

Partilhar experiências, construir saberes
Programa de intercâmbio em Bibliotecas Públicas

Identificação

Biblioteca	Biblioteca Municipal de Mangualde
Dinamizador/responsável pela ação	Maria João Fonseca
Título	<i>O Sistema de Gestão da Qualidade numa Biblioteca: o exemplo da Biblioteca Municipal de Mangualde</i>
Público-alvo	Técnicos Superiores e Assistentes Técnicos
Máximo de participantes	
Datas	8 de junho
Horário	das 10h às 12h
Duração	2 horas
Plataforma a utilizar	Teams

Breve descrição da atividade

O objetivo da sessão é partilhar o processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade na Biblioteca Municipal Dr. Alexandre Alves, de Mangualde, o âmbito da ação, as dificuldades encontradas, e o que acreditamos ser as mais valias do processo. Pretendemos dar a conhecer as etapas da certificação, bem como a informação documentada do Sistema da Gestão da Qualidade, que descreve a Biblioteca Municipal de Mangualde, os meios e as metodologias adotadas, para garantir uma eficaz gestão do seu Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o referencial normativo NP EN ISSO 9001: 2015 com o objetivo de melhorar continuamente a qualidade dos seus produtos e serviços, bem como a satisfação dos utilizadores/clientes e demais partes interessadas.

Informações: rnbp@dglab.gov.pt

Inscrições:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScg9tNhtshg1KInbkYD84n8UZmuvBkY2pK5ANyYwhPoURNrhg/viewform>