lafões	387	18,30	11
Área Metropolitana de Lisboa	3 142	19,22	17
Área Metropolitana de Lisboa	3 142	19,22	17
Alentejo	328	26,78	39
Alentejo Central	81	10,51	7
Alentejo Litoral	43	2,19	2
Alto Alentejo	110	15,00	11
Baixo Alentejo	746	69,27	10
Lezíria do Tejo	387	17,71	9
Algarve	1 636	45,25	11
Algarve	1 636	45,25	11
Região Autónoma da Madeira	49	1,83	2
Região Autónoma da Madeira	49	1,83	2
Região Autónoma dos Açores	49	4,86	3
Região Autónoma dos Açores	49	4,86	3

21. COMPUTADORES PARA USO DOS UTILIZADORES

Nº DE COMPUTADORES PARA USO DOS UTILIZADORES DA BIBLIOTECA			
	Média por Município	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	13,9	3,44	238
Norte	13	2,69	66
Alto Minho	12	5,21	10
Alto Tâmega	12	8,41	5
Área Metropolitana do Porto	18	1,76	16
Ave	20	3,33	6
Cávado	13	1,63	5
Douro	9	7,21	10
Tâmega e Sousa	11	2,71	8
Terras de Trás-os-Montes	6	4,68	6
Centro	10	4,61	92
Beira Baixa	10	6,78	5
Beiras e Serra da Estrela	7	4,91	13
Médio Tejo	10	5,59	13
Oeste	11	3,76	12
Região de Aveiro	20	5,69	10
Região de Coimbra	8	4,40	17
Região de Leiria	10	3,34	10
Viseu Dão Lafões	8	4,21	12
Área Metropolitana de Lisboa	37	2,24	17
Área Metropolitana de Lisboa	37	2,24	17
Alentejo	10	7,86	46
Alentejo Central	8	8,43	9
Alentejo Litoral	12	6,52	5
Alto Alentejo	7	9,93	11
Baixo Alentejo	10	10,64	12
Lezíria do Tejo	13	5,80	9
Algarve	18	4,99	12
Algarve	18	4,99	12
Região Autónoma da Madeira	14	5,22	2
Região Autónoma da Madeira	14	5,22	2
Região Autónoma dos Açores	9	8,53	3
Região Autónoma dos Açores	9	8,53	3

22. ACESSO À INTERNET ATRAVÉS DOS COMPUTADORES DA BIBLIOTECA

Nº DE SESSÕES DE ACESSO À INTERNET ATRAVÉS DOS COMPUTADORES DA BIBLIOTECA			
	Média por BM	Por 1 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	6 905	165	165
Norte	9 602	179	47
Alto Minho	12 692	720	6
Alto Tâmega	14 435	812	3
Área Metropolitana do Porto	6 420	67	13
Ave	9 896	141	5
Cávado	44 889	425	3
Douro	3 116	309	4
Tâmega e Sousa	4 738	113	8
Terras de Trás-os-Montes	2 770	186	5
Centro	4 223	159	58
Beira Baixa	7 219	338	3
Beiras e Serra da Estrela	2 504	118	5
Médio Tejo	2 063	107	7
Oeste	5 345	183	10
Região de Aveiro	5 351	146	9
Região de Coimbra	4 132	213	11
Região de Leiria	3 547	93	6
Viseu Dão Lafões	3 998	167	7
Área Metropolitana de Lisboa	10 895	69	12
Área Metropolitana de Lisboa	10 895	69	12
Alentejo	3 641	259	31
Alentejo Central	1 597	181	6
Alentejo Litoral	5 770	266	3
Alto Alentejo	1 385	153	4
Baixo Alentejo	4 751	508	9
Lezíria do Tejo	4 186	192	9
Algarve	16 314	466	12
Algarve	16 314	466	12
Região Autónoma da Madeira	378	14	2
Região Autónoma da Madeira	378	14	2
Região Autónoma dos Açores	970	95	3
Região Autónoma dos Açores	970	95	3

23. ACESSO À INTERNET VIA WI-FI DA BIBLIOTECA

Nº DE SESSÕES DE ACESSO À INTERNET VIA WI-FI DA BIBLIOTECA			
	Média por BM	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	26 931	747	52
Norte	75 787	997	14
Alto Minho	8 412	400	3
Alto Tâmega	47 750	9554	1
Área Metropolitana do Porto	171 791	1081	4
Ave	10 346	115	2
Cávado	279 539	2406	1
Douro	158	18	2
Tâmega e Sousa	320	7	1
Terras de Trás-os-Montes	---	---	0
Centro	3 103	175	21
Beira Baixa	---	---	0
Beiras e Serra da Estrela	705	106	3
Médio Tejo	842	82	3
Oeste	2 986	232	3
Região de Aveiro	5 992	120	4
Região de Coimbra	4 534	519	3
Região de Leiria	3 907	346	2
Viseu Dão Lafões	2 061	178	3
Área Metropolitana de Lisboa	8 732	52	1
Área Metropolitana de Lisboa	8 732	52	1
Alentejo	5 102	442	8
Alentejo Central	31	5	1
Alentejo Litoral	---	---	0
Alto Alentejo	---	---	0
Baixo Alentejo	1 175	175	3
Lezíria do Tejo	9 316	569	4
Algarve	44 581	1492	5
Algarve	44 581	1492	5
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma dos Açores	592	58	3
Região Autónoma dos Açores	592	58	3

24. PESSOAL

Nº DE TRABALHADORES DA BIBLIOTECA (exceto voluntários e temporários)			
	Média por BM	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	11,75	3,07	238
Norte	12,17	2,47	66
Alto Minho	8,90	3,86	10
Alto Tâmega	6,20	4,35	5
Área Metropolitana do Porto	22,13	2,16	16
Ave	13,17	2,16	6
Cávado	13,60	1,71	5
Douro	7,80	6,46	10
Tâmega e Sousa	9,00	2,15	8
Terras de Trás-os-Montes	5,33	3,94	6
Centro	7,67	3,47	92
Beira Baixa	6,80	4,52	5
Beiras e Serra da Estrela	5,77	3,84	13
Médio Tejo	7,92	4,43	13
Oeste	7,42	2,48	12
Região de Aveiro	9,70	2,74	10
Região de Coimbra	8,24	4,73	17
Região de Leiria	7,50	2,63	10
Viseu Dão Lafões	7,75	3,92	12
Área Metropolitana de Lisboa	40,53	2,48	17
Área Metropolitana de Lisboa	40,53	2,48	17
Alentejo	8,48	6,91	46
Alentejo Central	5,33	6,08	9
Alentejo Litoral	12,20	6,52	5
Alto Alentejo	6,64	9,06	11
Baixo Alentejo	10,42	10,90	12
Lezíria do Tejo	9,22	4,22	9
Algarve	15,42	4,40	12
Algarve	15,42	4,40	12
Região Autónoma da Madeira	6,00	2,24	2
Região Autónoma da Madeira	6,00	2,24	2
Região Autónoma dos Açores	3,67	3,94	3
Região Autónoma dos Açores	3,67	3,94	3

25. DESPESA COM AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS

DESPESA COM AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS (em euros)			
	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	7 276€	0,20€	196
Norte	7 874 €	0,15 €	46
Alto Minho	10 339 €	0,36 €	6
Alto Tâmega	1 337 €	0,09 €	5
Área Metropolitana do Porto	11 425 €	0,11 €	10
Ave	10 821 €	0,18 €	6
Cávado	9 086 €	0,11 €	5
Douro	5 855 €	0,66 €	7
Tâmega e Sousa	3 927 €	0,10 €	5
Terras de Trás-os-Montes	4 136 €	0,21 €	2
Centro	4 597 €	0,20 €	82
Beira Baixa	9 661 €	1,85 €	2
Beiras e Serra da Estrela	2 299 €	0,15 €	12
Médio Tejo	4 021 €	0,22 €	13
Oeste	5 009 €	0,16 €	11
Região de Aveiro	8 563 €	0,23 €	9
Região de Coimbra	4 032 €	0,23 €	16
Região de Leiria	6 634 €	0,22 €	8
Viseu Dão Lafões	2 545 €	0,12 €	11
Área Metropolitana de Lisboa	25 319 €	0,19 €	14
Área Metropolitana de Lisboa	25 319 €	0,19 €	14
Alentejo	5 185 €	0,41 €	41
Alentejo Central	1 839 €	0,20 €	7
Alentejo Litoral	10 780 €	0,58 €	5
Alto Alentejo	3 741 €	0,59 €	8
Baixo Alentejo	5 586 €	0,58 €	12
Lezíria do Tejo	5 427 €	0,25 €	9
Algarve	10 721 €	0,28 €	11
Algarve	10 721 €	0,28 €	11
Região Autónoma da Madeira	447 €	0,01 €	1
Região Autónoma da Madeira	447 €	0,01 €	1
Região Autónoma dos Açores	1 458 €	0,25 €	1
Região Autónoma dos Açores	1 458 €	0,25 €	1

26. DESPESA COM PESSOAL

DESPESA COM PESSOAL (em euros)			
	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	185 270 €	5,49€	185
Norte	221 283 €	4,54 €	45
Alto Minho	210 039 €	8,06 €	7
Alto Tâmega	105 200 €	6,44 €	4
Área Metropolitana do Porto	471 110 €	4,41 €	10
Ave	245 399 €	4,10 €	3
Cávado	249 735 €	3,14 €	5
Douro	79 699 €	10,13 €	9
Tâmega e Sousa	104 108 €	2,74 €	5
Terras de Trás-os-Montes	66 443 €	3,35 €	2
Centro	130 537 €	5,80 €	78
Beira Baixa	114 323 €	21,90 €	2
Beiras e Serra da Estrela	106 055 €	6,96 €	10
Médio Tejo	152 875 €	8,54 €	13
Oeste	130 301 €	4,15 €	11
Região de Aveiro	173 641 €	4,72 €	9
Região de Coimbra	120 909 €	6,81 €	15
Região de Leiria	114 188 €	4,18 €	7
Viseu Dão Lafões	117 842 €	5,70 €	11
Área Metropolitana de Lisboa	546 287 €	4,54 €	12
Área Metropolitana de Lisboa	546 287 €	4,54 €	12
Alentejo	132 351 €	10,31 €	39
Alentejo Central	66 406 €	8,29 €	6
Alentejo Litoral	205 253 €	10,97 €	5
Alto Alentejo	70 247 €	10,23 €	7
Baixo Alentejo	154 421 €	16,16 €	12
Lezíria do Tejo	154 691 €	7,08 €	9
Algarve	246 715 €	7,31 €	9
Algarve	246 715 €	7,31 €	9
Região Autónoma da Madeira	124 566 €	3,70 €	1
Região Autónoma da Madeira	124 566 €	3,70 €	1
Região Autónoma dos Açores	73 228 €	12,42 €	1
Região Autónoma dos Açores	73 228 €	12,42 €	1

PARTE IV

BIBLIOTECAS INQUIRIDAS

Para recolha dos dados estatísticos relativos ao ano de 2019, o questionário foi enviado a 239 bibliotecas municipais, tendo sido recebidos e validados 238 questionários. Não se obteve resposta da biblioteca de Vimioso por esta ter continuado encerrada ao público em 2019, por motivo de obras.

Ao inquérito de 2019 responderam mais 10 bibliotecas do que no ano anterior.

239 BIBLIOTECAS INQUIRIDAS

Abrantes	Benavente	Estremoz
Águeda	Bombarral	Fafe
Aguiar da Beira	Borba	Faro
Albergaria-a-Velha	Boticas	Felgueiras
Albufeira	Braga	Ferreira do Alentejo
Alcácer do Sal	Bragança	Ferreira do Zêzere
Alcanena	Cabeceiras de Basto	Figueira da Foz
Alcobaça	Cadaval	Figueiró dos Vinhos
Alcochete	Caldas da Rainha	Fornos de Algodres
Alenquer	Câmara de Lobos	Freixo de Espada à Cinta
Alfândega da Fé	Caminha	Fronteira
Alijó	Campo Maior	Fundão
Aljustrel	Cantanhede	Gavião
Almada	Carraceda de Ansiães	Góis
Almeida	Carregal do Sal	Golegã
Almeirim	Cascais	Gondomar
Almodôvar	Castanheira de Pêra	Gouveia
Alpiarça	Castelo Branco	Grândola
Alvaiázere	Castelo de Paiva	Guarda
Alvito	Castelo de Vide	Guimarães
Amadora	Castro Daire	Idanha-a-Nova
Amarante	Castro Marim	Ílhavo
Amares	Castro Verde	Lagoa
Anadia	Celorico da Beira	Lagos
Ansião	Celorico de Basto	Leiria
Arcos de Valdevez	Chamusca	Lisboa
Arganil	Chaves	Loulé
Arouca	Cinfães	Loures
Arraiolos	Condeixa-a-Nova	Lourinhã
Arruda dos Vinhos	Constância	Lousã
Aveiro	Covilhã	Lousada
Avis	Crato	Mação
Azambuja	Cuba	Machico
Barcelos	Elvas	Madalena
Barreiro	Entroncamento	Maia
Batalha	Espinho	Mangualde
Belmonte	Esposende	Manteigas
Beja	Estarreja	Marinha Grande

REDE NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS
Relatório Estatístico 2019

Matosinhos	Penafiel	Silves
Mealhada	Penalva do Castelo	Sines
Meda	Penamacor	Sintra
Melgaço	Penela	Sobral de Monte Agraço
Mértola	Peniche	Soure
Mira	Peso da Régua	Sousel
Miranda do Corvo	Pinhel	Tábua
Miranda do Douro	Pombal	Tavira
Mirandela	Ponte da Barca	Tomar
Mogadouro	Ponte de Lima	Tondela
Moimenta da Beira	Portalegre	Torre de Moncorvo
Moita	Portel	Torres Novas
Monção	Portimão	Torres Vedras
Mondim de Basto	Porto	Trancoso
Monforte	Porto de Mós	Trofa
Montalegre	Póvoa de Varzim	Vagos
Montemor-o-Novo	Proença-a-Nova	Vale de Cambra
Montemor-o-Velho	Redondo	Valença
Montijo	Reguengos de Monsaraz	Valongo
Mortágua	Ribeira de Pena	Vendas Novas
Moura	Rio Maior	Viana do Alentejo
Murça	Salvaterra de Magos	Viana do Castelo
Nazaré	Santa Comba Dão	Vidigueira
Nelas	Santa Maria da Feira	Vieira do Minho
Nisa	Santarém	Vila de Rei
Óbidos	Santiago do Cacém	Vila do Conde
Odemira	Santo Tirso	Vila Flor
Odivelas	São Brás de Alportel	Vila Franca de Xira
Oeiras	São João da Madeira	Vila Nova da Barquinha
Olhão	São João da Pesqueira	Vila Nova de Cerveira
Oliveira de Azeméis	São Pedro do Sul	Vila Nova de Famalicão
Oliveira de Frades	São Roque do Pico	Vila Nova de Gaia
Oliveira do Bairro	Sardoal	Vila Nova de Poiares
Oliveira do Hospital	Sátão	Vila Pouca de Aguiar
Ourém	Seia	Vila Praia da Vitória
Ourique	Seixal	Vila Real
Ovar	Sernancelhe	Vila Real de Santo António
Paços de Ferreira	Serpa	Vila Velha de Ródão
Palmela	Sertã	Vila Verde
Paredes de Coura	Sesimbra	Vimioso (não respondeu)
Pedrógão Grande	Setúbal	Viseu
Penacova	Sever do Vouga	

PARTE V

QUESTIONÁRIO DE RECOLHA DE DADOS ESTATÍSTICOS 2019

O questionário que a seguir se apresenta foi disponibilizado online, tendo as credenciais de acesso à plataforma sido remetidas aos respondentes a 15 de julho de 2020.

Questionário Estatístico RNBP 2019

Biblioteca Municipal

1. Bibliotecas

1.1 Bibliotecas anexas

1.2 Bibliotecas itinerantes

1.3 Pontos de serviço externos

2. Abertura ao Público

2.1 Abertura anual ao público (dias por ano)

2.2 Abertura semanal ao público (horas por semana)

3. Coleção - Existências (em 31-12-2019)

3.1 Total de exemplares existentes

3.1.1 Monografias

3.1.1.1 Monografias (adultos)

3.1.1.2 Monografias (infantil)

3.1.2 Livros eletrónicos (e-books)

3.1.3 Documentos sonoros

3.1.4 Documentos audiovisuais

3.1.5 Livros antigos

3.1.6 Periódicos

3.1.7 Outros documentos

4. Coleção - Aquisições (em 2019)

4.1 Total de exemplares adquiridos

4.1.1 Monografias

4.1.1.1 Monografias (adultos)

4.1.1.2 Monografias (infantil)

4.1.2 Livros eletrónicos (e-books)

4.1.3 Documentos sonoros

4.1.4 Documentos audiovisuais

4.1.5 Livros antigos

4.1.6 Periódicos

4.1.7 Outros documentos

4.2 Exemplares adquiridos por compra

5. Coleção - Eliminações (em 2019)

5.1 Total de exemplares eliminados

5.1.1 Monografias

5.1.1.1 Monografias (adultos)

5.1.1.2 Monografias (infantil)

5.1.2 Livros eletrónicos (e-books)

5.1.3 Documentos sonoros

5.1.4 Documentos audiovisuais

5.1.5 Livros antigos

Biblioteca Municipal

5.1.6 Periódicos

5.1.7 Outros documentos

6. Utilizadores Inscritos (em 31-12-2019)

6.1 Utilizadores (total)

6.1.1 Adultos (> ou = 18 anos)

6.1.2 Adolescentes (13 aos 17 anos)

6.1.3 Crianças (< ou = 12 anos)

6.1.4 Utilizadores institucionais

6.2 Utilizadores ativos do serviço de empréstimo domiciliário em 2019

6.2.1 Adultos (> ou = 18 anos)

6.2.2 Adolescentes (13 aos 17 anos)

6.2.3 Crianças (< ou = 12 anos)

6.2.4 Utilizadores institucionais

6.3 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2019

7. Entradas

7.1 Entradas na biblioteca durante o ano de 2019

8. Empréstimo Domiciliário

8.1 Total de exemplares emprestados

8.1.1 Monografias

8.1.1.1 Monografias (adultos)

8.1.1.2 Monografias (infantil)

8.1.2 Documentos sonoros

8.1.3 Documentos audiovisuais

8.1.4 Periódicos

8.1.5 Outros documentos

9. Empréstimos Interbibliotecas

9.1 Total de documentos emprestados

9.2 Total de documentos recebidos por empréstimo

10. Recursos Tecnológicos

10.1 Computadores (total)

10.1.1 Computadores para uso exclusivo dos trabalhadores

10.1.2 Computadores para uso exclusivo dos utilizadores

10.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet

10.2 Tablets

10.3 Dispositivos de leitura de livros eletrónicos (e-readers)

10.4 Consolas de jogos

11. Acesso à Internet

11.1 Disponibiliza acesso à Internet através dos computadores da biblioteca?

11.1.1 N° de acessos à Internet através dos computadores da biblioteca

11.2 Disponibiliza acesso à Internet via Wi-fi?

11.2.1 N° de acessos à Internet Via Wi-fi

12. Presença na Internet

Biblioteca Municipal

12.1 A biblioteca possui sítio Web próprio?

12.1.1 N° de acessos

12.2 Está presente no sítio Web do Município?

12.2.1 N° de acessos

12.3 Está presente em Redes Sociais?

12.3.1 Quais?

13. Catálogo Bibliográfico

13.1 Possui catálogo informatizado?

13.1.1 Qual a percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da coleção?

13.1.2 Está disponível para consulta via Internet?

13.1.2.1 Permite a reserva e a renovação de empréstimo de documentos?

13.1.2.2 Permite a inscrição online na Biblioteca?

13.1.2.3 Permite efetuar propostas de aquisição de documentos?

14. Biblioteca Digital / Repositório Digital

14.1 Possui biblioteca digital/repositório digital?

14.1.1 N° de objetos digitais

15. Serviços Bibliotecários à Comunidade

15.1 Estabelecimentos de ensino / bibliotecas escolares

15.2 Centros de saúde / hospitais

15.3 Lares e centros de dia

15.4 Estabelecimentos prisionais

15.5 Outras entidades

16. Atividades de Dinamização de Bibliotecas

16.1 Hora do conto

16.1.1 Número de sessões

16.1.2 Número de participantes

16.2 Encontros com escritores / apresentação de livros

16.2.1 Número de sessões

16.2.2 Número de participantes

16.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores

16.3.1 Número de sessões

16.3.2 Número de participantes

16.4 Encontros /conferências / palestras

16.4.1 Número de sessões

16.4.2 Número de participantes

16.5 Ateliês de expressão plástica

16.5.1 Número de sessões

16.5.2 Número de participantes

16.6 Ateliês de promoção da leitura e das literacias

16.6.1 Número de sessões

16.6.2 Número de participantes

16.7 Espetáculos

Biblioteca Municipal

16.7.1 Número de sessões

16.7.2 Número de participantes

16.8 Ações de formação em informática

16.8.1 Número de ações

16.8.2 Número de participantes

16.9 Ações de formação em promoção da leitura

16.9.1 Número de ações

16.9.2 Número de participantes

16.10 Outras ações de formação

16.10.1 Número de ações

16.10.2 Número de participantes

16.11 Exposições bibliográficas

16.11.1 Número de exposições

16.12 Exposições de artes visuais

16.12.1 Número de exposições

16.13 Feiras do livro

16.13.1 Número de feiras

17. Trabalhadores

17.1 Trabalhadores (total)

17.1.1 Trabalhadores com formação na área BD

17.1.1.1 Técnicos superiores com formação na área BD

17.1.1.2 Assistentes técnicos com formação na área BD

17.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD

17.1.2.1 Técnicos superiores sem formação na área BD

17.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD

17.1.2.3 Assistentes operacionais sem formação na área BD

17.1.3 Voluntários e colaboradores temporários

18. Formação Interna e Externa

18.1 N° de trabalhadores que receberam formação

18.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores

19. Despesa

19.1 Despesa (total) da qual, com:

19.1.1 Aquisição de documentos

19.1.2 Pessoal

19.1.3 Mobiliário e equipamento

19.1.4 Meios informáticos (hardware e software)

Responsável pelo preenchimento:

Nome:

Telefone:

E-mail: